

管理員指南
適用於 VSX 系列
8.5 版

2006 年 5 月版
3725-21233-007/A
VSX 8.5 版

POLYCOM®

商標資訊

Polycom®、Polycom 標誌設計、SoundStation®、SoundStation VTX 1000®、ViaVideo®、ViewStation® 及 Vortex® 是 Polycom, Inc. 的註冊商標。Conference Composer™、Global Management System™、ImageShare™、Instructor *RP*™、iPower™、MGC™、PathNavigator™、People+Content™、PowerCam™、Pro-Motion™、QSX™、ReadiManager™、Siren™、StereoSurround™、V²IU™、Visual Concert™、VS4000™ 及 VSX™ 是 Polycom, Inc. 在美國和其他各國的商標。其他所有商標則為各擁有人所有。

專利資訊

隨附產品受到一或多項 Polycom, Inc. 持有之美國及外國專利及／或申請中專利的保障。

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

關於本指南

*《管理員指南適用於 VSX 系列》*是專爲需要設定、自訂、管理及排解 VSX™ 系統疑難的管理員而提供。本指南涵蓋 VSX 3000, VSX 3000A、VSX 5000、VSX 6000、VSX 6000A、VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e 及 VSX 8000 系統。

下列 VSX 系統的相關文件可在 www.polycom.com/videodocumentation 取得：

- *《安裝系統》*，說明如何安裝硬體
- *《VSX 系列入門指南》*，說明如何執行視訊會議工作
- 選用硬體的安裝說明書
- 發行說明
- *《Integrator's Reference Manual for the VSX Series》（整合人員的 VSX 系列參考手冊）*，提供纜線資訊及 API 指令說明。

如需支援或服務，請聯絡您的 Polycom® 經銷商，或請至 www.polycom.com/support 的 Polycom 支援中心。

Polycom 建議您記錄 VSX 系統序號及選項識別碼，以供未來參考之用。系統的序號印在裝置上。

系統序號：______________________________________

選項識別碼：____________________________________

目錄

1

簡介 VSX 系列

您的 Polycom 視訊會議系統是最頂尖的視覺協同作業工具。VSX 系統可呈現清晰的畫面與清楚的聲音，透過視覺通訊的尖端技術，提供自然的視訊會議互動。

VSX 型號

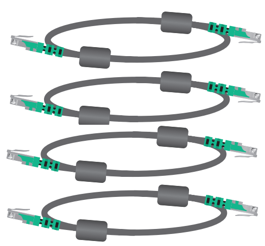
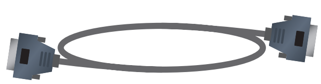
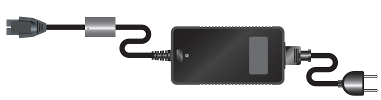
本節說明 VSX 系列系統隨附的標準元件。如需 VSX 機型的技術規格及詳細功能說明，請參閱 www.polycom.com 網站上的產品資料。也有配備選用設備的型號可供選擇。如需詳細資訊，請聯絡您的 Polycom 經銷商。

本指南涵蓋以下機型的使用說明。

VSX 機上系統	VSX 元件系統	VSX 桌上型系統
		

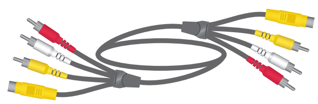
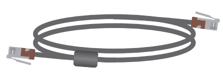
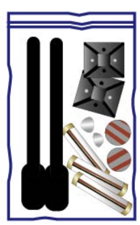
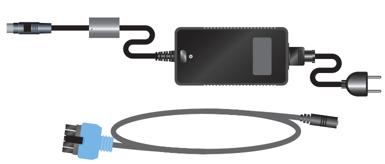
VSX 3000 和 VSX 3000A 桌上型系統

VSX 3000 及 VSX 3000A 各有兩種型號：僅 IP，以及具有 ISDN 的 IP。

名稱	元件	說明
VSX 3000 VSX 3000A		VSX 3000 及 VSX 3000A 系統的全功能配備整合了攝影機、LCD 螢幕、喇叭與麥克風，提供高品質的面對面視訊互動。
遙控器		遙控器的設計使設定及操作系統更容易：具色彩標示的按鈕分別對應到各項系統功能。
LAN 纜線		使用 LAN 纜線將系統連接至 IP 網路。
BRI 纜線 （ISDN 機型）		使用 BRI 纜線將系統連接至 ISDN。
VGA 纜線		使用 VGA 纜線連接您的電腦及此系統的 17 吋高解析度 XGA 顯示器，節省辦公室的空間。
電源供應器		電源供應器為系統提供電力。
說明文件		• 請先閱讀 • *設定 VSX 3000 系統* 或 *設定 VSX 3000A 系統* • VSX 說明文件 CD

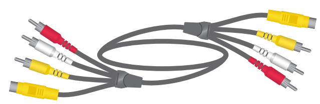
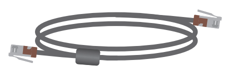
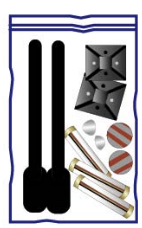
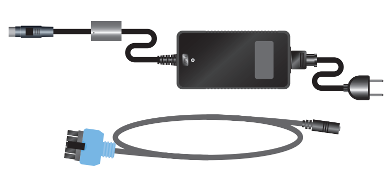
VSX 5000 機上系統

VSX 5000 系統包含以下元件。

名稱	元件	說明
VSX 5000		VSX 5000 是精巧的入門級系統，配備有全電子式內建攝影機。
麥克風		麥克風為系統提供音效輸入功能。
遙控器		遙控器的設計使設定及操作系統更容易：具色彩標示的按鈕分別對應到各項系統功能。
LAN 纜線		使用 LAN 纜線將系統連接至 IP 網路。
音效／視訊組合纜線		使用音效／視訊組合纜線連接監視器。
會議連結纜線		使用會議連結纜線連接麥克風或選用的 Visual Concert™ VSX 資料協同作業裝置。
硬體套件		硬體套件包括： • 可重複使用的纜線束帶 • 纜線束帶架 • 鉤環材料圓板 • 塑膠腳架 • 遙控器電池
電源供應器		電源供應器和電源線是用來連接系統電源。
說明文件	 	• 請先閱讀 • *設定 VSX 5000 系統* • CD 上的 VSX 文件庫

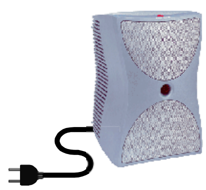
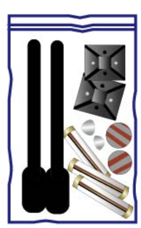
VSX 6000 和 VSX 6000A 視訊轉換系統

VSX 6000 和 VSX 6000A 系統包含以下元件。

名稱	元件	說明
VSX 6000 VSX 6000A		VSX 6000 及 VSX 6000A 系統是 IP 和 SIP 網路專用的入門級視訊會議系統。
麥克風		麥克風為系統提供音效輸入功能。
遙控器		遙控器的設計使設定及操作系統更容易：具色彩標示的按鈕分別對應到各項系統功能。
LAN 纜線		使用 LAN 纜線將系統連接至 IP 網路。
音效／視訊組合纜線		使用音效／視訊組合纜線連接監視器。
會議連結纜線		使用會議連結纜線連接麥克風或選用的 Visual Concert VSX 資料協同作業裝置。
硬體套件		硬體套件包括： • 可重複使用的纜線束帶 • 纜線束帶架 • 鉤環材料圓板 • 塑膠腳架 • 遙控器電池
電源供應器		電源供應器和電源線是用來連接系統電源。
說明文件		• 請先閱讀 • *設定 VSX 6000 系統* • CD 上的 VSX 文件庫

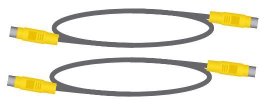
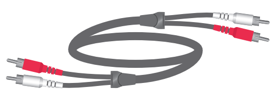
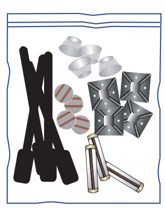
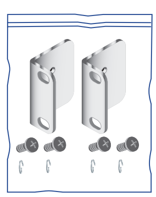
VSX 7000 和 VSX 7000s 視訊轉換系統

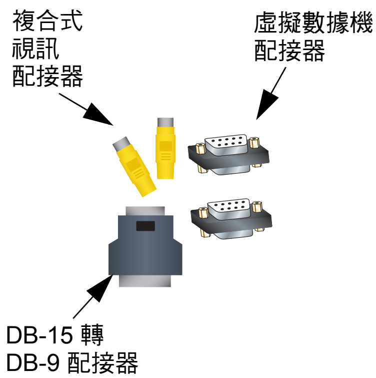
VSX 7000 和 VSX 7000s 系統包含以下元件。

名稱	元件	說明
VSX 7000 VSX 7000s		VSX 7000 及 VSX 7000s 系統提供用於 IP 及其他網路的創新視訊會議技術。
重低音喇叭與電源		重低音喇叭為音效提供額外的深度，建立高品質的音場，可比擬家庭劇院音響。
麥克風		麥克風為系統提供音效輸入功能。
遙控器		遙控器的設計使設定及操作系統更容易：具色彩標示的按鈕分別對應到各項系統功能。
LAN 纜線		使用 LAN 纜線將系統連接至 IP 網路。
S- 端子纜線		使用 S- 視訊纜線連接監視器。
會議連結纜線		使用會議連結纜線連接麥克風或選用的 Visual Concert VSX 資料協同作業裝置。
硬體套件		硬體套件包括： • 可重複使用的纜線束帶 • 纜線束帶架 • 鉤環材料圓板 • 塑膠腳架 • 遙控器電池
說明文件		• 請先閱讀 • *設定 VSX 7000 系統* • CD 上的 VSX 文件庫

VSX 7000e 元件系統

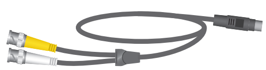
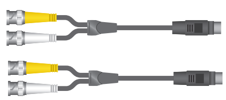
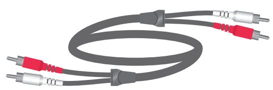
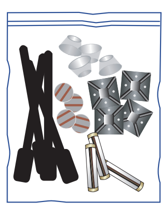
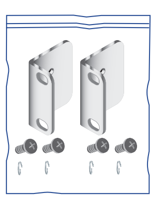
VSX 7000e 包含以下元件。

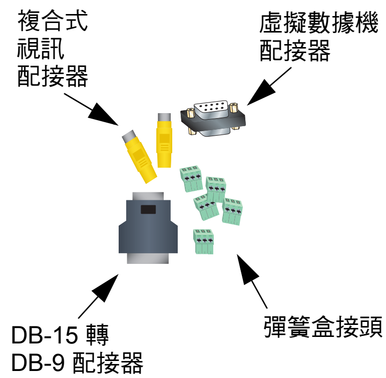
名稱	元件	說明
VSX 7000e		VSX 7000e 是適用中型會議室的視訊元件系統。
S- 視訊纜線		使用 S- 視訊纜線連接監視器和協力廠商攝影機。
音源線		將系統的音效輸出連接至監視器或外接式音效系統。
LAN 纜線		使用 LAN 纜線將系統連接至 IP 網路。
電話線		將電話線連接至系統。
電源線		將電源線連接至系統。
遙控器		遙控器的設計使設定及操作系統更容易：具色彩標示的按鈕分別對應到各項系統功能。
硬體套件		硬體套件包括： • 可重複使用的纜線束帶 • 纜線束帶架 • 鉤環材料圓板 • 塑膠腳架 • 遙控器電池
機架安裝托架與螺絲		如果您需要將托架安裝到機架上，可將托架安裝到系統。

名稱	**元件**	**說明**
配接器		複合式視訊配接器搭配錄影機纜線使用。 將 VSX 7000e 系統連接至數據機以接收隱藏式字幕時，請以虛擬數據機配接器搭配序列埠傳輸線使用。 使用 DB-15 轉 DB-9 配接器，將攝影機控制纜線連接至 VSX 7000e 系統上其中一個 RS-232 連接埠。
說明文件		• 請先閱讀 • *設定 VSX 7000e 系統* • CD 上的 VSX 文件庫

VSX 8000 元件系統

VSX 8000 系統包含以下元件。

名稱	元件	說明
VSX 8000		VSX 8000 系統精巧的元件系統可供自訂整合。
S- 端子纜線		使用 S- 視訊纜線連接監視器。
S- 端子配接器		使用標準 S- 視訊纜線，將主要攝影機與備用主要監視器連接到系統的 BNC 接頭。
音源線		將系統的音效輸出端子連接到監視器或外接式音效系統。
LAN 纜線		使用 LAN 纜線將系統連接至 IP 網路。
電話線		將電話線連接至系統。
電源線		將電源線連接至系統。
遙控器		遙控器的設計使設定及操作系統更容易：具色彩標示的按鈕分別對應到各項系統功能。
硬體套件		硬體套件包括： • 可重複使用的纜線束帶 • 纜線束帶架 • 鉤環材料圓板 • 塑膠腳架 • 遙控器電池
機架安裝托架與螺絲		如果您需要將托架安裝到機架上，可將托架安裝到系統。

名稱	元件	說明
配接器		複合式視訊配接器搭配錄影機纜線使用。 彈簧盒 (Phoenix) 接頭適用於系統的平衡音效輸入與輸出以及紅外線感應器接頭，可以讓您在必要時重新終止纜線。 將 VSX 8000 連接至數據機以接收隱藏式字幕時，請以虛擬數據機配接器搭配序列埠傳輸線使用。 使用 DB-15 轉 DB-9 配接器，將攝影機控制纜線連接至其中一個 RS-232 連接埠，或將 PowerCam™ 以外的攝影機連接至主攝影機輸入。
說明文件		• 請先閱讀 • *設定 VSX 8000 系統* • CD 上的 VSX 文件庫

重要功能

突破性的視訊品質

- **低頻寬通話的最佳選擇**：H.264 標準可提供穩定、高品質的視訊，資料速率最高可達 768kbps。
- **高頻寬通話的最佳選擇**：採用 Polycom 專屬標準 Pro-Motion™ H.263 50/60 圖場 / 秒視訊，為 VSX 系統提供如同電視品質的清晰畫面。此外，VSX 8000 支援 Pro-Motion H.264，提供資料速率 256kbps 到 2Mbps 的最高品質視訊。
- **可調整的內容頻寬**：通話品質選項設定可以設為內容（90% 內容和 10% 與會人員）、與會人員（10% 內容和 90% 與會人員）或兩者（50% 內容和 50% 與會人員）。

領先業界的音效品質

- **Polycom StereoSurround™**：StereoSurround 是 VSX 系統中的標準。此功能可讓與會者更加瞭解遠端站台房間，以利於加強理解。
- **整合式聲音及視訊解決方案**：整合 Polycom Vortex® 混音器與 VSX 視訊轉換器或元件系統，可以自行設計整合式室內音效系統，確保 VSX 系統視訊通話都具備最高品質的音效。

豐富的會議經驗

- **內建視訊系統及會議電話**：使用 SoundStation VTX 1000® 會議電話整合您的 VSX 視訊會議系統，讓會議室設備發揮最大效益。
- **高解析度的內容共用**：使用機上系統的 Visual Concert™ VSX，以及元件系統的 ImageShare™ II 裝置，與會者可以更容易從電腦中共享內容。People+Content™ IP 這個軟體應用程式也可以讓您在任何 VSX 系統上共享內容。
- **使用文件攝影機和錄影機／ DVD 做爲內容來源**：指定文件攝影機或錄影機／ DVD 做爲內容來源。在雙監視器組態時，發言者會顯示在第一部監視器上，而文件攝影機或錄影機 /DVD 影像會顯示在第二部監視器上。
- **單一監視器系統的視野加大**：利用雙監視器模擬 （分割畫面檢視），可在同一個監視器上看到近端、遠端站台的人員以及內容。 「雙監視器模擬」是專爲 16x9 顯示器所設計，但也可以有效地運用在標準的 4x3 顯示器上。
- **VSX 5000、VSX 6000A、VSX 7000s、VSX 7000e 或 VSX 8000 的單一監視器 VGA**：連接一部 VGA 監視器或投影機做爲您的主要顯示裝置。
- **攝影機自動追蹤**：將裝有 Polycom PowerCam™ Plus 的 VSX 系統設爲追蹤發言者的聲音，或設爲追蹤至攝影機預設位置。
- **多點功能**：具有內部 MCU 功能的 VSX 3000、VSX 3000A、VSX 7000、VSX 7000s、及 VSX 7000e 系統可以啓動多點呼叫，最多可達 4 個視訊站台，外加 1 個可以參與對話的音效站台。VSX 8000 提供多點呼叫功能，最多可支援六個視訊站台，以及一個只有音效的站台。

增強使用者經驗

- **可自訂的主畫面**：自訂主畫面，支援不同類型的使用者：
  - **初學者**：只提供少許選項，減少訓練使用者的時間。
  - **進階使用者**：提供廣泛的視訊會議功能。
- **可自訂的外觀**：將工作空間設定為符合您需求的環境。
  - **畫面色彩與音調**：變更色彩、鈴聲音調和錯誤音調，以符合您的設計與環境。
  - **攝影機名稱和圖示**：為每個視訊來源命名，並指派業界專屬的圖示，讓使用者在開會時能輕易辨識每項來源。
  - **支援 ViewStation® 使用者**：將工作空間設為 ViewStation 經典外觀，延續符合 ViewStation 視訊會議系統的使用者經驗。
- **通話排程**：使用行事曆與通話排程功能，排定視訊會議的時程。在您指定的日期及時間，系統會自動撥號給您所選取的站台。針對定期性的通話，您可以指定系統每天、每週或每月撥打通話。

簡易安裝

- **防火牆 (UPnP™) 支援**：VSX 系統提供支援 UPnP（通用隨插即用）NAT 穿越的路由器，讓視訊會議的範圍擴展到家庭辦公室與小型企業。
- **簡易設定精靈**：系統設定精靈會偵測您的網路連線，引導您進行在 IP 網路或 ISDN 網路上的系統組態設定工作。

安全性

- **使用 AES 加密**：啓用 「AES 加密」選項，將傳送至其他使用 AES 系統的通話自動加密，而不使用外部加密設備。
- **將加密設備連線至系統**：將選用的序列 V.35/RS-449/RS-530 網路介面模組新增到 VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e 或 VSX 8000 系統。
- **使用選用的撥號隔離器**：序列 V.35/RS-449/RS-530 網路介面模組支援 NSA 核可的光學撥號隔離器。
- **控制遠端存取**：本地管理員可指定要使用的遠端管理介面，包括 FTP、Telnet 或 VSX Web 介面。本地管理員可以設定獨立密碼來進行遠端管理。
- **設定網路存取連接埠**：透過指定 VSX 系統所使用的網路存取連接埠，加強通話安全性。
- **啓用安全模式**:「安全模式」以使用 168 位元 Triple-DES 技術的 Transport Layer Security (TLS) 爲基礎，這類通訊協定會加密經過 IP 的管理通訊，防止未經授權人士擅自存取。

遠端管理

- **房間監視**：VSX 系統的系統管理員可以使用 VSX Web 中的 「網路總監」功能，在通話之中或之外監視會議室。
- **與語言無關**：可使用您語言版本的 VSX Web，來設定及管理在其他語言環境運作的系統。
- **安全的遠端管理**：系統的本地管理員密碼可讓您從遠端管理系統，同時防止其他使用者變更系統設定。
- **遠端系統設定**：從網頁瀏覽器執行系統設定精靈，從遠端啓動及執行系統。
- **通話明細報表**：從 VSX Web 存取系統的通話歷程記錄。您可將資料下載至試算表應用程式，進行排序及格式化。
- **遠端測試**：VSX Web 的工具可讓您識別及更正影響使用者的問題。
- **SNMP 報表**：VSX 系統會送出可指明情況的 SNMP 報表。

2

設定您的系統硬體

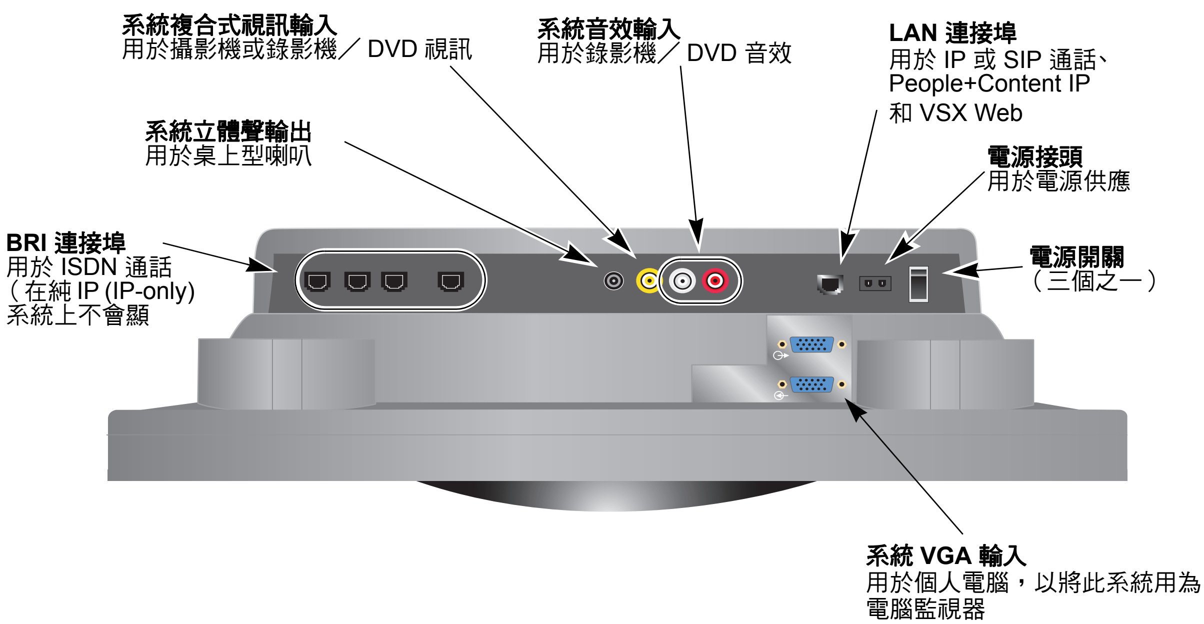
本章提供了系統及其選用元件隨附之安裝說明書的補充資訊。每個 VSX 系統皆隨附有書面的系統安裝說明書。PDF 版的系統安裝說明書可以在 www.polycom.com/videodocumentation 取得。

系統背面板檢視

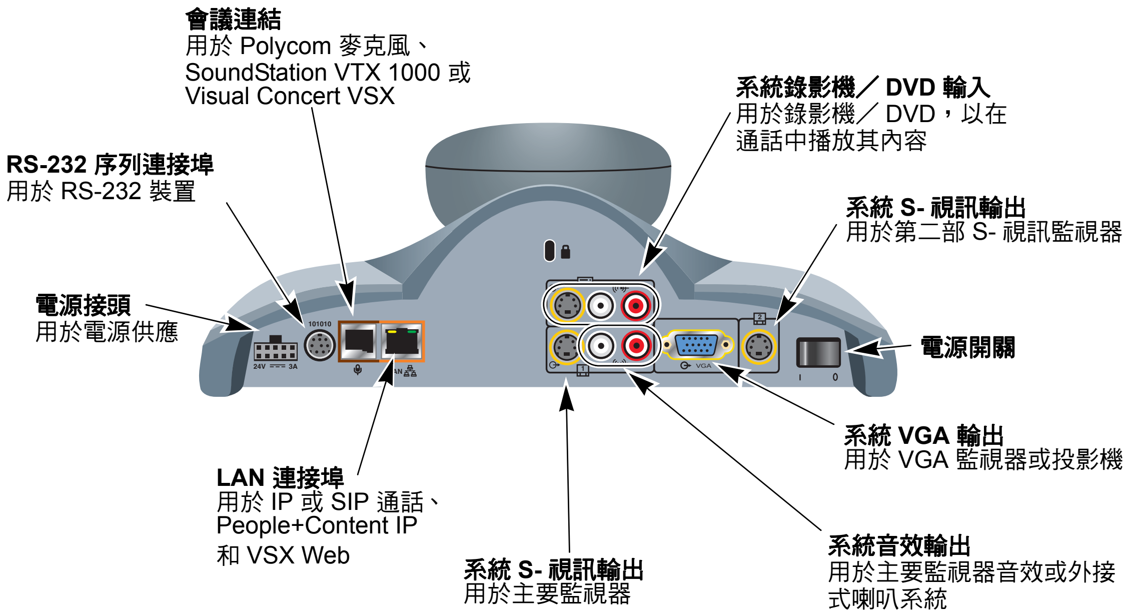
下圖顯示了系統背面板上的各個接頭。

VSX 3000 及 VSX 3000A 接頭面板

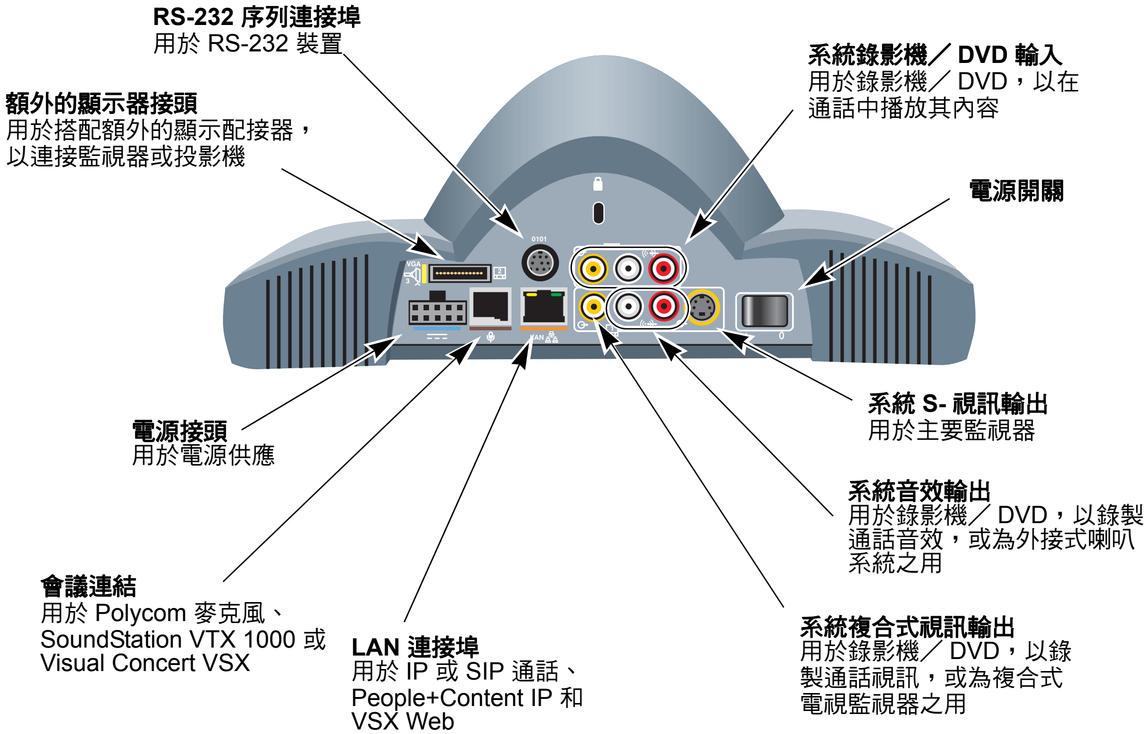
將 VSX 3000 和 VSX 3000A 系統的接頭面向下方。這是從系統下方檢視所見的情形。



VSX 5000 背面板

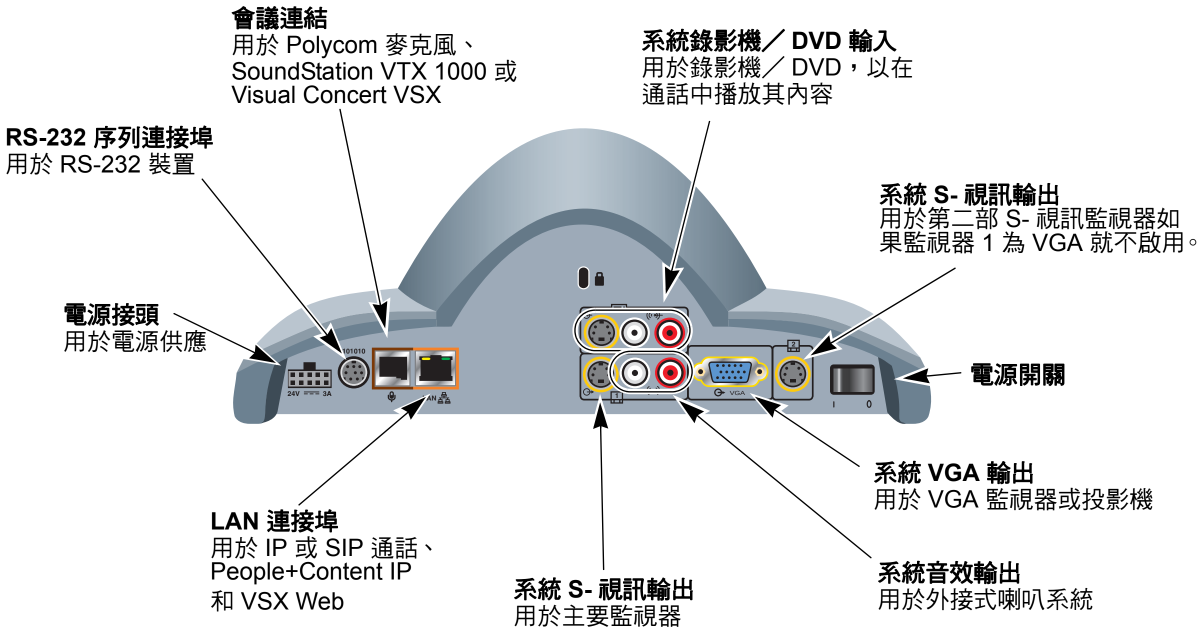

會議連結
用於 Polycom 麥克風、
SoundStation VTX 1000 或
Visual Concert VSX
系統錄影機／ DVD 輸入
用於錄影機／ DVD，以在
通話中播放其內容
RS-232 序列連接埠
用於 RS-232 裝置
系統 S- 視訊輸出
用於第二部 S- 視訊監視器
電源接頭
用於電源供應
電源開關
系統 VGA 輸出
用於 VGA 監視器或投影機
LAN 連接埠
用於 IP 或 SIP 通話、
People+Content IP
和 VSX Web
系統 S- 視訊輸出
用於主要監視器
系統音效輸出
用於主要監視器音效或外接
式喇叭系統

VSX 6000 背面板

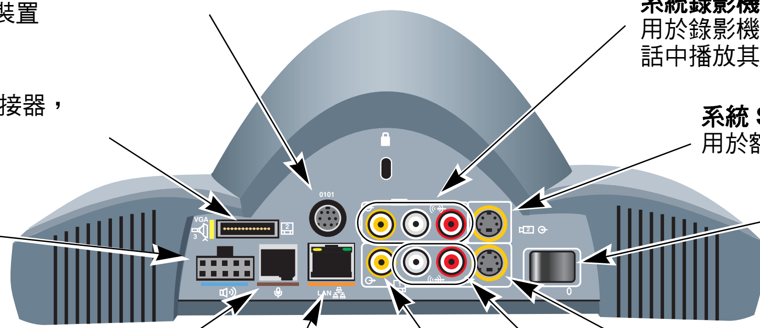


RS-232 序列連接埠
用於 RS-232 裝置
額外的顯示器接頭
用於搭配額外的顯示配接器，
以連接監視器或投影機
系統錄影機／ DVD 輸入
用於錄影機／ DVD，以在
通話中播放其內容
電源開關
系統 S- 視訊輸出
用於主要監視器
電源接頭
用於電源供應
系統音效輸出
用於錄影機／ DVD，以錄製
通話音效，或為外接式喇叭
系統之用
會議連結
用於 Polycom 麥克風、
SoundStation VTX 1000 或
Visual Concert VSX
LAN 連接埠
用於 IP 或 SIP 通話、
People+Content IP 和
VSX Web
系統複合式視訊輸出
用於錄影機／ DVD，以錄
製通話視訊，或為複合式
電視監視器之用

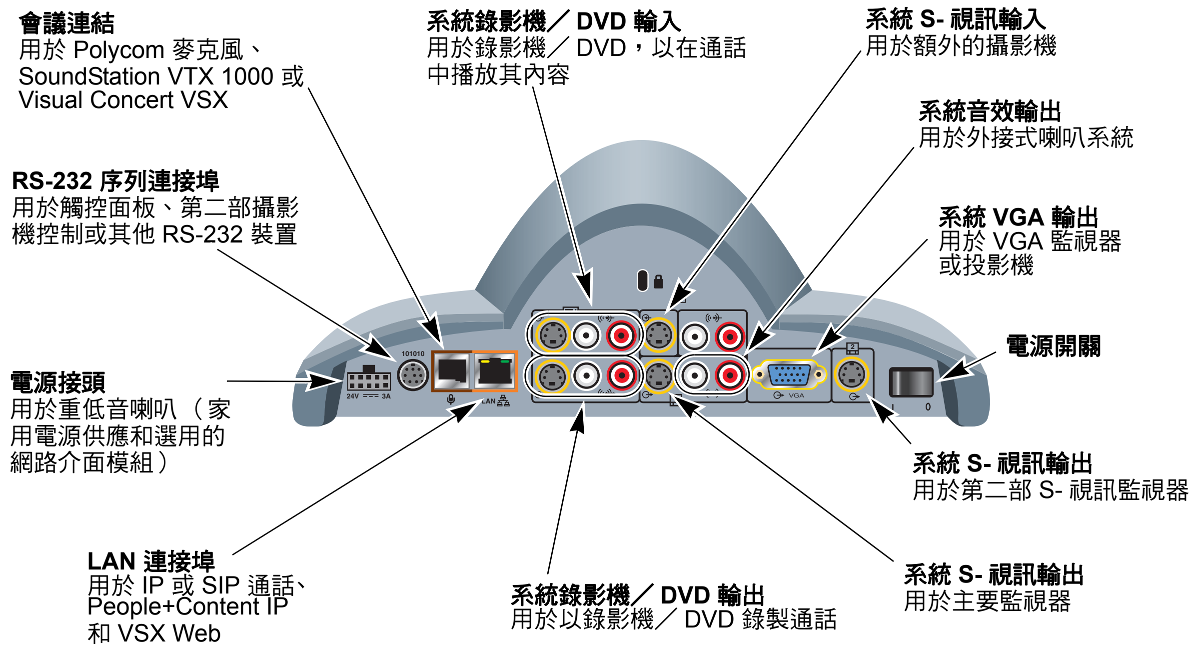
VSX 6000A 背面板



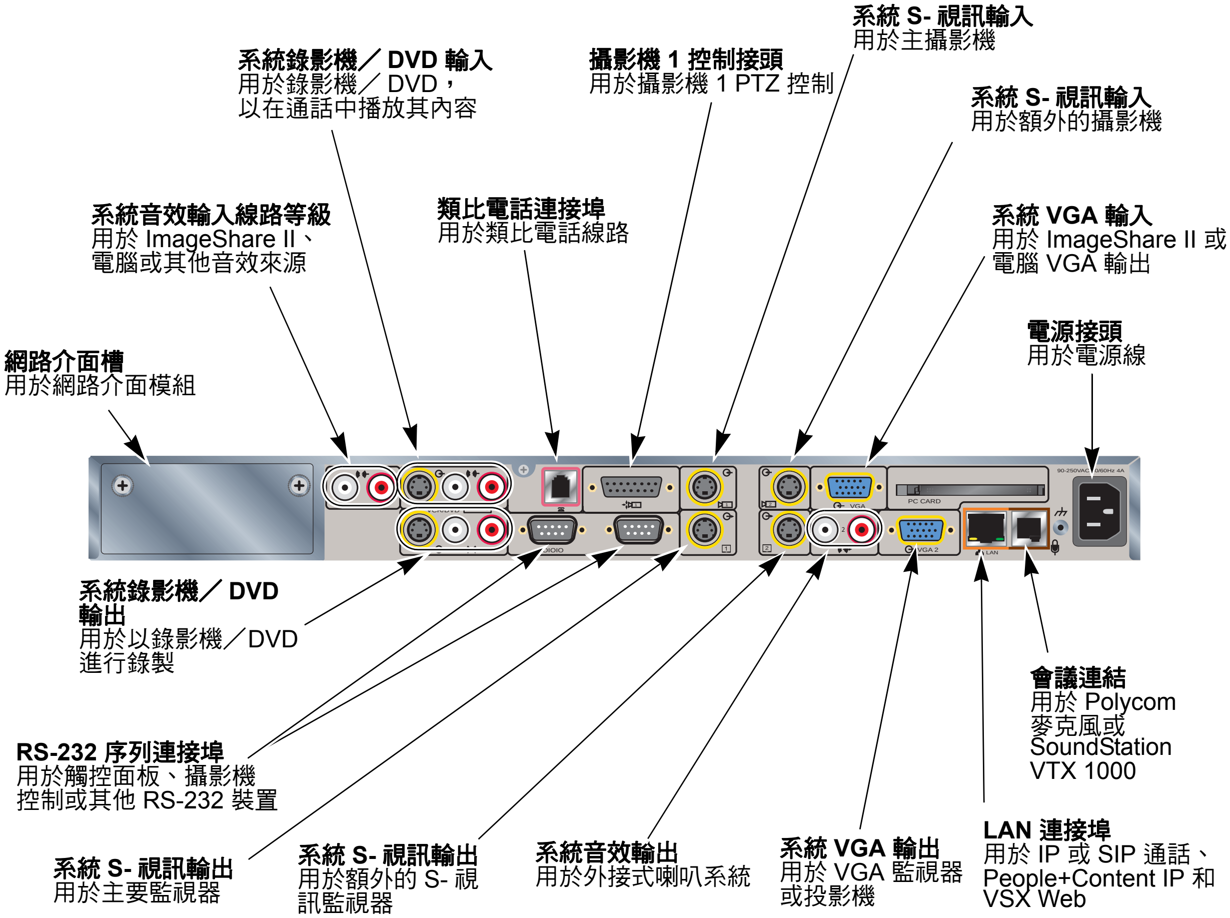
VSX 7000 背面板


RS-232 序列連接埠
用於觸控面板、第二部攝影機控制或
其他 RS-232 裝置
額外的顯示器接頭
用於搭配額外的顯示配接器，
以連接監視器或投影機
電源接頭
用於重低音喇叭
（家用電源供應和選
用的網路介面模組）
會議連結
用於 Polycom 麥克風、
SoundStation VTX 1000 或
Visual Concert VSX
LAN 連接埠
用於 IP 或 SIP 通話、
People+Content IP
和 VSX Web
系統錄影機／ DVD 輸入
用於錄影機／ DVD，以在通
話中播放其內容
系統 S- 視訊輸入
用於額外的攝影機
電源開關
系統 S- 視訊輸出
用於主要監視器
系統音效輸出
用於錄影機／ DVD，以錄製通
話音效，或為外接式喇叭系統
之用
系統複合式視訊輸出
用於錄影機／ DVD，以錄製通話視訊，
或為複合式監視器之用

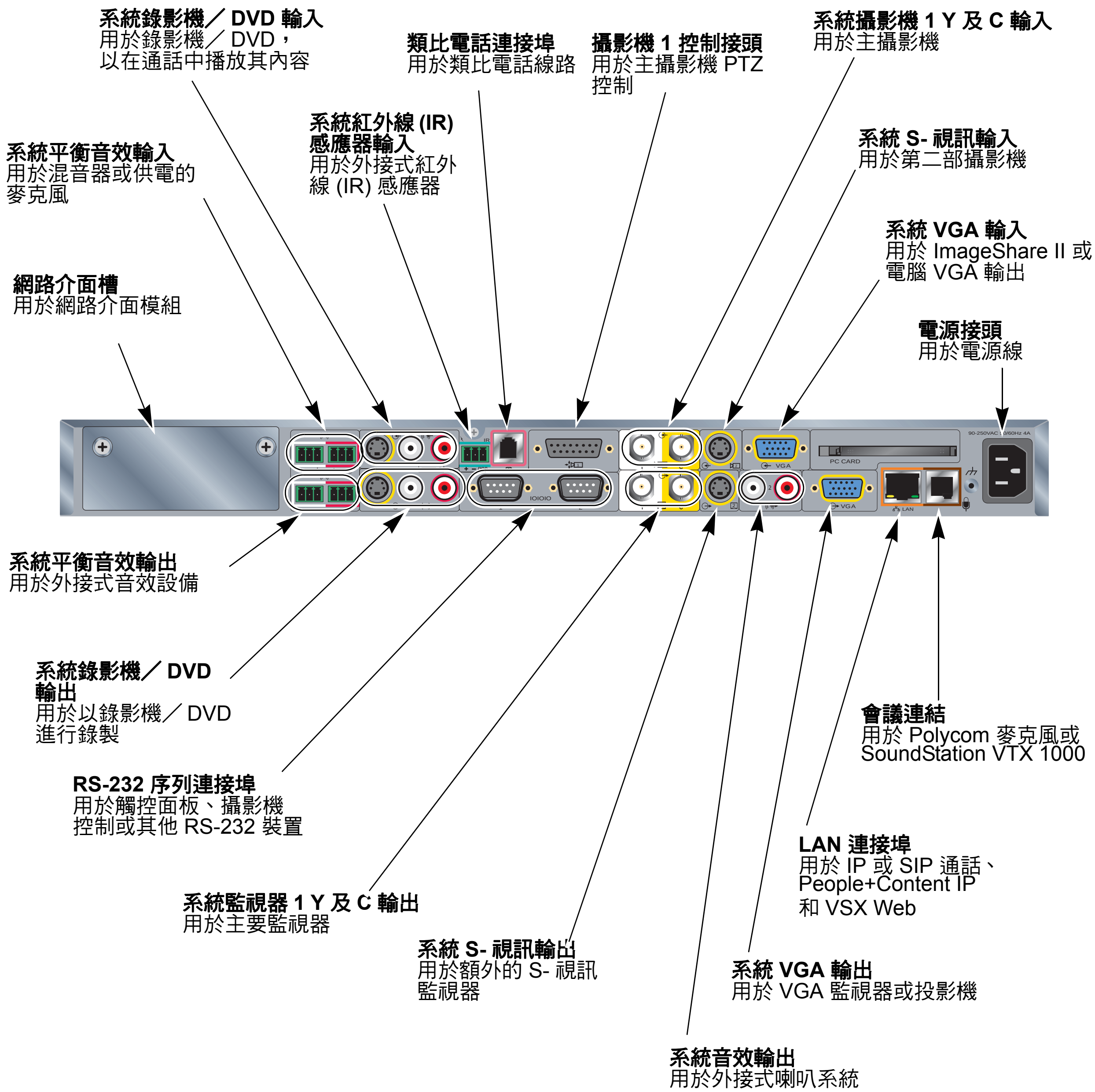
VSX 7000s 背面板



VSX 7000e 背面板



VSX 8000 背面板



系統錄影機／ DVD 輸入
用於錄影機／ DVD，
以在通話中播放其內容
類比電話連接埠
用於類比電話線路
攝影機 1 控制接頭
用於主攝影機 PTZ
控制
系統攝影機 1 Y 及 C 輸入
用於主攝影機
系統紅外線 (IR) 感應器輸入
用於外接式紅外
線 (IR) 感應器
系統平衡音效輸入
用於混音器或供電的
麥克風
系統 S- 視訊輸入
用於第二部攝影機
系統 VGA 輸入
用於 ImageShare II 或
電腦 VGA 輸出
網路介面槽
用於網路介面模組
電源接頭
用於電源線
系統平衡音效輸出
用於外接式音效設備
系統錄影機／ DVD 輸出
用於以錄影機／ DVD
進行錄製
會議連結
用於 Polycom 麥克風或
SoundStation VTX 1000
RS-232 序列連接埠
用於觸控面板、攝影機
控制或其他 RS-232 裝置
LAN 連接埠
用於 IP 或 SIP 通話、
People+Content IP
和 VSX Web
系統監視器 1 Y 及 C 輸出
用於主要監視器
系統 S- 視訊輸出
用於額外的 S- 視訊
監視器
系統 VGA 輸出
用於 VGA 監視器或投影機
系統音效輸出
用於外接式喇叭系統

安置系統

安置系統時，請勿將攝影機正對窗戶或其他明亮光源。

將攝影機和顯示器放置在一起，讓您站台的人員在面對遠端站台顯示器時，可以同時面對著攝影機。

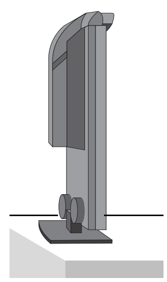


安置桌上型系統

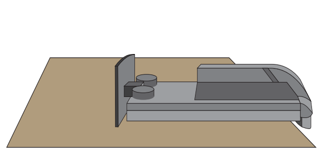
VSX 3000 及 VSX 3000A 系統是桌上型的個人視訊會議系統。這些功能完備的裝置包含了視訊會議轉碼器、17 吋監視器，以及麥克風和喇叭各一對。

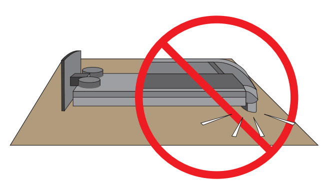
安置系統：

➢ 將 VSX 3000 或 VSX 3000A 系統放置在桌面或小會議室的桌上，同時保留適當空間，以方便連接纜線。



> 如果您必須將系統正面朝下以連接纜線，請小心不要讓攝影機接觸到工作台表面。系統的重量可能會損壞攝影機的托架。





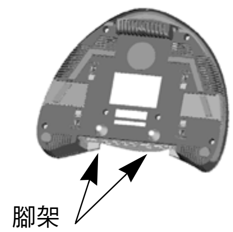
安置機上系統

VSX 5000、VSX 6000、VSX 6000A、VSX 7000 和 VSX 7000s 系統需放置在監視器的上方。您可以訂購可壁掛或放置在平面監視器上方的安置架。

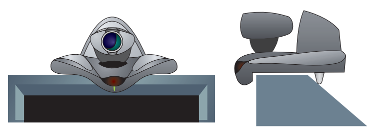
如果您有系統隨附的網路介面模組，那麼為了方便起見，請先安裝它之後再安置系統。請參閱網路介面模組隨附的安裝說明書。

安置系統：

1. 系統隨附的硬體套件包含一對自黏性 如果監視器的底座嚴重向後傾斜，請在系統的底部安裝腳架，以便加以固定。



2. 將系統放置在想要的位置，圓形的前面部分卡在監視器或架子的前方。保留充足的空間，以方便連接纜線。



3. 請移除圍繞 VSX 系統攝影機周圍的包裝環。

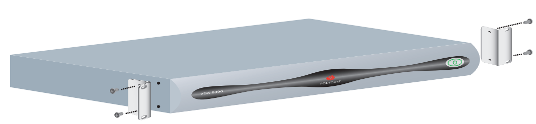
安置元件系統

VSX 7000e 和 VSX 8000 系統需放置在桌面或設備機架上。

如果您有系統隨附的網路介面模組，那麼為了方便起見，請先安裝它之後再安置系統。請參閱網路介面模組隨附的安裝說明書。

安置系統：

1. 如果需要將系統置於設備機架中，請在系統裝上安裝托架；如果要將系統放置在桌上或架子上，請安裝自黏性腳架。



2. 將系統放置到所需的位置。保留充足的空間，以方便連接纜線。
3. 將攝影機放置在顯示遠端站台的監視器上方或近處，讓人員在通話時可以面向攝影機。

連接至區域網路 (Local Area Network，LAN)

所有 VSX 系統都可連接至 LAN 進行 IP 通話。

您必須將系統連接至 LAN 以進行下列作業：

- 進行 IP 或 SIP 通話
- 使用全域目錄伺服器
- 使用 VSX Web 或 People+Content IP
- 使用 Polycom 軟體更新程式更新系統軟體

系統的背面板檢視顯示了 LAN 接頭的位置。請參閱上一節系統背面板檢視。系統的安裝說明書中也可以找到這項資訊。

連接其他網路

部分 VSX 系統具有下列網路介面模組：

- **BRI**：可讓您使用最多 4 條 BRI 線路連接至 ISDN 網路。
- **PRI**：可以讓您使用單一 PRI 線路連接至 ISDN 網路。
- **V.35/RS-449/RS-530**：可以讓您連接協力廠商的網路設備，包括加密設備與 RS-366 撥號器。

下表說明了每個型號可用的網路介面。

	ISDN - BRI	ISDN - PRI	V.35 / RS-449 / RS-530
VSX 3000 VSX 3000A	內建於具有 IP 及 ISDN 的機型	無法使用	無法使用
VSX 5000	可用於獨立的機箱中	無法使用	無法使用
VSX 6000 VSX 6000A	無法使用	無法使用	無法使用
VSX 7000	可用	可用	可用
	網路介面模組安裝位置在重低音喇叭箱內部		
VSX 7000s	可用	可用	可用
	網路介面模組安裝位置在重低音喇叭箱內部		
VSX 7000e	可用	可用	可用
	網路介面模組安裝位置在背面板的網路介面槽		
VSX 8000	可用	可用	可用
	網路介面模組安裝位置在背面板的網路介面槽		

購買網路介面模組時，會隨附有安裝說明書，說明如何將模組安裝在系統上。

將桌上型系統連接至 ISDN BRI 網路

您可以選擇配備內建（或未內建）Quad BRI 網路介面的 VSX 3000 及 VSX 3000A 桌上型系統。具有 ISDN 系統所附的 IP 安裝說明書說明如何將系統連接至 BRI 網路。

如果您購買具有 IP 和 ISDN 的 VSX 3000 或 VSX 3000A 系統，您將會需要：

- **NT-1 裝置**（系統會連接至提供 U 介面的網路時使用）
- **最多 4 條 BRI 線路**（不與其他設備共用）

如果您在系統網路介面模組上連接的 BRI 連接埠少於 4 個，請以遞增順序從連接埠 1 開始進行連接。

下圖顯示如何使用 Quad BRI 網路介面，將 VSX 3000 或 VSX 3000A 系統連接至 ISDN。



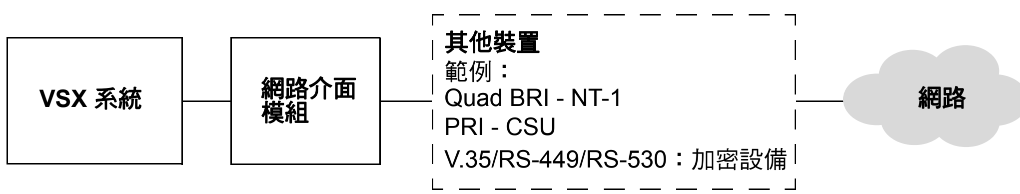
將機上和元件系統連接至 ISDN 或其他網路

如果您有系統隨附的網路介面模組，那麼為了方便起見，請先安裝它之後再安置系統。請參閱網路介面模組隨附的安裝說明書。

您將會需要下列網路硬體：

如果您的網路是 ...	那麼您將會需要
BRI	• NT-1 裝置（系統會連接至提供 U 介面的網路時使用。如果您的 PBX 網路提供 S/T 介面，請勿使用 NT-1 裝置）。 • 最多 4 條 BRI 線路（不與其他設備共用）。 如果您在系統網路介面模組上連接的 BRI 連接埠少於 4 個，請以遞增順序從連接埠 1 開始進行連接。
PRI （適用於北美及日本）	• PBX 交叉纜線（如果 PBX 需要）。 • 頻道服務單元 (Channel Service Unit，CSU)：如果將系統連接至 PBX 網路則不需要。 • PRI 線路。
PRI （適用於北美及日本以外地區）	• 75 W 同軸配接器（如果網路連線是透過 75 W 同軸纜線）。 • PBX 交叉纜線（如果 PBX 需要）。 • PRI 線路。
序列 **V.35 / RS-449 / RS-530**	• 協力廠商網路設備及纜線。 聯絡您的網路設備供應商，以取得連接至此介面所需的適當設備纜線。如果您只使用一條纜線，請將纜線一端連接至網路介面模組的連接埠 1，另一端則連接至資料通訊設備上數字最小的連接埠。

下圖顯示如何將網路介面模組連接至機上和元件 VSX 系統。



連接攝影機

所有 VSX 系統都可以讓您連接第二部攝影機或其他視訊來源。元件系統至少必須連接一部攝影機，您的站台才能傳送視訊。

將文件攝影機連接至桌上型系統

您可以連接文件攝影機，顯示書面文件或其他小型物體的特寫畫面。VSX 3000 及 VSX 3000A 系統具有複合式視訊輸入。

如需連接文件攝影機的相關資訊，請參閱系統安裝說明書。

將攝影機連接至機上系統

VSX 7000 及 VSX 7000s 系統具有供第二部攝影機專用的 S- 視訊輸入。您可以將攝影機連接至 VSX 5000、VSX 6000 或 VSX 6000A 系統的錄影機視訊輸入端子。VSX 6000 及 VSX 6000A 系統的視訊輸入端子可供複合式視訊訊號使用。請參閱發行說明，以取得受支援的 PTZ 攝影機清單。

VSX 5000、VSX 6000、及 VSX 6000A 系統並不具備第二部攝影機的搖動 / 傾斜 / 縮放 (PTZ) 控制。

VSX 7000 或 VSX 7000s 系統上的 RS-232 序列連接埠可以用來進行攝影機控制。如需連線的詳細資訊，請參閱系統的安裝說明書。

將攝影機連接至元件系統

如果您使用元件系統，則需要在系統上連接攝影機，其他站台的人員才能看見您的站台。如需連線的詳細資訊，請參閱系統的安裝說明書。

元件系統可以提供兩部攝影機的 S- 視訊連線。VSX 8000 系統會透過 BNC 接頭，提供主攝影機的 S- 視訊訊號。請參閱發行說明，以取得受支援的 PTZ 攝影機清單。

您可以將搭配使用 Polycom PowerCam Plus 的 VSX 7000e 或 VSX 8000 系統設為追蹤喇叭聲音，或設為追蹤攝影機預設位置。

使用 PowerCam Plus 攝影機進行攝影機自動追蹤的注意事項：

- 攝影機自動追蹤的最佳距離為 15 英呎（4.6 公尺）或以內。
- 說話時面對著攝影機，可以充分發揮攝影機自動追蹤的效果。
- 請在攝影機的上方、後方、右側和左側保留至少 1 英呎（0.3 公尺）長的空間。附近物體表面造成的回音會影響追蹤效果。
- 在收音效果佳的房間裡，攝影機自動追蹤可以發揮最大功效。
- 如需攝影機自動追蹤的使用者介面設定資訊，請參閱第 4-4 頁的設定攝影機自動追蹤。

使用桌上型系統作為電腦監視器

您可以將 VSX 3000 或 VSX 3000A 系統當做電腦的高解析度 XGA 顯示器（系統安裝說明書中有相關說明）。

若要使用 VSX 3000 或 VSX 3000A 系統作為電腦監視器：

1. 從 VSX 3000 或 VSX 3000A 系統背面的 VGA 接頭，將 VGA 纜線連接至電腦的 VGA 接頭。
2. 若要使用系統的內建喇叭來播放電腦音效，請將您電腦的音源線連接至 VSX 3000 或 VSX 3000A 系統左側的音效輸入接頭。

連接監視器和投影機

如果您使用機上或元件系統，則需要在系統上連接監視器，才能看見遠端站台的人員。如需連線的詳細資訊，請參閱系統的安裝說明書。下表說明將監視器連接至 VSX 系統的多種方法。主要監視器是指顯示 VSX 系統使用者介面的那部監視器。

VSX 系統	主要監視器	第二部監視器
VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000	TV（NTSC 或 PAL）	無
VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000	TV（NTSC 或 PAL）	TV（NTSC 或 PAL）
VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000	TV（NTSC 或 PAL）	VGA 監視器
VSX 5000, VSX 6000A, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000	VGA 監視器	無法使用

確定您的監視器設定適用於視訊會議應用程式。如需配置監視器設定的其他資訊，請參閱第 4-11 頁的調整監視器的色彩平衡、清晰度及亮度。

將監視器連接至機上系統

如果您使用 VSX 5000、VSX 6000A 或 VSX 7000s 系統，可以使用 VGA 監視器代替電視監視器。

您可以新增下列各節中說明的選用元件。

額外的電視監視器

機上系統具有第二個 S- 視訊輸出，可以連接電視監視器。如果您使用 VSX 6000 或 VSX 7000 系統，您需要額外的顯示配接器，以連接第二部監視器。

由於螢幕解析度的關係，電視監視器最適合用來顯示人物畫面，及從錄影機或 DVD 播放器播放錄製內容。

VGA 監視器或投影機

機上系統具有 VGA 輸出，可以連接電腦監視器或投影機。如果您使用 VSX 6000 或 VSX 7000 系統，您需要額外的顯示配接器，以連接 VGA 監視器或投影機。

由於螢幕解析度的關係，VGA 監視器和投影機最爲適合顯示電腦畫面的內容。

將監視器連接至元件系統

您可將電視監視器或 VGA 監視器連接至 VSX 系統。

元件系統具有 S- 視訊連線，可以連接主要電視監視器。在 VSX 8000 系統上，主要監視器使用的是 BNC 接頭。

您可新增下列各節中說明的選用元件。

額外的電視監視器

元件系統具有第二個 S- 端子輸出，可以連接電視監視器。此項連接需要使用標準的迷你 DIN 接頭。

VGA 監視器或投影機

元件系統具有 VGA 輸出，可連接電腦監視器或投影機。

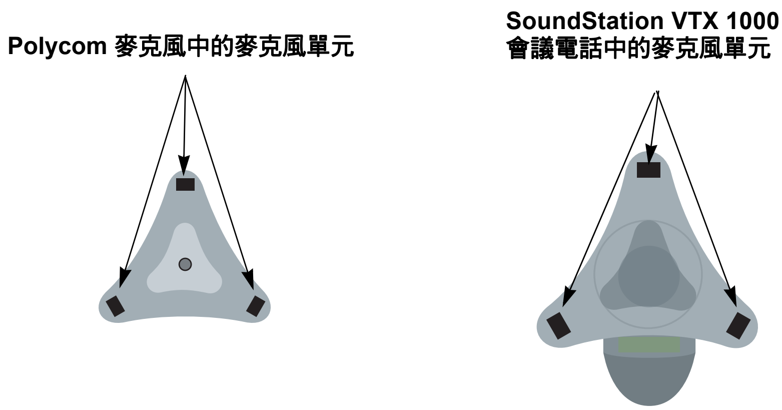
連接麥克風或 SoundStation VTX 1000

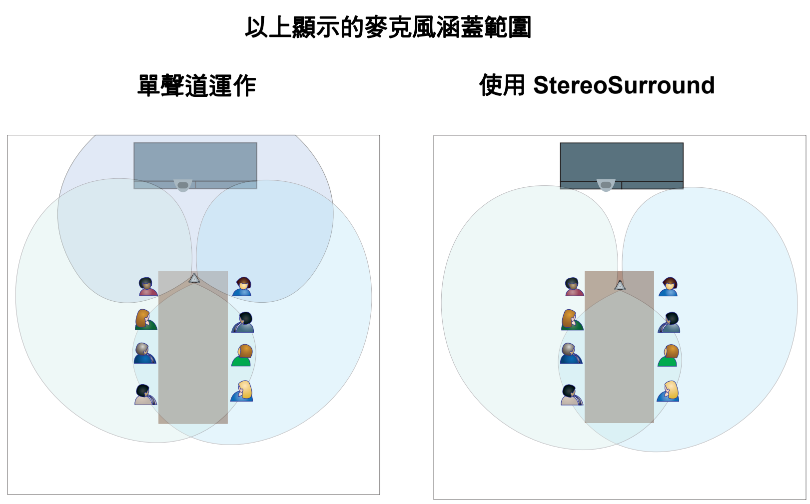
如果您使用機上系統或元件系統，至少必須連接一個麥克風或 SoundStation VTX 1000 會議電話，您的站台才能傳送音效。

關於 Polycom 麥克風及 SoundStation VTX 1000

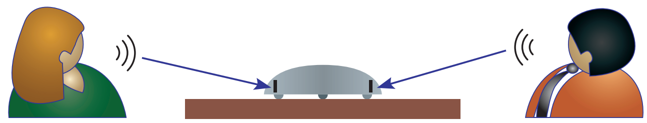
每個 Polycom 麥克風均包含三個麥克風單元以涵蓋 360° 的範圍。

SoundStation VTX 1000 會議電話使用類似設計，其作用與 Polycom 麥克風相同。





麥克風及 SoundStation VTX 1000 均從側面收音。



爲達到最佳音效效果，請將麥克風或 SoundStation VTX 1000 放置在下列位置：

- 遠離障礙物的堅硬平面上（桌面、牆面或天花板），讓聲音適當集中在麥克風上。
- 靠近最接近監視器的人員。
- 在大型會議室中。您可能需要使用多個麥克風。如果您使用 SoundStation VTX 1000，可能需要連接其麥克風分機。

將 Polycom 麥克風連接至機上或元件系統

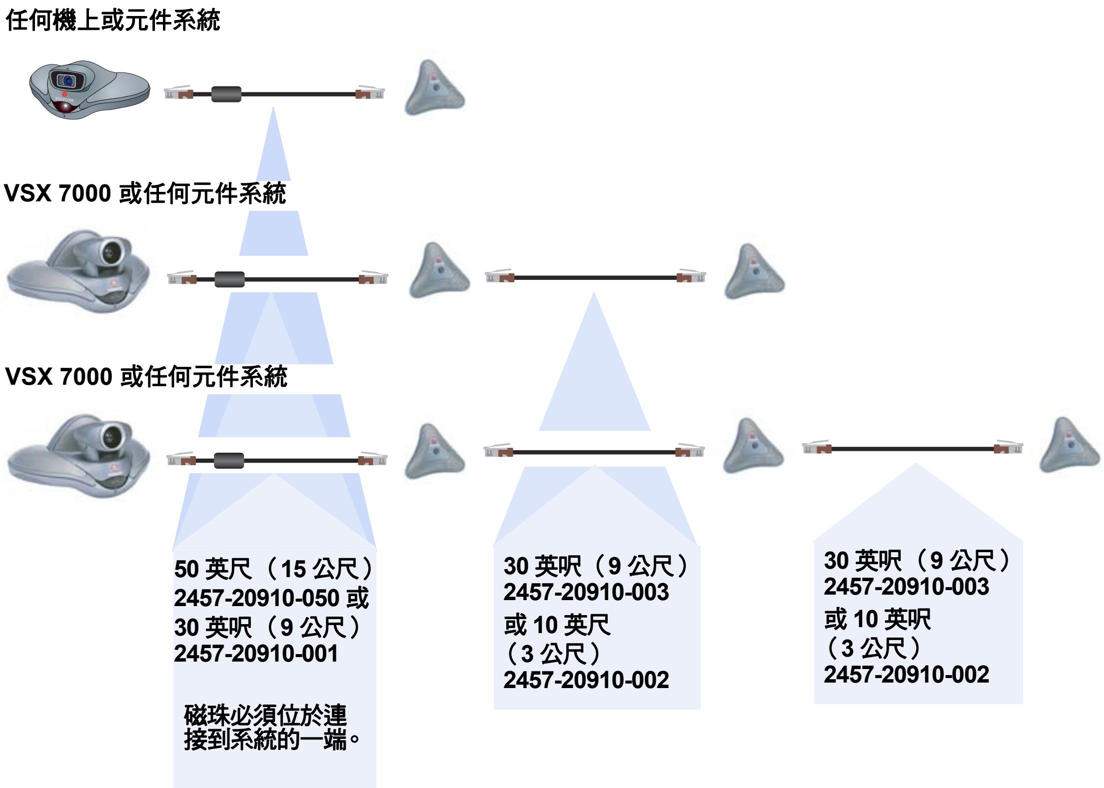
如果要接收您站台的音效，您必須將麥克風或 SoundStation VTX 1000 會議電話連接至系統。如需連線的詳細資訊，請參閱系統的安裝說明書。

> 系統可以搭配使用 Polycom 麥克風或 SoundStation VTX 1000，但這兩種不能同時使用。

您可以將麥克風放置於桌面上，或將它們安裝在天花板上。Polycom 麥克風有一組天花板安裝套件。

您可以將兩個額外的 Polycom 麥克風連接至 VSX 7000、VSX 7000s 或元件 VSX 系統。

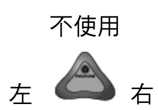
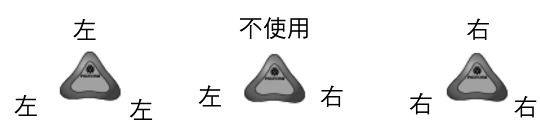
下圖顯示了 VSX 機上系統的麥克風連線選項。



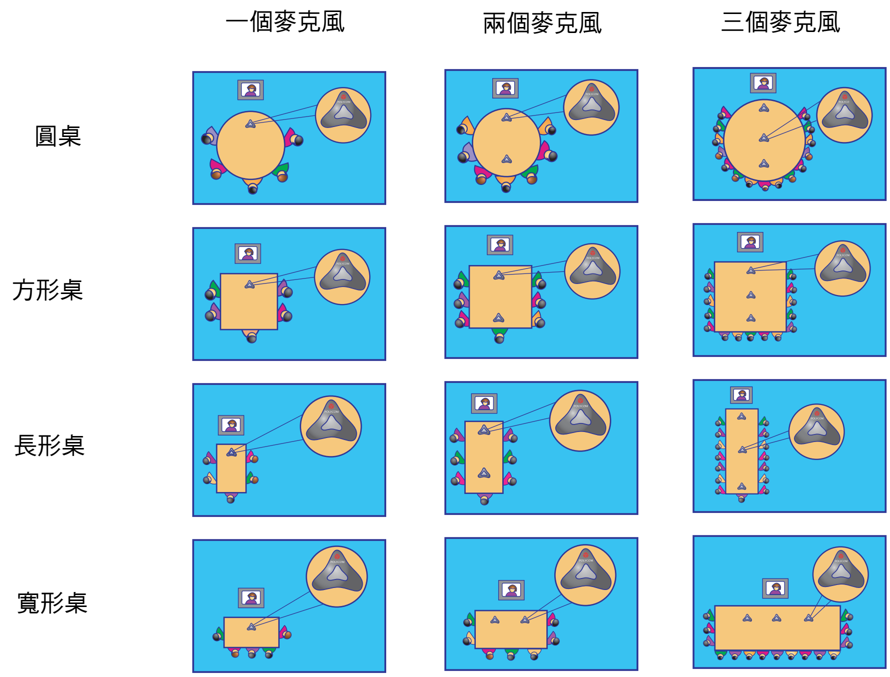
安置 Polycom 麥克風以傳送站台的立體聲

VSX 7000、VSX 7000s 及元件 VSX 系統 能讓您使用任何有效數量的 Polycom 麥克風傳送立體聲。

如果您使用單一麥克風傳送立體聲，一個麥克風單元會從室內左側收取音效，另一個會從室內右側收取音效，第三個單元則不會使用。

使用一個麥克風 傳送立體聲	使用兩個麥克風傳送立體聲	使用三個麥克風傳送立體聲
		
		

下圖顯示使用不同室內配置時的麥克風位置。



請以下列方式放置麥克風：

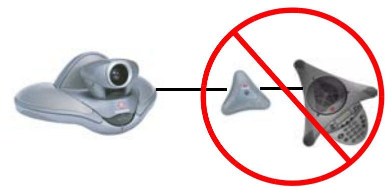
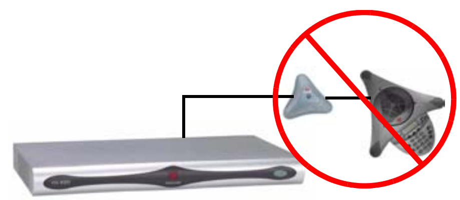
- 每個麥克風上的標誌均面向監視器。
- 將最接近監視器的麥克風，放置在最接近監視器的人員的平行位置，或在人員稍前的位置。

開啓系統的電源後，您需要設定系統傳送立體聲，如第 4-23 頁的設定 StereoSurround 設定所述。

將 SoundStation VTX 1000 連接至機上或元件系統

您可以連接 SoundStation VTX 1000 會議電話來代替 Polycom 麥克風。在大型會議室中，您可能還必須使用 SoundStation VTX 1000 隨附的麥克風分機。如需連線的詳細資訊，請參閱系統及 SoundStation VTX 1000 隨附的安裝說明書。

系統可以搭配使用 Polycom 麥克風或 SoundStation VTX 1000，但這兩種不能同時使用。下表顯示使用 SoundStation VTX 1000 會議電話的有效及無效設備設定。

這是有效的：	這是無效的：
	
	

若要使用最新的整合功能，VSX 系統需要 8.0 或更高版本的軟體，SoundStation VTX 1000 需要 1.5 或更高版本的軟體。

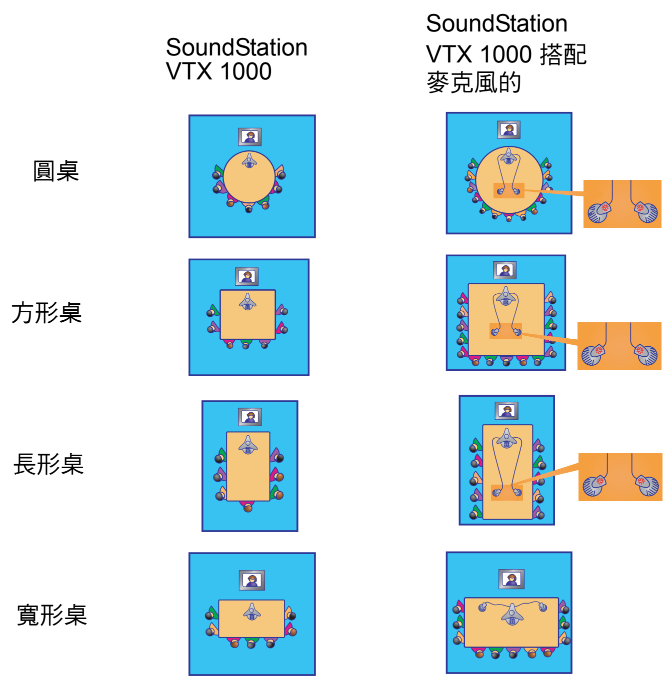
安置 SoundStation VTX 1000 電話以從站台傳送立體聲

不管有沒有擴充式麥克風，VSX 機上及元件系統都能讓您使用 SoundStation VTX 1000 會議電話傳送立體聲。

和 Polycom 麥克風一樣，SoundStation VTX 1000 包含三個麥克風單元。當 StereoSurround 啓用後，一個麥克風單元會從室內左側收取音效，另一個會從室內右側收取音效，第三個單元則不會使用，如下圖所示。



下圖顯示 SoundStation VTX 1000 會議電話在不同室內配置時的安置方式。



請以下列方式放置 SoundStation VTX 1000：

- 將鍵台背向監視器。
- SoundStation VTX 1000 會和最接近監視器的人員平行或在其之前。

連接供電麥克風或混音器至 VSX 8000 元件系統

您可以直接將兩個供電的麥克風連接至 VSX 8000 系統，或透過混音器將數個錄音室用類型的麥克風連接至 VSX 8000 系統。

VSX 8000 可以搭配 Polycom Vortex 混音器一起使用。若要進行這項設定，您需要 2.5.2 或更高版本的 Vortex 韌體、2.7.0 或更高版本的 Conference Composer，以及 8.5 或更高版本的 VSX 系統軟體。如需連線的詳細資訊，請參閱系統的安裝說明書。

連接喇叭

您可將喇叭連接至任何的 VSX 系統。部分 VSX 系統已內建喇叭。

將喇叭或耳機連接至桌上型系統

如果您將 VSX 3000 或 VSX 3000A 系統置於較大的房間，可以在系統上連接桌上型喇叭以提供更佳音效，也可以連接耳機以私下接聽通話。系統的喇叭接頭位於系統右側的面板上，耳機接頭則位於系統的正面。

如需連線的詳細資訊，請參閱系統的安裝說明書。

將喇叭連接至機上系統

如果您使用 VSX 5000，必須連接喇叭才能播放遠端站台的音效。您可以使用內建於主要監視器內的喇叭。

其他機上系統已經內建喇叭。您可以連接 Polycom StereoSurround 套件等外接式喇叭系統，提供大型會議室中所需的較大音量及更豐富的音效。如需連線的詳細資訊，請參閱系統的安裝說明書。

將喇叭連接至元件系統

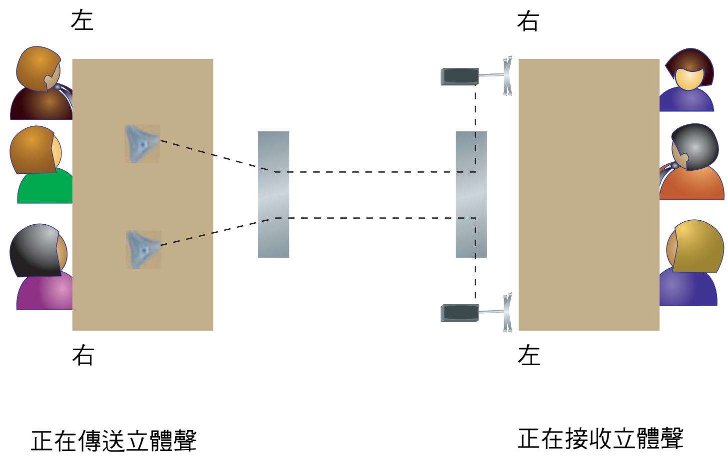
您至少必須連接一個喇叭，才能播放遠端站台的音效。您可以使用主監視器內建的喇叭，或連接如 Polycom StereoSurround 套件等外接式喇叭系統，提供大型會議室中所需的較大音量及更豐富的音效。如需連線的詳細資訊，請參閱系統的安裝說明書。

安置喇叭以播放遠端站台的立體聲

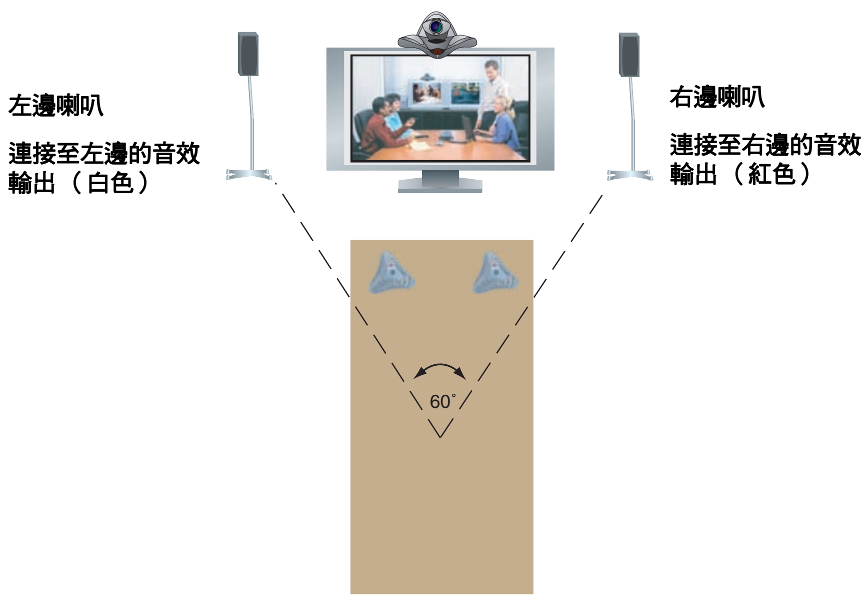
Polycom StereoSurround 套件是專爲搭配 VSX 系統使用設計的。此套件包含兩個喇叭及一個重低音喇叭。如果您不想連接外接式喇叭，可以使用監視器的喇叭來接收立體聲。

如果您的機上 VSX 系統使用系統的內建喇叭，就無法接收立體聲。

當您設定系統的 StereoSurround 功能時，左邊的麥克風及喇叭必須在本端室內的左邊 （室內視角的左邊）。系統會將左右聲道傳至遠端站台的相反聲道，如下圖所示。如此可確保聲音來自室內的正確一側。



將連接音效系統右聲道的喇叭置於系統的右側，另一個喇叭置於左側。爲得到最佳效果，請將喇叭放置在距離會議桌中間 60° 的位置。



如果您使用重低音喇叭，請將它置於接近喇叭的牆邊或角落。

連接內容共用設備

所有 VSX 系統均可在通話中播放錄影帶或 DVD。所有機上及元件 VSX 系統也都可以顯示您電腦上的資料。

連接錄影機／ DVD

您可以將錄影機／ DVD 連接至任何 VSX 系統，在通話中播放錄影帶或 DVD。如果您的系統是 VSX 6000、VSX 7000、VSX 7000s 或元件系統，也可以連接錄影機／ DVD 以錄製視訊會議。

設定錄影機或 DVD 進行播放：

➢ 將錄影機／ DVD 的輸出端子連接至 VSX 系統的錄影機／ DVD 輸入端子。系統的錄影機／ DVD 輸入端子位於最上排的接頭中。如需連線的詳細資訊，請參閱系統的安裝說明書。

麥克風輸入會在錄影機／ DVD 播放時保持作用中狀態。與會通話者可能需要在播放錄影機／ DVD 內容時將麥克風靜音。

連接錄影機或 DVD 進行錄製：

➢ 將錄影機／ DVD 的輸入端子連接至 VSX 系統的錄影機／ DVD 輸出端子。系統的錄影機／ DVD 輸出端子位於最下排的接頭中。如需連線的詳細資訊，請參閱系統的安裝說明書。

如需設定 VSX 系統以錄製視訊會議的其他資訊，請參閱第 4-17 頁的將通話錄製到錄影帶或 DVD。

將 Visual Concert VSX 連接至機上系統

要顯示您電腦上的資料，您可以將 Visual Concert VSX 裝置連接至任何 VSX 系列的機上系統。如需連線的詳細資訊，請參閱*安裝 Visual Concert VSX* 。

您可以在 Visual Concert VSX 的*快速秘訣*中，找到如何在會議中使用本裝置的相關資訊。

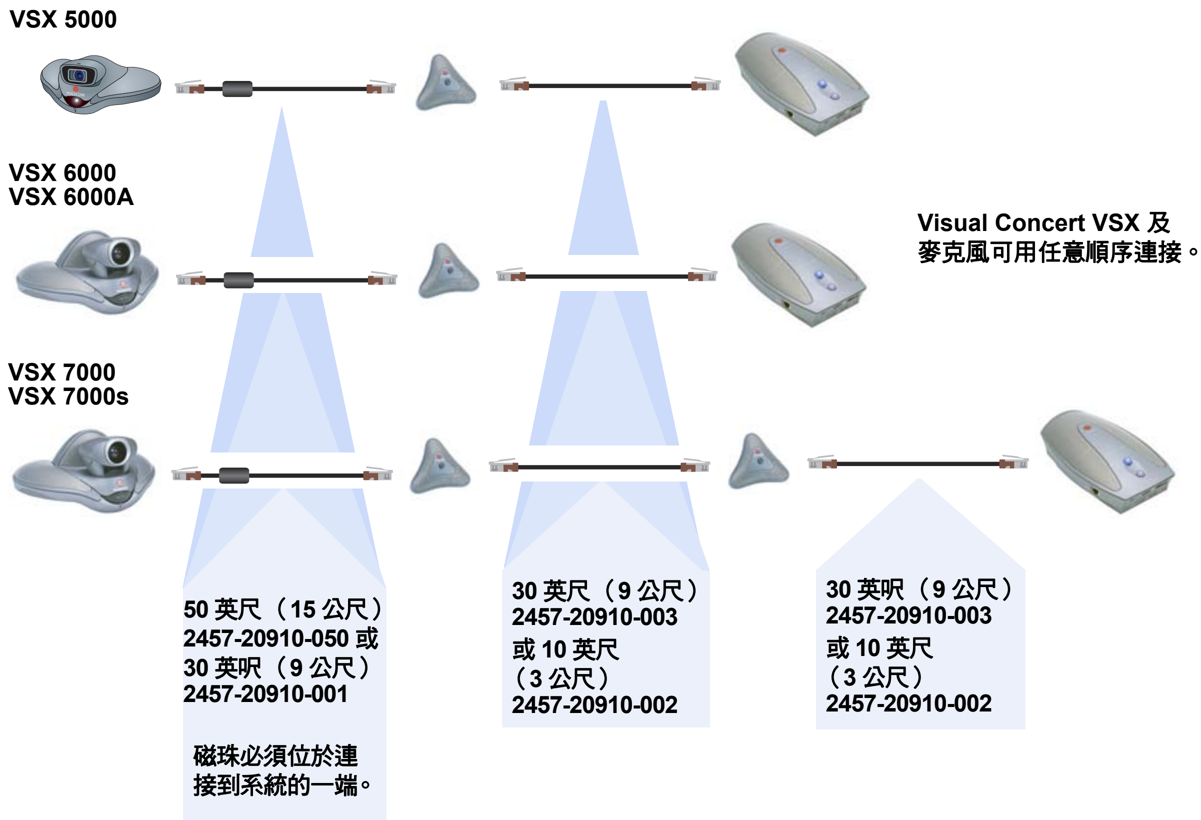
Visual Concert VSX 的相關注意事項：

- Visual Concert VSX 可以搭配 Polycom 麥克風或 SoundStation VTX 1000 會議電話使用，但不能同時搭配兩者。

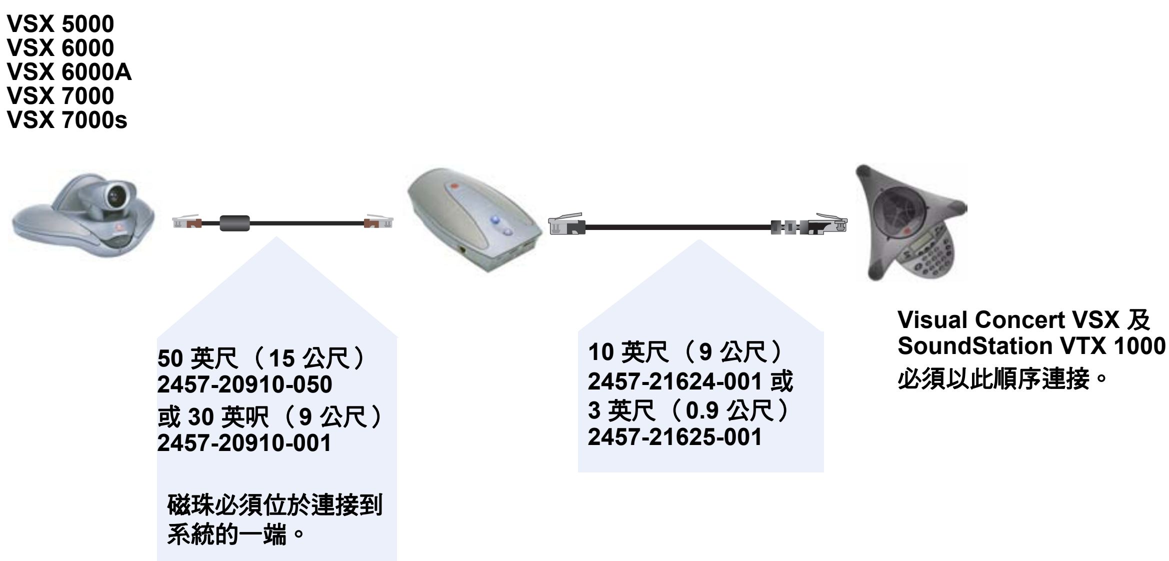
這是有效的：	這是無效的：
 	

- 如果您使用 VSX 7000 或 VSX 7000s 系統，Visual Concert VSX 就可搭配兩個 Polycom 麥克風使用。
- 當 Visual Concert VSX 搭配一或兩個麥克風使用時，其連接順序並不重要。
- Visual Concert VSX 及 VSX 系統需要個別的 LAN 連線。Visual Concert VSX 可以提供三部電腦的 LAN 連線，其中包括一個共用內容。
- 您可以直接將 VGA 監視器或投影機連接至 Visual Concert VSX。這樣可以讓您站台的人員從您的電腦中看見以原本解析度呈現的內容。如果您將內容顯示在連接至 VSX 系統的 VGA 監視器上，解析度可能會降低。
- 您需要設定電腦螢幕的解析度，以配合 Visual Concert VSX 的 VGA 輸出。

下圖顯示連接一或兩個麥克風的 Visual Concert VSX 所支援的纜線設定。



下圖顯示連接 Visual Concert VSX 與 SoundStation VTX 1000 會議電話時所支援的纜線設定。



將 ImageShare II 連接至元件系統

要顯示您電腦上的資料，可以將 ImageShare II 裝置連接至 VSX 系列的任何元件系統。ImageShare II 可讓您控制其他人是否能看見您電腦上顯示的資料。

如需連線的詳細資訊，請參閱系統的安裝說明書。

將電腦連接至元件系統

您可以直接將電腦連接至 VSX 7000e 或 VSX 8000 系統。如此一來，其他與會通話者就可看見您電腦上的所有資料。

如需連線的詳細資訊，請參閱系統的安裝說明書。

連接控制及協助工具設備

VSX 5000、VSX 7000 及 VSX 7000s 系統有一個 RS-232 連接埠，VSX 7000e 及 VSX 8000 系統則有兩個。您可以使用 RS-232 序列連接埠進行下列作業：

- 連接數據機，並使用隱藏式字幕服務
- 從連接到您系統的裝置，將資料傳送到連接遠端站台系統的裝置
- 使用 API 經由觸控面板控制系統
- 為額外的攝影機提供控制訊號
- 提供 Polycom Vortex 混音器 （VSX 8000）控制訊號

您需要根據製造商的使用說明設定 RS-232 設備，並且需要以相同的方式在系統上設定 RS-232 序列連接埠。

連接隱藏式字幕設備

VSX 系統可以從直接連接至 RS-232 序列連接埠的設備接收隱藏式字幕，也可以透過數據機或 VSX Web 提供的字幕服務接收字幕。

連接數據機並接收隱藏式字幕：

1. 將虛擬數據機配接器連接至 RS-232 序列連接埠。
2. 將 RS-232 纜線連接到數據機及虛擬數據機配接器。
3. 將數據機連接到電話線。

您可能需要將數據機設爲自動接聽。您也可能需要同時設定數據機忽略 DTR 訊號。

您必須將 RS-232 序列連接埠和數據機的波特速率設爲相同。您也需要設定 RS-232 序列連接埠，以使用**隱藏式字幕**。請參閱第 4-28 頁的設定供數據機使用。

連接觸控面板控制

您可以將 AMX 或 Crestron 控制面板連接至系統的 RS-232 序列連接埠，進行自訂的空間安裝。您需要設定控制面板。如需 API 指令的相關資訊，請參閱*《Integrator's Reference Manual for the VSX 系列》*。

將紅外線 (IR) 感應器連接至 VSX 8000 系統

VSX 8000 系統具備外接式紅外線 (IR) 感應器接頭。如需連線的詳細資訊，請參閱系統的安裝說明書。

VSX 8000 系統與下列紅外線 (IR) 感應器相容：

- Xantech® 480-00
- Xantech 490-90
- Xantech 780-80
- Xantech 780-90

VSX 8000 系統與 VS4000™ 系統的外接式紅外線 (IR) 感應器不相容。

開啟電源

當您將其他要與系統一起使用的設備連接完畢後，請接上並開啓系統電源。

VSX 3000、VSX 3000A、VSX 5000、VSX 6000 及 VSX 6000A 系統可用外接式電源供應器。

VSX 7000 和 VSX 7000s 系統隨附獨立的重低音喇叭，提供給系統的電力會經過重低音喇叭。

> 除了 VSX 系統隨附的電源供應器之外，請勿使用其他的電源供應器。使用不正確的電源供應器會使保固失效，並且可能會損害您的系統。

開啟 VSX 3000 或 VSX 3000A 桌上型系統的電源

VSX 3000 及 VSX 3000A 共有三個電源開關。

若要開啟 VSX 3000 或 VSX 3000A 的電源：

1. 按下系統背面靠近接頭的電源開關。
2. 按下監視器背面下方角落的電源開關。
3. 按下監視器前方的電源按鈕。

開啟機上和元件系統電源

機上系統的電源開關位於背面板上。

元件系統的電源開關位於正面。開關的指示器燈號會提供下列狀態資訊：

- 綠燈：系統的電源開啓
- 燈號由綠轉紅，然後變爲藍燈：系統正在關閉電源
- 藍燈：系統的電源關閉
- 無燈號：系統未連接電源

3

設定網路使用

本章列出視訊會議所需使用的網路設定資訊。一旦您取得相關資訊，就可以開始設定系統的網路選項。本章也包含進行設定的詳細資訊。

第一次開啓系統電源時，安裝精靈會偵測系統的 IP 及 ISDN 連線，並引導您進行通話所需的最基本設定步驟。

如果您需要配合組織環境來變更任何初始設定，可以使用本章所述的畫面，手動調整這些設定。

請注意，如果您在安裝精靈執行期間建立了系統管理員密碼，往後每次變更管理設定時就必須輸入該密碼。

讓網路準備就緒

開始設定網路選項之前，您必須確認網路已經準備就緒，可以進行視訊會議。

若要開始進行設定，請參閱 *Preparing Your Network for Collaboration* *（準備網路進行協同作業）*文件，網址為：www.polycom.com/videodocumentation。此文件包含準備網路的所需資訊，例如，可協助您訂購 ISDN 的工作表。

網路連線檢查表

您可能需要此資訊，才能在您的站台撥出及接收視訊電話。

如果 ...	此資訊：	應由下列提供：
您的系統正在使用一個靜態的 IP 位址	IP 位址	IP 網路服務供應商或系統管理員
	系統名稱	系統管理員
您的系統使用閘道管理員	閘道管理員位址	IP 網路服務供應商或系統管理員
您的系統位於防火牆後方	防火牆資訊	IP 網路服務供應商或系統管理員
您正在使用 BRI、PRI 或 V.35/RS-449/RS-530	ISDN 位址（適用於 BRI、PRI 或 V.35/RS-449/RS-530 功能）	ISDN 服務供應商
您正在使用 ISDN	ISDN 交換機通訊協定	ISDN 服務供應商
您正在使用 ISDN，並且您是位於北美	SPID（僅適用於北美地區）	ISDN 服務供應商

使用安裝精靈設定

第一次開啓系統電源時，安裝精靈會偵測系統的 IP 及 ISDN 連線，並引導您進行通話所需的最基本設定步驟。如需關於這些步驟的詳細資訊，請參閱本章中相對應的小節。本指南涵蓋全球使用的網路類型。請注意並非所有網路類型都適用於所有國家。

安裝精靈允許您設定會議室密碼，這可讓您限制 「管理設定」的存取。預設的會議室密碼是 14 位數的系統序號。

> 如果您設定了會議室密碼，請務必記住密碼。若您忘記密碼，必須要重設系統、刪除系統檔案，並再次執行設定精靈，才能再次進入 「管理設定」重設密碼。
>
> 如果已啟用 「安全模式」，存取 「重設系統」畫面時需要會議室密碼。如果系統設為「安全模式」，但您卻遺忘會議室密碼，請洽詢您的 Polycom 經銷商或 Polycom 技術支援。

您可以使用下列兩種方式的其中一種，執行安裝精靈或檢視設定畫面。

- **在裝有系統的室內**：使用遙控器導覽畫面，並輸入資訊。您可以使用遙控器上的鍵台輸入文字，就像使用行動電話輸入一樣。
- **從遠端位置**：使用網頁瀏覽器存取 VSX Web。如需使用 VSX Web 的詳細資訊，請參閱第 5-1 頁的遠端管理系統。

您可以使用 VSX Web 來設定遠端管理設定之外的其他所有系統設定。這些設定必須由系統管理員在本地系統上設定。如需 VSX Web 的詳細資訊，請參閱第 5-1 頁的存取 VSX Web。

設定 LAN 屬性

如果您的系統是 LAN 的一部份，請使用本小節設定系統，以便在 LAN 中運作。

設定 LAN 屬性：

1. 移至「**系統**」>「**管理設定**」>「**LAN 屬性**」。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
連接我的 LAN	指定系統是否屬於 LAN 的一部份。 變更此設定會導致系統重新啟動。
主機名稱	指出系統的 DNS 名稱。 變更此設定會導致系統重新啟動。
IP 位址	指定系統取得 IP 位址的方法。 • **自動取得 IP 位址**：如果系統可從 LAN 的 DHCP 伺服器取得 IP 位址，請選取這個選項。 • **手動輸入 IP 位址**：如果沒有自動指派 IP 位址，請選取這個選項。 變更此設定會導致系統重新啟動。
您的 IP 位址是 或 **使用下列 IP 位址**	如果系統自動取得 IP 位址，此區域會顯示目前指派給系統的 IP 位址。 如果您已選擇「**手動輸入 IP 位址**」，請在此處輸入 IP 位址。變更 IP 位址會導致系統重新啟動。
網域名稱	顯示目前指派給系統的網域名稱。 如果系統未自動取得網域名稱，請在此處輸入一個網域名稱。

3. 選擇 ▶ 並進行這些設定：

設定	說明
DNS 伺服器	顯示目前指派給系統的 DNS 伺服器。 如果系統未自動取得 DNS 伺服器位址，請在此處輸入最多 4 個 DNS 伺服器。 變更此設定會導致系統重新啟動。
預設的閘道	顯示目前指派給系統的閘道。 如果系統不會自動取得閘道 IP 位址，請在此處輸入一個。 變更此設定會導致系統重新啟動。
子網路遮罩	顯示目前指派給系統的子網路遮罩。 如果系統不會自動取得子網路遮罩，請在此處輸入一個。 變更此設定會導致系統重新啟動。
WINS 伺服器	顯示目前指派給系統的 WINS 伺服器。 如果系統不會自動取得 WINS 伺服器 IP 位址，請在此處輸入一個。 變更此設定會導致系統重新啟動。
WINS 解析度	傳送要求至 WINS 伺服器以進行 WINS 名稱解析度。
LAN 速度	指定要使用的 LAN 速度。請注意您選擇的速度必須為交換機所支援。 選擇 **「自動」**，讓網路交換機自動協調速度。若您選擇 **10 Mbps** 或 **100 Mbps**，就必須同時選擇雙工模式。 **注意：**請確認裝置設定與交換機設定相符。一般而言，為這兩者選擇 **「自動」**便已足夠。VSX 系統和交換機的 **LAN 速度**設定必須相符。Polycom 強烈建議您不要只為 VSX 系統或只為交換機選擇 **「自動」**，這兩者的設定必須相同。 變更此設定會導致系統重新啟動。
雙工模式	指定要使用的雙工模式。請注意您選擇的雙工模式必須為交換機所支援。 選擇 「**自動**」，以便網路交換機自動協調雙工模式。 變更此設定會導致系統重新啟動。

設定 IP 網路支援

根據下列幾節的說明設定系統，以便使用者可以使用您 LAN 或 WAN 上的 IP 撥出或接收視訊通話：

- H.323 設定，包括閘道管理員及閘道
- SIP 設定
- 服務品質
- 防火牆或 NAT
- 傳送資料

指定 H.323 設定

如果您的網路使用閘道管理員，系統可以自動登錄其 H.323 名稱及分機。這可讓其他人輸入 H.323 名稱或分機來呼叫系統，而不需輸入 IP 位址。

指定 H.323 設定：

1. 移至 **「系統」** > **「管理設定」** > **「網路」** > **「IP」** > **「H.323 設定」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
顯示 H.323 分機號碼	讓進行閘道通話的使用者可以分開輸入 H.323 分機及閘道 ID。 如果您沒有選擇此設定，使用者可以用下列格式輸入通話資訊以進行閘道呼叫： 閘道 ID + ## + 分機
H.323 名稱	指定閘道管理員和閘道用來識別此系統的名稱。您可以使用 H.323 名稱進行點對點呼叫，如果兩個系統都在閘道管理員上登錄的話。 除非您進行變更，否則 H.323 名稱與系統名稱相同。貴公司的撥號方法可能會定義您可以使用的名稱。
H.323 分機 (E.164)	如果兩個系統都登錄到閘道管理員，可以讓使用者利用分機進行點對點呼叫，並可指定閘道管理員和閘道用來識別此系統的分機。 預設的 H.323 分機可以變更。貴公司的撥號方法可能會定義您可以使用的分機。

設定系統以使用閘道管理員

閘道管理員扮演 「網路管理員」的角色，負責監督網路流量，並管理頻寬控制及允入控制等功能。閘道管理員也會處理位址轉譯，以允許使用者使用靜態別名撥號，而不需使用可能每天變更漂 IP 位址。

設定系統使用閘道管理員：

1. 移至 **「系統」** > **「管理設定」** > **「網路」** > **「IP」** > **「H.323 設定」**。
2. 選擇 ▶ 並進行這些設定：

設定	說明
使用閘道管理員	指定是否要使用閘道管理員。IP 網路和 ISDN 之間的通話需要閘道及閘道管理員。 • **關閉**：通話時不使用閘道管理員。 • **自動**：系統自動尋找可用的閘道管理員。 • **指定**：通話時使用指定的閘道管理員。輸入閘道管理員的 IP 位址或名稱 （例如：gatekeeper.companyname.usa.com 或 10.11.12.13）。 • **用 PIN 指定**：通話使用指定的 E.164 位址，且需要 **「驗證 PIN」**。唯有在已安裝 Avaya® 選項識別碼時，才能使用這個設定。
H.323 名稱	指定閘道管理員和閘道用來識別此系統的名稱。您可以使用 H.323 名稱進行點對點呼叫，如果兩個系統都在閘道管理員上登錄的話。 除非您進行變更，否則 H.323 名稱與系統名稱相同。貴公司的撥號方法可能會定義您可以使用的名稱。
H.323 分機 (E.164)	若兩個系統都以閘道管理員登錄，可讓使用者利用分機進行點對點通話，並指定閘道管理員和閘道用來識別此系統的分機。 預設的 H.323 分機依據系統序號而定，不過您可以變更它。貴公司的撥號方法可能會定義您可以使用的分機。
閘道管理員 IP 位址	如果您選擇使用自動選取的閘道管理員，此區域會顯示閘道管理員的 IP 位址。 如果您選擇指定閘道管理員，請輸入 IP 位址。
驗證 PIN	指定用來與 Avaya COMMUNICATIONS MANAGER® 進行驗證的密碼 PIN。只有將 **「使用閘道管理員」**設為 **「用 PIN 指定」**時，才能使用此選項。
使用 PathNavigator 進行多點呼叫 VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000 VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	讓您指定多點呼叫是否使用系統的內部多點功能或 PathNavigator™ 「隨選會議」功能。只有當系統已在 PathNavigator 閘道管理員登錄時，才能使用這個功能。

3. 如果您選擇指定閘道管理員，請選擇 ▶ 指定**替用閘道管理員**以便系統在主要閘道管理員不能使用時可以選擇使用。

> **PathNavigator 「隨選會議」功能的相關注意事項：**
>
> 如果貴公司使用 Polycom 的 PathNavigator，您可以使用 PathNavigator 的 「隨選會議」功能進行多達 10 個站台的多點呼叫。
>
> 要使用 PathNavigator 進行通話，您需要：
>
> - 向 PathNavigator 登錄您的 VSX 系統。
> - 設定您的 VSX 系統以使用 PathNavigator 進行多點呼叫 （請參閱第 3-7 頁的設定系統以使用閘道管理員）。
> - 在目錄中建立多個站台項目。
>
> 使用 PathNavigator 「隨選會議」功能時：
>
> - 一旦開始通話，使用者便無法將其他站台加入通話，即使站台原來在通話中也是如此。
> - MGC™ 需要足夠的連接埠才能完成通話。如果不足，通話就會中斷。

設定與 Avaya 網路的整合

具備 Avaya 選項識別碼的 VSX 系統，可在 Avaya 電話語音網路中使用下列功能：

- 通話轉接 （全部、忙線、無人應答） — 由 Avaya COMMUNICATIONS MANAGER (ACM) 管理員設定，由使用者執行
- 通話涵蓋範圍 — 由 ACM 管理員設定
- 轉接 — 透過轉接鍵 (flash hook) 及撥號鍵來執行
- 音效會議 — 透過轉接鍵 (flash hook) 及撥號鍵來執行
- 來電保留
- 回撥
- Avaya 功能可使用的 DTMF 音調

如需這些功能的相關資訊，請參閱 Avaya 說明文件與 *VSX 系列入門指南*。

若要使用 Avaya 功能，VSX 系統必須設定如下：

- 安裝 Avaya 選項識別碼
- 向 ACM 登錄
- 啟用 H.239 以共用內容
- 停用自動應答模式

若要安裝 Avaya 選項識別碼：

1. 從 Avaya 取得授權號碼，然後連線到 「Polycom 資源中心」輸入該號碼與 VSX 系統的序號。如此便會回傳 Avaya 選項的識別碼。
2. 在 VSX 系統上移至 **「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「選項」**，然後輸入 Avaya 選項的識別碼。

若要設定 VSX 系統使用 Avaya 網路功能：

移至此畫面：	請進行這些設定：
閘道管理員 「系統」>「管理設定」>「網路」>「IP」>「H.323 設定」>「下一步」	將 **「使用閘道管理員」**設為 **「用 PIN 指定」**。 輸入 ACM 管理員提供的 **H.323 分機 (E.164)**。 輸入 ACM IP 位址做為 **「閘道管理員 IP 位址」**。 輸入 ACM 管理員提供的 **「驗證 PIN」**。
通話選項設定 「系統」>「管理設定」>「網路」>「IP」>「通話選項設定」	設定 **「啟用 H.239」**。
通話設定 「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「系統設定」>「通話設定」	將 **「點對點自動應答」**與 **「多點自動應答」**設為 **「否」**。

設定系統以使用閘道

閘道是用來在 H.323 (IP) 及 H.320 (ISDN) 之間執行代碼和通訊協定轉換，讓兩個不同網路的使用者可以相互通話。如果系統設定為使用閘道，您也必須將其設定為使用閘道管理員。

設定系統使用閘道：

1. 移至「**系統**」>「**管理設定**」>「**網路**」>「**IP**」>「**H.323 設定**」。
2. 選取 ▶ 二或三次，並進行這些設定：

設定	說明
國家代碼	指定系統所在位置的國家代碼。
區域號碼	指定系統所在位置的區域或城市號碼。
號碼	指定閘道的號碼。
H.323 分機 (E.164)	指定閘道來電用來識別此系統的分機。 預設的 H.323 分機可以變更。
閘道號碼類型	指定使用者呼叫此系統時輸入的號碼類型： • **內部直接撥號**：使用者輸入內部分機號碼以直接呼叫此系統。 **注意**：如果您選擇此設定，必須同時在閘道管理員上將此號碼登錄為 E.164 別名。 • **號碼 + 分機**：使用者輸入用來呼叫此系統的閘道號碼與系統分機。
DID 號碼的位數	指定 DID 號碼的位數。 您當地的國家或區域撥號方法決定標準的位數。例如，美規標準是 7 位數。
分機的數字數目	如果選擇**內部直接撥號**，請指定分機號碼的位數。 貴公司的撥號方法決定此號碼。

3. 選取 ▶，並針對允許閘道通話的每個頻寬輸入前置碼或尾碼。

   將前置碼和尾碼與閘道上特定的頻寬關聯，可最佳化貴公司的頻寬使用。請務必設定閘道以使用您爲系統定義的相同前置碼或尾碼。

指定 SIP 設定

如果您的網路支援「多媒體通訊協定」(Session Initiation Protocol，SIP)，您可以使用 SIP 連接 IP 通話。

指定 SIP 設定：

1. 移至「**系統**」>「**管理設定**」>「**網路**」>「**IP**」>「**SIP 設定**」。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
傳輸協定：	指示系統 SIP 訊號使用的通訊協定。 您的 VSX 系統所操作的 SIP 網路基礎架構決定需要哪個通訊協定。例如，如果您的 VSX 系統是在 Microsoft® Live Communication Server (LCS) SIP 網路上運作，請選擇 **TCP**。如果您的 VSX 系統是在 Nortel Multimedia Communication Server (MCS) SIP 網路上運作，請選擇 **UDP**。
使用者名稱	指定系統的 SIP 名稱。如果您將此欄位留白，會使用系統的 IP 位址做為 SIP 使用者名稱。
密碼	指定驗證系統進入「登錄伺服器」的密碼。
登錄伺服器	指定 SIP 登錄伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。 根據預設值，SIP 訊號會傳送到登錄伺服器的連接埠 5060。若要指定不同的連接埠，請將它新增到位址中，如下所示： 10.11.12.13:5070
Proxy 伺服器	指定 SIP Proxy 伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。如果您將此欄位保留空白，將不會使用 proxy 伺服器。 根據預設值，SIP 訊號會傳送到 Proxy 伺服器的連接埠 5060。若要指定不同的連接埠，請將它新增到位址中，如下所示： 10.11.12.13:5070

SIP 的相關注意事項：

SIP 通訊協定廣泛應用於網路 IP 語音傳輸和基本視訊會議，然而，許多進階視訊會議功能都尚未標準化。也有許多功能必須仰賴 SIP 伺服器。

不支援使用 SIP 的功能有：

- Polycom 視訊和音效錯誤補救
- 加密
- 與會人員和內容（H.239 和 Polycom People+Content）
- H.263 Pro-Motion

與 Microsoft Live Communications Server (LCS) 整合

與 Microsoft LCS 整合後，您可以建立 LCS 聯絡人清單、查看聯絡人是否上線，而且不必知道或記住聯絡人的位址也能呼叫他們。聯絡人會出現在目錄中，也可以顯示在主畫面上。如需主畫面聯絡人清單的其他資訊，請參閱第 4-45 頁的在主畫面顯示聯絡人。

若要設定 VSX 系統以搭配使用 Microsoft LCS：

1. 請聯絡 LCS 管理員，確認 VSX 系統擁有 LCS 伺服器上的使用者帳號。記下帳號資訊。
2. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「網路」 > 「通話選項設定」**。
3. 選擇 **「啟用 SIP」**。
4. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「網路」 > 「IP」 > 「SIP 設定」**。
5. 請進行這些設定：

設定	說明
使用者名稱	指定專為使用 LCS 伺服器之 VSX 系統而建立的使用者名稱。
密碼	指定這個使用者名稱的密碼。
登錄伺服器	指定 LCS 伺服器的位置 （IP 或 DNS）。
Proxy 伺服器	指定 LCS 伺服器的位置 （IP 或 DNS）。

若要檢視目前的 LCS 登錄狀態，請執行下列其中一項：

- 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「全球服務」 > 「目錄伺服器」 > 「Microsoft」**。
- 選擇 「目錄」畫面頂端的 Microsoft LCS 伺服器圖示。

新增與移除 Microsoft LCS 聯絡人

若要新增或移除 VSX 系統中的 Microsoft LCS 聯絡人，您必須使用 Microsoft Office Communicator 或 Windows Messenger。

若要新增或移除 VSX 系統的 LCS 聯絡人：

1. 開啓電腦上的 Microsoft Office Communicator 或 Windows® Messenger 應用程式。
2. 使用 VSX 系統 「SIP 設定」畫面上的帳號資訊登入應用程式。
3. 使用應用程式來新增或移除 VSX 系統的 LCS 聯絡人。

若要設定聯絡人清單資訊的顯示選項：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「全球服務」 > 「目錄伺服器」 > 「Microsoft」**。您也可以選擇 「目錄」畫面頂端的 Microsoft LCS 伺服器圖示。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
顯示聯絡人	指定是否在聯絡人清單主畫面和目錄中顯示您的聯絡人。如需詳細資訊，請參閱第 4-45 頁的在主畫面顯示聯絡人。
顯示我的離線聯絡人	指定是否在聯絡人清單主畫面或目錄中顯示您的離線聯絡人。

指定服務品質

設定 「服務品質」選項，指定網路在視訊通話期間處理 IP 封包的方式。

指定服務品質：

1. 移至 **「系統」** > **「管理設定」** > **「網路」** > **「IP」** > **「服務品質」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
服務類型	指定您的服務類型，並針對傳送到系統的視訊、音效和遠端攝影機控制的 IP 封包，設定處理的優先順序： • **IP 優先順序**：代表傳送到系統的 IP 封包之優先順序。這個值可介於 0 到 5 之間。如果選擇此設定，請在 **「服務類型值」**欄位中輸入值。 • **DiffServ**：代表 0 到 63 之間的優先等級。如果選擇此設定，請在 「服務類型值」欄位中輸入值。
服務類型值	指定視訊、音效和遠端攝影機控制的 「IP 優先順序」或 Diffserv 值。
最大的傳輸單位大小	指定 IP 通話所使用的「最大的傳輸單位」(MTU) 大小。如果視訊出現方塊或發生網路錯誤，可能是因為封包過大；請降低 MTU。如果網路因不必要的額外作業而負荷太重，可能是因為封包過小；請調高 MTU。
啟用 PVEC	如果發生封包遺漏，允許系統使用 PVEC （Polycom 視訊錯誤補救）。
啟用 RSVP	讓系統使用 「資源預留通訊協定」 (Resource Reservation Setup Protocol，RSVP) ，要求路由器保留 IP 連線路徑的頻寬。近端站台和遠端站台都必須支援 RSVP，才能向連線路徑上的路由器提出保留要求。

3. 選擇  並進行這些設定：

設定	說明
動態頻寬	指定是否要讓系統自動尋找通話的最佳線路速度。
最大傳輸頻寬	將最大傳輸線路速度指定在 64 Kbps 與 1920 Kbps 之間。
最大接收頻寬	將最大接收線路速度指定在 64Kbps 與 1920 Kbps 之間。

設定系統以搭配使用防火牆或 NAT

防火牆可以控制從網路外面進入的資料流量，以保護公司的 IP 網路。除非防火牆是針對 H.323 視訊會議設備特別設計的，否則您必須設定系統及防火牆，以便視訊會議的傳輸能自由進出網路。

「網路位址轉譯」(Network Address Translation，NAT) 網路環境會針對網路中的裝置使用私人內部 IP 位址，並使用一個外部 IP 位址讓 LAN 上的裝置與 LAN 外面的其他裝置通訊。如果您的系統連接至使用 NAT 的 LAN，必須先輸入 **NAT 公用 (WAN) 位址**，您的系統才能與 LAN 外面的裝置通訊。

設定系統以搭配使用防火牆或 NAT：

1. 移至 **「系統」>「管理設定」>「網路」>「IP」>「防火牆」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
固定連接埠	讓您指定是否定義 TCP 與 UDP 連接埠。 • 如果防火牆與 H.323 不相容，請啟用此設定。VSX 系統會從您指定的 TCP 和 UDP 連接埠開始，指派一個連接埠範圍。系統的預設 TCP 及 UDP 連接埠範圍是從連接埠 3230 開始。 **注意：**您必須開啟防火牆中相對應的連接埠。也必須開啟防火牆的 TCP 連接埠 1720，允許 H.323 流量通過。 • 如果防火牆與 H.323 相容，或您的系統不在防火牆內，請停用此設定。
TCP 連接埠 **UDP 連接埠**	讓您指定系統所使用的 TCP 與 UDP 連接埠範圍起始值。系統會根據您設定的起始值，自動設定連接埠範圍。 **注意：**也必須開啟防火牆的 TCP 連接埠 1720，允許 H.323 流量通過。

3. 選擇 ▶ 並進行這些設定：

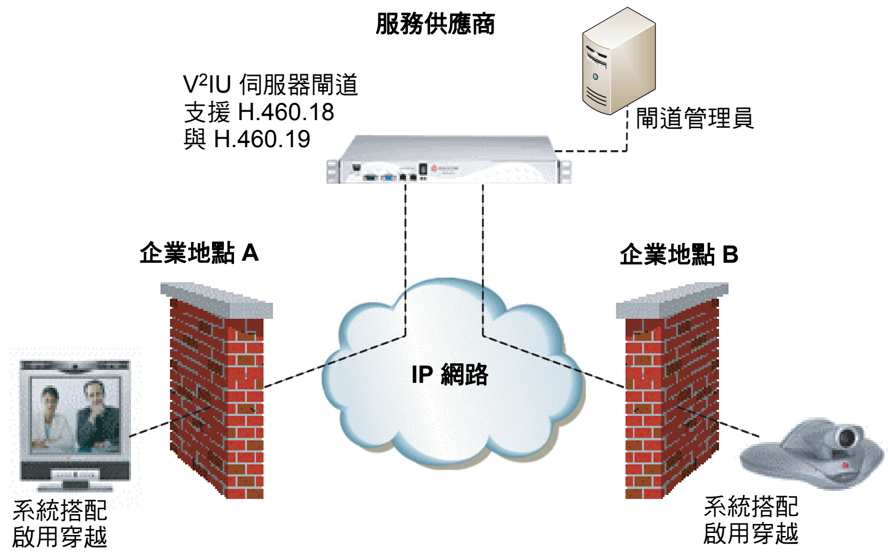
設定	說明
啟用 NAT/ 防火牆穿越	允許系統使用 H.460 型的防火牆穿越。如需詳細資訊，請參閱第 3-16 頁的 H.460 NAT 防火牆穿越。
NAT 組態	讓您指定系統是否應該自動決定 NAT 公用 WAN 位址。 • 如果系統位在允許 HTTP 流量的 NAT 後方，請選擇 **「自動」**。 • 如果系統位在不允許 HTTP 流量的 NAT 後方，請選擇 **「手動」**。 • 如果系統不是在 NAT 的後方，或系統透過虛擬私人網路 (Virtual Private Network，VPN) 連接到 IP 網路，請選擇 **「關閉」**。 • 如果系統位於 UPnP （通用隨插即用）認可且開啟了防火牆的 NAT 路由器內，請選擇 **「UPnP」**。 許多家用或小型企業中使用的路由器都支援 UPnP NAT Traversal。如果這與您的情況相同，請先嘗試選取 **UPnP**。如果這個選項不適用於您的路由器，請選取 **「自動」**或 **「手動」**。
NAT 公用 (WAN) 位址	顯示在 LAN 以外的呼叫者呼叫您的系統時所使用的位址。如果您選擇手動設定 NAT，請在此輸入 NAT 公用位址。
NAT 與 H.323 相容	指定系統位於可以轉譯 H.323 流量的 NAT 後方。
全球目錄中顯示的地址	讓您選擇是否在全球目錄中顯示此系統的公用或私人位址。

> 請造訪位於 www.polycom.com 的 Polycom 安全中心，適時取得安全資訊。部署在防火牆外面的系統可能容易遭到未獲授權的存取。您也可以在線上登錄，以定期收到關於產品升級與諮詢建議的電子郵件。

H.460 NAT 防火牆穿越

您可以設定 VSX 系統來使用專屬標準的 H.460.18 與 H.460.19 防火牆穿越，此功能可使視訊系統更容易跨防火牆建立連線。

下圖顯示服務供應商如何在兩個企業地點之間提供 H.460 防火牆穿越功能。在此範例中，V2IU™ 穿越伺服器閘道位於服務供應商網路的邊緣，可讓位於不同防火牆內的 VSX 系統進行 IP 通話。



若要使用這個穿越功能，VSX 系統與防火牆必須設定如下：

- 啓用 VSX 系統的防火牆穿越
- 向支援 H.460.18 與 H.460.19 標準的外部 「V2IU 穿越伺服器閘道」登錄 VSX 系統。
- 確認要穿越的防火牆允許其內部 VSX 系統開啓對外的 TCP 與 UDP 連線。
  - 使用更嚴格規則設定的防火牆至少須允許 VSX 系統能夠開啓下列對外 TCP 與 UDP 連接埠：1720 (TCP)、14085-15084 (TCP) 及 1719(UDP)、16386-25386 (UDP)。
  - 防火牆應該允許流量內傳至稍早對外開啓的 TCP 與 UDP 連接埠。
- 若要提高互通性，請確認要穿越的防火牆已停用偵測 H.323 通訊協定的功能。

若要在 VSX 系統上啟用防火牆穿越功能：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「網路」 > 「IP」 > 「防火牆」 > 「下一步」**。
2. 選擇 **「啓用 NAT/ 防火牆穿越 (Firewall Traversal)」**。

設定 ISDN 支援

您可以將選用的網路介面模組新增至 VSX 5000、VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e 及 VSX 8000 系統。如此可擴充系統的功能，使您可以：

- 透過 BRI 網路進行 ISDN 通話
- 使用 VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e 或 VSX 8000，透過 PRI/T1 網路進行 ISDN 通話 （適用於北美及日本）或 PRI/E1 （適用於北美及日本以外地區）。
- 使用 VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e 或 VSX 8000，以序列 V.35/RS-449/RS-530 介面來連接加密或其他協力廠商的網路設備。

VSX 3000 或 VSX 3000A （ISDN 型號）內含 ISDN 通話所使用的 BRI 網路介面。

VSX 5000 隨附可支援 ISDN 通話的選用 BRI 模組。

本節說明所有選用網路介面的設定，並指出適用於某些特定網路介面的設定。

如果已安裝相應的網路介面模組，您就可以設定網路介面選項。系統會自動偵測安裝的介面類型，而且僅會顯示必要的設定畫面。

設定 BRI 網路介面

設定 ISDN 網路介面設定：

1. 移至 **「系統」** > **「管理設定」** > **「網路」** > **「ISDN」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
啟用 ISDN H.320	允許此系統進行 H.320 (ISDN) 通話。
並行撥號的 ISDN 頻道數目	指定要一次撥號的頻道數目。 您可以指定最多 8 個頻道。如果遇到網路問題，可減少此數目。
外線撥號前置碼	指定用來撥號到網路外面的 ISDN 撥號前置碼。
編號方法	如果適合您所在位置的編號方法與預設值不同，請選擇編號方法。
ISDN 交換機通訊協定	指定您的網路交換機所使用的通訊協定。
ISDN 語音演算法	指定 ISDN 語音通話所使用的語音演算法 （**Alaw** 或 **uLaw**）。 除非您在所有的 ISDN 語音通話中遭遇問題，否則請勿變更此設定。
自動基本速率介面 (BRI) 組態	允許 NI-1 交換機自動設定目錄號碼及 SPID。 只有在您選取 NI-1 交換機通訊協定時，此設定才可供使用。

3. 選擇 並進行這些設定：

設定	說明
區域號碼	指定此系統所在位置的區域號碼。
目錄號碼	指定要指派給每條 BRI 線路的 B1 和 B2 頻道號碼。 根據正在使用的交換機通訊協定而定，BRI 線路的兩個號碼可能相同或不同。
啟用	指定是否要啟用相關的 ISDN 線路。 如果您選擇標準 ETSI Euro-ISDN 通訊協定，就必須啟用所有想要使用的 BRI 線路，且所有不會連接的線路都不可啟用。 如果某條線路有問題且不斷產生錯誤訊息，您最好停用該線路。

「ISDN BRI 號碼」畫面也會顯示系統所在位置的國家，以及用來撥打國際電話至系統的國家代碼。若要指定系統所在位置，請移至**「系統」> 「管理設定」>「一般設定」>「位置」**。當您指定國家時，系統會自動提供國家代碼。

4. 如果您將 ISDN 交換機通訊協定設為 AT&T 5ESS Multipoint、NI-1 或 Nortel DMS-100，請選擇 ，並輸入您服務供應商所提供的 ISDN BRI SPID。

在您輸入 SPID 之後，系統會進行驗證。如果系統無法驗證 SPID，請確認系統已經連接，且您輸入的 ISDN 號碼是正確的。

如果您沒有服務供應商所提供的 SPID，可以按**「啟動」**以自動偵測 SPID。

設定「PRI 網路介面」

若要使用 PRI 網路介面，您必須設定下列項目：

- PRI 網路支援
- PRI 頻道
- PRI 資訊

您的 ISDN 服務供應商可以網路所使用的通訊協定資訊。如果您稍後變更**「國家」**設定，適用的 PRI 交換機通訊協定也可能需要變更，系統會提示您設定不同的 PRI 交換機通訊協定。

零碎 PRI 的相關注意事項：

- 指定頻道必須從頻道 1 開始，然後逐步漸增頻道號碼。
- 必須提供 D 頻道。
- 外撥電話頻寬不能高於可用頻寬。

設定 ISDN 網路介面設定：

1. 移至「**系統**」>「**管理設定**」>「**網路**」>「**ISDN**」。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
啟用 ISDN H.320	允許此系統進行 H.320 (ISDN) 通話。
區域號碼	指定此系統所在位置的區域號碼。
PRI 視訊號碼	指定要指派給此系統的 ISDN 號碼。
外線撥號前置碼	指定用來撥號到網路外面的 ISDN 撥號前置碼。
BONDING: 呼叫終端端點使用原始 ISDN 編號	指定聯結標準的使用。聯結來電會使用原本接收的號碼連接所有此通話所需的剩餘線路。

3. 選擇  並進行這些設定：

設定	說明
線路訊號	指定使用的畫格格式。 此設定對於 PRI E1 是可變更的設定，但對於 PRI T1 則是唯讀的。
外部 CSU 僅適用於北美地區	指定此系統該使用內部或外部「頻道服務單元」(Channel Service Unit，CSU)。
線路擴充量 僅 PRI T1	對於使用外部 CSU 的系統，以 dB 為單位指出輸出衰減。您的服務供應商可提供您這些值。 對於使用外部 CSU 的系統，指出連接 PRI 網路介面模組和 CSU 的 RJ-45 纜線長度（以呎為單位）。
交換機通訊協定	指定網路交換機通訊協定。可用的選擇視系統的國家設定而定。 此設定對於 PRI E1 是唯讀的，但對於 PRI T1 是可變更的設定。
ISDN 語音演算法	指定 ISDN 語音通話所使用的語音演算法（**Alaw** 或 **uLaw**）。 除非您所有的 ISDN 語音通話都遇到音效問題，否則請勿變更此設定。

4. 選擇 ▶ 並進行這些設定：

設定	說明
編號方法	選擇適合您所在位置的編號方法，如果該方法與預設值不同的話。
國際撥號前置碼	指定撥打國際電話所需的撥號前置碼。
撥號轉接	指定系統傳送到電話公司交換機以要求特殊服務的代碼，如果需要此類代碼的話。 請詢問您的電話服務供應商，以確定適當的撥號轉接碼。
並行撥號的 ISDN 頻道數目	指定要一次撥號的頻道數目。 您可以指定最多 8 個頻道。如果遇到網路問題，可減少此數目。 將此值設為 1 可以進行連續撥號。除非無法使用平行撥號進行通話，否則不建議您使用連續撥號。
還原預設值	重設畫面上所有的值。這不會影響其他 PRI 設定。

存取 PRI 資訊：

1. 移至 **「系統」** > **「管理設定」** > **「網路」** > **「ISDN」**。
2. 選擇 ▶ 三次，移至 **「ISDN PRI 資訊」**畫面，您可以在其中檢視下列唯讀資訊：

設定	說明
PRI 線路類型	顯示系統及其設定的唯讀資訊。
現用頻道數目	
D 頻道位置	
網路模式	
時脈源	
終端端點識別碼 TEI	
線路終端 僅 PRI E1	

設定 PRI 頻道：

1. 移至 **「系統」** > **「管理設定」** > **「網路」** > **「ISDN」**。
2. 選擇 ▶ 四次，移至 **「ISDN PRI 狀態」**畫面。
3. 選擇一個頻道以便啓動或關閉。啓動的頻道以綠色圖示表示，關閉的頻道則以灰色圖示表示。

> 請務必由網路專業人員進行頻道的開關動作，以確保系統正常運作且能以想要的方式撥號。

設定序列 V.35/RS-449/RS-530 網路介面

如果您使用 VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e 或 VSX 8000 系統，選用的序列 V.35/RS-449/RS-530 網路介面可讓您使用 V.35、RS-449 或 RS-530 序列介面連接至資料通訊設備。

設定序列 V.35/RS-449/RS-530 網路介面設定：

1. 移至 **「系統」** > **「管理設定」** > **「網路」** > **「V.35/RS-449/RS-530」**。
2. 進行下列設定：

設定	說明
啟用 V.35/RS-449/RS-530	允許系統使用 V.35、RS-449 或 RS-530 連線連接至終端配接器。
使用的 V.35 連接埠	指定要連接一條或二條線路。
RS-366 撥號	允許使用者從此系統撥號。 如果這是專用連線，或者使用其他裝置來撥號，請清除此設定。
區域號碼 **連接埠 1** **連接埠 2**	指定其他站台連接此系統時撥打的區域號碼及號碼。 如果這是專用連線，請將這些欄位保留空白。

3. 選擇 ▶ 並進行這些設定：

設定	說明
前置碼	可讓您指定連接外線所需的撥號前置碼。
呼叫設定檔	可讓您指定要將哪些資料通訊設備連接至網路介面。系統會自動顯示預設前置碼、尾碼及裝置所需的撥號速度。 若您的裝置不在清單上，請選擇 **「自訂」**。
速度	可讓您定義 「自訂呼叫設定檔」中各個速度要使用的前置碼或尾碼。如需所需前置碼及尾碼的詳細資訊，請參閱裝置隨附的說明文件。 如果您選擇預先定義的 「呼叫設定檔」，則參閱下列資訊。

4. 選擇 並進行這些設定：

<table>
<tr><th>設定</th><th>說明</th></tr>
<tr><td>ST</td><td rowspan="7">可讓您指定連接到系統的外接式裝置所需的訊號。視需要指定為正常或反轉。在多數情況下，皆指定為正常訊號。

如果您的系統連接到 Ascend 設備，您可能需要將 CTS 設為「忽略」。</td></tr>
<tr><td>RT</td></tr>
<tr><td>RTS</td></tr>
<tr><td>CTS</td></tr>
<tr><td>DSR</td></tr>
<tr><td>DCD</td></tr>
<tr><td>DTR</td></tr>
<tr><td>DSR 回應</td><td>指定系統在偵測到 DSR 訊號時就開始通話。</td></tr>
<tr><td>延遲 DCD 掛斷</td><td>指定系統在 DCD 訊號中斷時應等候多久再結束通話（例如：透過衛星通話時）。</td></tr>
<tr><td>DTR 脈衝持續時間（秒）</td><td>指定在遠端站台掛斷後 DTR 訊號逐漸變弱的時間長度。如果脈衝過短，通話可能不清楚。

如果系統連接至 ADTRAN 設備，您必須調整 DTR 脈衝持續時間。</td></tr>
<tr><td>啟動 H.320 資料呼叫</td><td>指定設為直接連接時，是否在 V.35 介面上偵測到 H.320 資料時就開始呼叫。</td></tr>
</table>

5. 選擇 並進行這些設定：

設定	說明
重新同步加密	當連接至加密設備的 VSX 系統在通話期間中斷視訊同步時，允許其發出訊號。如此一來加密設備就可以與遠端站台重新同步。
將 RTS 訊號用於同步脈衝	允許系統透過 RTS 訊號傳送重新同步脈衝。如果您的資料通訊設備使用序列 V.35/RS-449/RS-530 網路介面的 V.35 或 RS-449 功能，請選擇此設定。 **注意：**當您選擇此設定，RTS 不再具有 「要求傳送」訊號的功能。
脈衝時間間隔 （秒）	指定系統是否自動設定同步脈衝之間的時間或使用您輸入的秒數。
脈寬 （毫秒）	指定系統是否自動設定脈衝持續時間或使用您輸入的毫秒數。

6. 選擇 並進行這些設定：

設定	說明
啟用廣播模式	啟用從 VSX 系統進行 H.331 廣播傳輸的支援功能。 廣播模式可讓系統將視訊和音效傳送至許多其他系統，例如大型衛星網路。
啟用 People+Content	啟用廣播模式的 People+Content。
視訊格式	指定傳輸視訊的解析度。
視訊通訊協定	指定用於傳輸視訊的通訊協定。選擇會議中所有系統支援的最低通訊協定。
音效通訊協定	指定用於傳輸音效的通訊協定。
畫格速率	指定要使用的畫格速率。

使用 SoundStation VTX 1000 設定電話語音

您可以使用配有機上系統和元件系統的 SoundStation VTX 1000 會議電話來撥打、加入或重撥視訊電話，或在音效通話中加入視訊。若要使用最新的整合功能，VSX 系統需要 7.5 或更高版本的軟體，SoundStation VTX 1000 需要 1.5 或更高版本的軟體。

您可以將類比電話線路連接至 VSX 7000e 或 VSX 8000，以便使用系統撥打普通電話，或將只能聽到聲音的與會者新增到視訊通話中。

設定電話語音選項：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「網路」 > 「電話語音」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
房間電話號碼	輸入系統所在位置的房間電話號碼。
系統電話號碼 VSX 7000e VSX 8000	指定系統的類比電話號碼，包括系統所在位置的國家與區域代碼。
VTX 電話號碼 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定連接至系統的 SoundStation VTX 1000 會議電話電話號碼。
外線撥號前置碼	指定用來撥號到網路外面的撥號前置碼。

設定 VSX 7000e 或 VSX 8000 系統的類比電話線路 （POTS 線路）：

移至此畫面：	請進行這些設定：
電話語音 「系統」 > 「管理設定」 > 「網路」 > 「電話語音」	為類比電話線路輸入 **「系統電話號碼」**。
通話選項設定 「系統」 > 「管理設定」 > 「網路」 > 「通話選項設定」	**啟用類比電話**。
網路撥號 「系統」 > 「管理設定」 > 「網路」 > 「通話選項設定」 > 「下一步」	在 「撥號順序」中新增 **「類比電話」**

設定通話選項設定

通話選項設定可協助您管理通話時使用的網路頻寬。您可以針對撥出的電話指定預設及選擇性通話設定，也可以限制來電的通話速度。

選擇通話選項設定：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「網路」 > 「通話選項設定」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
啟用基本模式	啟用視訊使用 H.261 及音效使用 G.711 的有限操作模式。當其他方法無法解決互通性問題時，管理員即可使用此模式作為暫行解決方案。在您變更 「基本模式」設定前，該設定都會持續有效。
啟用 H.239	指定專屬標準的 People+Content 資料協同作業。
啟用 IP H.323	允許此系統進行 IP 通話。
啟用 SIP	允許系統在連接 IP 通話時使用 SIP。
啟用 ISDN H.320 VSX 3000 VSX 3000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	允許此系統進行 ISDN 通話。 只有在系統具有 ISDN 網路功能時，才可以使用此選項。

設定	說明
啟用 ISDN 語音	允許系統與連接至 ISDN 網路的電話進行只有音效的通話，例如公司的 PBX。
啟用 V.35/RS-449/ RS-530 VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	允許系統經由其他廠商網路設備進行通話。 只有在系統安裝了 V.35/RS-449/RS-530 網路模組時，才可以使用此選項。
啟用類比電話 VSX 7000e VSX 8000	允許系統撥打只有音效的電話到所有使用類比電話線路的電話。 停用此設定可以將 SoundStation VTX 1000 會議電話從撥號順序中移除。
啟用 ISDN 閘道	允許使用者選擇是否透過閘道進行 IP 對 ISDN 通話。

若要在「打電話」畫面使用已啟用的通話類型，您必須先啟用第 4-44 頁所說明的**「通話品質」**設定。

1. 選擇 ▶ 並進行這些設定：

設定	說明
喜好撥號方式	指定撥打各種通話類型的喜好方式。如果設定為**「自動」**，通話會使用已設定的「撥號順序」。如果設定為**「手動」**，系統會在打電話時提示使用者從清單選擇通話類型。
撥號順序	指定系統如何撥號給同時具有 IP 和 ISDN 號碼的目錄項目。當主畫面上無法使用通話類型選項，或選項設為**「自動」**時，它也會同時指定系統如何以手動方式撥打電話。如果有無法連線的通話，系統會嘗試使用「撥號順序」中的下一個通話類型進行撥號。 只有將**「喜好撥號方式」**設為**「自動」**時，才能使用此設定。 如需詳細資訊，請參閱第 3-28 頁的設定撥號順序設定。

2. 選取 移至 **「喜好速度」**畫面，並進行這些設定：

設定	說明
撥號的喜好速度	下列時機請確定此系統使用的通話速度： • 將主畫面及 **「目錄」**畫面上的「通話品質」設定為 **「自動」**，或者 • 使用者無法使用 **「通話品質」**設定。 如果遠端站台系統不支援所選取的速度，系統會自動協調到較低的速度。
來電的最高速度	允許您限制來電所使用的頻寬。 如果遠端站台嘗試以比此處選擇更高的速度來呼叫系統，則呼叫會以在本欄位指定的速度重新協調。

3. 選擇 移至「**通話速度**」畫面並指定使用者可用的通話速度，如果您允許他們在撥號轉接基礎上選擇速度的話。

設定撥號順序設定

如果主畫面上已設好特定的通話類型，即使「撥號順序」中列出其他類型，系統也不會嘗試使用不同的通話類型進行撥號。

您可以設定 VSX 系統，讓使用者選擇是否透過閘道進行 IP 對 ISDN 或 ISDN 對 IP 通話。

若要允許使用者透過閘道進行 IP 對 ISDN 通話：

1. 確認系統已向閘道管理員登錄。
2. 移至 **「系統設定」** > **「管理設定」** > **「網路」** > **「通話選項設定」**，然後選擇 **「啓用 ISDN 閘道」**。
3. 如果您想允許使用者從目錄撥打電話時能夠透過閘道進行 IP 對 ISDN 通話，請執行下列其中一項：
   – 在「網路撥號」畫面上，將 **「喜好撥號方式」**設爲 **「自動」**，然後在 **「撥號順序」**選擇 **「ISDN 閘道」**作爲第一優先。如果設有 ISDN 號碼，使用此組態在從目錄撥打電話時，會優先透過閘道撥打電話。
   – 在「網路撥號」畫面上，將 **「喜好撥號方式」**設爲 **「手動」**，則使用者從目錄撥打電話時，此組態可讓使用者從出現的通話類型清單中選擇 **「ISDN 閘道」**。

若要允許使用者透過閘道進行 ISDN 對 IP 通話：

1. 如果您想允許使用者在手動撥號時能夠透過閘道進行 ISDN 對 IP 通話：
   a. 確定已啓用 「主畫面設定」畫面的 **「通話品質」**。此設定會在 「打電話」畫面顯示 「通話類型」選項。
   b. 在 「網路撥號」畫面，選取 **「撥號順序」**中 **ISDN** 旁的 **IP 閘道**。

   使用此組態，使用者可在撥號欄位輸入閘道位址、在分機欄位輸入分機號碼，然後選擇通話類型清單中的 **IP H323**。

2. 如果您想允許使用者從目錄撥打電話時能夠透過閘道進行 ISDN 對 IP 通話，請執行下列其中一項：
   – 在 「網路撥號」畫面上，將 **「喜好撥號方式」**設爲 **「自動」**，然後在 **「撥號順序」**選擇位於 **ISDN** 旁的 **「IP 閘道」**。使用此組態時，如果 「ISDN 號碼」欄位中出現閘道位址、且 「分機」欄位中出現分機號碼，則從目錄撥打電話時會優先透過閘道撥打電話。
   – 在 「網路撥號」畫面上，將 **「喜好撥號方式」**設爲 **「手動」**，則使用者從目錄撥打電話時，此組態可讓使用者從出現的通話類型清單中選擇 **「IP 閘道」**。

設定全球目錄

如果貴公司使用 Polycom Global Management System™，您可以設定讓系統使用「全球目錄」。全球目錄提供一份登錄在全球目錄伺服器中的其他系統清單。其他系統顯示在 「目錄」中，可讓使用者選擇其他使用者名稱，以便撥號給其他使用者。

進行目錄伺服器設定

進行目錄伺服器設定：

1. 移至 **「系統」>「管理設定」>「全球服務」>「目錄伺服器」**。
2. 進行下列設定：

設定	說明
全球目錄（GDS）	指定全球目錄伺服器的 IP 位址或 DNS 位址。您最多可以輸入五個位址。
密碼	如果已設定全球目錄密碼的話，可讓您輸入密碼。
註冊	在全球目錄伺服器上登錄此系統。
顯示全球地址	顯示全球目錄中的其他登錄系統。
顯示全球目錄中的名稱	對於其他已登錄的系統，指定是否要在全球目錄中顯示系統名稱。
將全球目錄儲存到系統	將全球目錄複製到這個本地系統。停用這個設定時，系統可以顯示 1,000 筆以下的全球目錄項目。啟用這個設定時，系統可以顯示最多 4,000 筆的全球目錄項目。
群組名稱	指定本地 「目錄」中 「全球目錄」項目所使用的群組名稱。目錄中的 「全球目錄伺服器」項目會列在 **Polycom GDS** 群組中。

設定撥號規則

如果您的系統同時連接至公司的私人網路及公用網路，可能必須指定撥號到其他系統所需的代碼和前置碼。

設定撥號規則：

1. 移至 **「系統」>「管理設定」>「全球服務」>「撥號規則」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
每次都加上區域號碼	指定撥號到相同區號的站台時必須加上區域號碼。
所有美國電話撥 1+	指定撥號到美國的系統時，必須在區域號碼前面加 「1」。 **注意：**儘管您已啟用此設定，當透過 ISDN 撥打相同區域號碼內的長途電話時，仍必須撥 1 加上區域號碼。

進行測試呼叫

在您完成系統設定時，可以使用目錄中的一個樣本號碼測試您的設定。

進行測試呼叫：

1. 在 **「撥號」**畫面上，選擇 **「目錄」**。
2. 選擇 **「群組」**。
3. 選擇 **「樣本站台」**並反白標示一個位置。
4. 按遙控器上的 「**呼叫**」。

您也可以在 www.polycom.com/videotest 網站，找到可用來測試您的 VSX 系統之全球號碼清單。

如果您在撥打視訊電話時遇到問題：

- 確認您撥的號碼是正確的，然後再撥一次。例如，您可能需要先撥 9 才能打外線電話，或是需加上長途存取碼或國家代碼。
- 若要找出問題是否存在於您的系統中，可以轉而請您要聯絡的人打電話給您。
- 查明您要呼叫的系統是否已開啓電源且運作正常。
- 如果您可以撥出電話但無法接到來電，確認您的系統是以正確的號碼設定。

檢查系統狀態

「系統狀態」畫面提供關於系統設定、IP 和 ISDN 連線、時間伺服器連線等詳細資訊，以及與系統功能相關的其他重要資訊。如需任何狀態項目的說明，請選擇該項目，並按遙控器上的 。

如果系統狀態變更或有任何潛在問題，您會在 **「撥號」**畫面底部看到一個警示。

檢視系統狀態資訊：

➢ 移至 **「系統」 > 「測試」 > 「系統狀態」**。

取得狀態訊息的相關資訊：

➢ 選取狀態訊息，並按下遙控器上的 或 。

請務必使用最新版本的軟體

如果您能連上網際網路並有軟體序號，就可以使用網路 Softupdate 應用程式來更新 VSX 系列軟體。如果您不能連上網際網路，經銷商可以提供含有 VSX 系列軟體更新的光碟。

請勿在進行軟體升級時關閉系統電源。如果升級中斷，可能導致系統無法使用。

透過網際網路更新您的軟體：

1. 使用瀏覽器進入 www.polycom.com/videosoftware，然後登入「Polycom 資源中心」（Polycom Resource Center，PRC）。

   如果您沒有 PRC 使用者號碼，必須先設定一個。

2. 導覽至您的產品頁。

   請參閱 *「發行說明」 (Release Notes)*，取得最新軟體版本的資訊。請參閱 *「升級 Polycom 視訊軟體」*，瞭解有關取得軟體識別碼及使用 SoftUpdate 程式的詳細資訊。

3. 下載 .zip 格式的 VSX 系列軟體更新檔。
4. 連按兩下 software.zip 檔，將檔案解壓縮。
5. 連按兩下 **Softupdate.exe**，執行更新程式。

如果您在啟用 「安全模式」的 VSX 系統上安裝 8.5 版或更新版本，系統會檢查已安裝軟體是否為經驗證的 Polycom 軟體。

若要安裝 8.5 版之前的舊版，您必須先停用 VSX 系統上的 「安全模式」。

4

自訂 VSX 系統

每一家公司都有不同需求的使用者。使用 VSX 系統，您可以讓視訊會議符合每個人的需求。

您可以自訂系統的外觀及運作方式，然後根據您允許使用者變更系統運作方式的多寡，爲使用者建立所需的存取權。

當您第一次設定系統時，會使用最常用的設定方式設定系統。如果您需要變更任何這些初始設定，您可以依本章所說明的方式調整畫面設定。

如果您在進行初始設定時建立系統管理員的密碼，您便必須在每次存取進階設定時輸入該密碼。

設計視訊運作方式

您可以設定下列視訊運作方式，以適用於您的環境：

- 攝影機設定及視訊品質
- 監視器
- 內容顯示
- 錄影機／ DVD 播放器設定

設定攝影機設定及視訊品質選項

「攝影機」及「視訊品質」畫面可讓您指定攝影機及視訊設定，以適用於您所使用的設備。

進行攝影機及視訊設定：

1. 移至 **「系統」>「管理設定」>「攝影機」**。
2. 進行以下設定：

設定	說明
近端攝影機遠端控制 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定遠端站台是否可以控制近端站台攝影機。選擇此選項後，遠端站台的使用者可以控制攝影機的畫格和角度，以便取得近端站台的最佳檢視畫面。
背光補償	指定是否要讓攝影機針對背光自動調整。背光補償最適合用於主體較背景暗的狀況。
攝影機亮度 VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000	指定允許多少光線進入攝影機的光圈。數字較低則進入的光線較少；數字較高則進入的光線較多。
主要攝影機	指定哪部攝影機為主攝影機。
攝影機方向 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	按下遙控器上的方向按鈕來指定攝影機的移動方向。
電源頻率 VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000	指定攝影機使用的電源頻率。 • **50 Hz**：如果您使用 PAL 系統，請指定此頻率。 • **60 Hz**：如果您使用 NTSC 系統，請選擇此頻率。
錄影機／ DVD 音效輸出永遠開啟 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	讓您在通話時使用錄影機或 DVD 播放錄製的內容，同時使用另一台錄影機或 DVD 錄製通話。 如果您只連接一台錄影機或 DVD 播放器，請勿選擇此設定。

3. 選擇 以移至「影機的設定」：
   – 爲每個視訊來源指定名稱、圖示及格式。
   – VSX 6000, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000: 指定次要攝影機來源是否爲 **「人員」**或 **「內容」**。指定的攝影機來源爲 **「內容」**時，會以高解析度及低畫格速率傳送訊號。
4. 選擇 ，移至「視訊品質」。
5. 針對視訊輸入選擇 **「動作」**或 **「清晰度」**：
   – **動作**：此設定以動作模式顯示人員或其他視訊。
   – **清晰度**：圖片會相當清晰，但是動作可能不夠平順。針對文件攝影機選擇此設定。「清晰度」只有在點對點 H.263 通話時才可以使用。
6. 設定 **「Pro-Motion 視訊」**，以指定何時針對爲動作設定的視訊輸入使用 Pro-Motion。Pro-Motion 以較大的頻寬，針對近似電視品質的交錯視訊提供每秒 50/60 圖場。
   – VSX 3000 及 VSX 3000A 系統只傳送錄影機／ VCR 視訊輸入的 Pro-Motion 視訊。
   – VSX 5000、VSX 6000 及 VSX 6000A 系統可以接收 Pro-Motion 視訊，但無法傳輸 Pro-Motion 視訊。
7. 選擇 ，移至 **「攝影機校正」**。只有在具有 Polycom PowerCam Plus 攝影機的 VSX 7000e 及 VSX 8000 系統上，才能使用攝影機自動追蹤功能。啓用追蹤時，如果攝影機一直朝某個方向移動太遠，請依照畫面上的說明來校正攝影機的攝影機自動追蹤。按下遙控器上的 **「近端」**，以便將攝影機對準您的嘴部縮放攝影機影像。

> 為了取得最佳校正效果，請確認攝影機與系統的安裝作業，皆依照第 4-4 頁的設定攝影機自動追蹤，以及第 2-15 頁的將攝影機連接至元件系統所述。

設定第二台攝影機：

移至此畫面：	請進行這些設定：
攝影機 「系統」>「管理設定」>「攝影機」	• 必要時，將它指定為 **「主要攝影機」**。 • 設定 **「攝影機方向」**，指定當您使用遙控器控制攝影機時，攝影機所移動的方向。(VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000)
攝影機的設定 「系統」>「管理設定」>「攝影機」>「下一步」	**1.** 為攝影機命名 **2.** 選擇攝影機圖示 **3.** 如果您使用 RCA 轉迷你 DIN 配接器來連接攝影機纜線，請將 **「視訊格式」**變更為 **「複合式」**(VSX 5000, VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000)
視訊品質 「系統」>「管理設定」>「攝影機」>「下一步」>「下一步」	設定視訊品質（**「動作」**用於人物視訊，或 **「清晰度」**用於靜態影像）。
序列連接埠 VSX 7000,VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000 「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「序列連接埠」	若是 PTZ 攝影機： **1.** 將 **「RS-232 模式」**設定為 **「Sony PTZ」**攝影機控制。 **2.** 指定與此連接埠相關的攝影機。

設定攝影機自動追蹤

您可以將搭配使用 Polycom PowerCam Plus 的 VSX 7000e 或 VSX 8000，設為追蹤喇叭聲音，或設為追蹤至攝影機預設位置。通話期間，使用者可以按遙控器上的 「自動」，在 「攝影機自動追蹤」、「根據預設攝影機自動追蹤」及 「攝影機自動追蹤關閉」之間切換。

當 「根據預設攝影機自動追蹤」啟用後，如果在 30 秒內都沒有人說話，攝影機就會自動移至預設位置 0。當 「攝影機自動追蹤」啟用後，如果在 30 秒內都沒有人說話，攝影機就會自動移至一個可涵蓋所有已發言人員的位置。

啟用追蹤後，如果攝影機一直朝某個方向移動太遠，請依照 「攝影機校正」畫面上的說明來校正攝影機以得到較佳的追蹤效果。

使用攝影機自動追蹤的相關注意事項：

- 您必須使用搭配 Polycom PowerCam Plus 攝影機的 VSX 7000e 或 VSX 8000。
- 如果您用的是 Polycom 麥克風，請確認麥克風已妥善連接且不是靜音模式，同時已選取 **「啟用 Polycom 麥克風」**及 **「迴音消除」**設定。
- 如果您用的是 Polycom Vortex，請停用 **「啟用 Polycom 麥克風」**及 **「迴音消除」**設定。
- 停用 **「啟用 Polycom StereoSurround」**設定。

如需設定 PowerCam Plus 攝影機自動追蹤的相關資訊，請參閱第 2-15 頁的將攝影機連接至元件系統。

設定攝影機預設位置

攝影機預設位置是您可以預先建立，或是在通話時建立的已儲存攝影機位置。

預設位置可讓使用者：

- 自動將攝影機對準室內預先定義的位置。
- 選擇視訊來源，例如錄影機或 DVD 播放器、文件攝影機或輔助攝影機。

若您的系統主攝影機支援電子搖動、傾斜與縮放動作，您就可以為近端站台建立多達 100 個預先設定的攝影機位置。每個預設位置會儲存攝影機的號碼、縮放等級和對準方向（如果可行）。VSX 機上與元件系統都可使用近端站台預設位置。它們會保持有效，直到您將其刪除或變更為止。

儲存預設位置：

1. 若您在通話中，請按下遙控器上的 **「近端」**或 **「遠端」**按鈕，選擇近端站台或遠端站台攝影機，或是其他視訊來源。
2. 若您選擇支援電子搖動、傾斜與縮放的攝影機，您可以調整攝影機的位置：
   – 按下遙控器上的方向按鈕向上、下、左或右移動攝影機。
   – 按下 **「縮放」**按鈕來縮小或放大攝影機影像。
3. 按下遙控器上的 **「預設位置」**按鈕。
4. 按住號碼儲存預設位置。

   若要儲存兩位數的預設位置 (10-99)，請按住第二個號碼。

   任何以您輸入的號碼儲存的現有預設位置都會被取代。

   若要在通話中使用「根據預設攝影機自動追蹤」，請將預設位置 0 設為對房間廣角取景。啓用「根據預設攝影機自動追蹤」時，如果 30 秒內都沒有人說話，攝影機就會自動移至預設位置 0。

刪除所有預設位置：

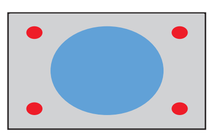
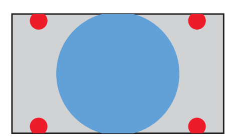
1. 如果電話已接通，請按下 **「近端」**按鈕，選擇近端站台視訊來源。
2. 按下遙控器上的 **「預設位置」**按鈕。
3. 按下 **「刪除」**以刪除所有預設位置。

設定監視器

VSX 系統允許您自訂顯示方式，以適用於您的室內及設備設定，包括選擇顯示內容的監視器。

設定監視器：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「監視器」 > 「監視器」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
監視器 1 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定監視器畫面的寬高比率： • **4:3** ：使用一般的電視監視器時，請選取此選項。 • **16:9**：使用寬螢幕監視器時，請選取此選項。 指定監視器畫面的格式： • **S- 視訊** ：如果主要監視器是使用 S- 視訊纜線連接至 VSX 8000 系統時，請選擇此選項。 • **複合式**：如果主監視器是使用複合式視訊纜線及 S- 端子轉 RCA 配接器連接至 VSX 8000 系統時，請選取此選項。 • **VGA** ：如果您使用 VGA 監視器作為 VSX 5000、VSX 6000A、VSX 7000s、VSX 7000e 或 VSX 8000 的主要顯示裝置時，請選取此選項。如果您選取 VGA，必須將 VGA 監視器設為 SVGA (800 x 600) 或 XGA (1024 x 768)，頻率為 60 Hz，並停用監視器 2。 **注意**：若您選擇 **16:9**，則必須將監視器設定為全螢幕顯示畫面。請在監視器的設定功能表中，選擇不需裁切邊緣便能平均延展畫面的設定，該設定通常稱為全螢幕、寬螢幕或 16x9。 使用此設定：  不使用此設定： 
當 「螢幕保護程式啟動」時輸出 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定監視器 1 的螢幕保護程式輸出： 指定當系統進入 「睡眠模式」或啟動螢幕保護程式時，是否傳送黑白視訊或不傳送訊號到監視器。 如果您想顯示螢幕保護程式文字或新聞發送，請選取 **「黑色」**。這是防止電視監視器出現烙印現象的建議設定。 如果您想在系統進入 「睡眠模式」時顯示未連線的狀態，請選取 **「無訊號」**。這是 VGA 監視器與投影機的建議設定。

設定	說明
監視器 2 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定第二台監視器畫面的寬高比率： • **關閉**：如果您沒有第二部監視器，請選擇此選項。 • **4:3** ：如果您使用一般的電視顯示器作為第二部監視器，請選擇此選項。 • **16:9**：如果您使用寬螢幕監視器作為第二部監視器，請選擇此選項。請在監視器上，選擇能全面平均延展畫面的顯示模式，該設定通常稱為全螢幕、寬螢幕或 16x9。 指定第二台監視器畫面的格式： • **S- 視訊** ：如果您有第二部監視器，並使用 S- 視訊纜線連接至系統的 S- 視訊輸出時，請選擇此選項。 • **複合式**：如果您有第二部監視器，並使用複合式視訊纜線連接至系統時，請選擇此選項。 • **VGA** ：如果您使用 VGA 監視器作為第二部顯示裝置，請選取此選項。
當「螢幕保護程式啟動」時輸出 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定監視器 2 的螢幕保護程式輸出： 指定當系統進入「睡眠模式」或啟動螢幕保護程式時，是否傳送黑白視訊或不傳送訊號到監視器。 如果您想顯示螢幕保護程式文字或新聞發送，請選取 **「黑色」**。這是防止電視監視器出現烙印現象的建議設定。 如果您想在系統進入「睡眠模式」時顯示未連線的狀態，請選取 **「無訊號」**。這是 VGA 監視器與投影機的建議設定。
VCR VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定 VCR/DVD 播放器的輸出格式： • **S- 視訊** ：如果您有錄影機或 DVD 播放器，並使用 S- 視訊纜線連接至系統的 S- 視訊輸出時，請選擇此選項。 • **複合式**：如果您有錄影機或 DVD 播放器，並使用複合式視訊纜線連接至系統輸出時，請選擇此選項。
PIP	指定子母畫面 (PIP) 運作方式： • **攝影機**：在第一次連接通話，以及在使用者移動攝影機、使用預先設定值或切換至不同的攝影機來源時，便會顯示子母畫面視窗。 • **開啟**：子母畫面 (PIP) 視窗會在通話期間持續開啟。 • **關閉**：子母畫面 (PIP) 視窗不會在通話期間顯示。 • **自動**：子母畫面 (PIP) 視窗會在使用者拿起遙控器時顯示。 **注意**：子母畫面 (PIP) 設定也可以在「使用者設定」畫面中使用。 使用者可以開啟或關閉子母畫面，並使用遙控器上的「子母畫面」按鈕來變更其位置。

設定	說明
縮放視訊以符合畫面 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定視訊影像是否在寬螢幕監視器上以全螢幕顯示。 如果啟用此項設定，視訊會以全螢幕顯示，且其頂端及底部的一部分會被裁切。如果停用此設定，視訊會位於中央，且四周有黑邊。 如果監視器 1 或監視器 2 的設定為 **16:9**，可以套用此設定。如果啟用 「雙監視器模擬」，就不能套用此設定。
在通話中顯示圖示	指定是否要顯示通話期間畫面上的所有圖形，包括圖示及說明文字。
快照逾時	讓您選擇是否讓投影片和快照在四分鐘後逾時。
雙監視器模擬	指定系統是否可以在單一顯示器上顯示多個檢視畫面。如果您正在檢視內容，可以按下遙控器上的「子母畫面」按鈕來顯示不同的檢視畫面。 如需詳細資訊，請參閱 4-10 頁的使用雙監視器模擬。

3. 選擇 並進行這些設定：

設定	說明
監視器 1 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	選取要在監視器 1 上顯示的視訊來源。如需此設定如何影響螢幕的相關資訊，請參閱附錄 -1 頁的多螢幕的視訊來源輸出範例。
監視器 2 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	選取要在監視器 2 上顯示的視訊來源。如需此設定如何影響螢幕的相關資訊，請參閱附錄 -1 頁的多螢幕的視訊來源輸出範例。

設定	說明
Visual Concert VGA 輸出 VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s	指定是否要在 Visual Concert VSX 顯示上顯示內容。
VGA 輸出 VSX 7000e VSX 8000	指定是否要在連接至系統 VGA 輸出的顯示器上顯示內容。
錄影機記錄源 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定視訊來源要錄製至錄影帶或 DVD。 如果啟用 **「遠端」**，錄製視訊就會切換至目前的遠端站台發言者。如果同時啟用 **「近端」**和 **「遠端」**，錄製視訊就會根據目前的發言者在近端和遠端站台之間切換。只有在您使用單一監視器時，才能使用此選項。

使用雙監視器模擬

雙監視器模擬是專為僅有一部監視器的室內或辦公室所設計。從兩個不同的檢視畫面中，使用者可以在同一部監視器上看見近端及遠端站台。在簡報期間，使用者可以看見內容*以及*近端與遠端站台。您在通話期間所看見的內容會因為某些因素（例如 VSX 系統監視器組態、通話的站台數目以及是否共用內容）而有所不同。

設定

使用監視器的控制項，選擇不修剪並平均延展畫面的全螢幕設定。在 VSX 系統「監視器」畫面上：

1. 若您使用寬螢幕監視器，請將「監視器 1」設定為 **16:9**。
   否則將「監視器 1」設定為 **4:3**。
2. 將「監視器 2」設定為 **「關閉」**，以便在「監視器 1」上顯示近端及遠端視訊。
3. 選擇 **「雙監視器模擬」**。

通話時使用

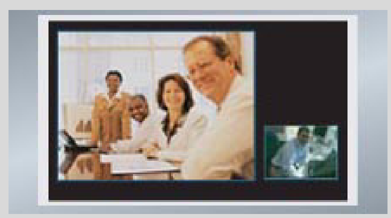
以下為雙監視器模擬的範例。

遠端站台　近端站台



電話連接

近端及遠端站台的大小相同，且並列顯示。



近端站台按住子母畫面 (PIP)

遠端站台視窗的大小會增加。



近端站台向遠端站台顯示

在「雙監視器模擬」顯示內容、近端站台及遠端站台。

在使用不具內容的「雙監視器模擬」功能進行通話時，使用者可以按下遙控器上的「子母畫面」按鈕，捲動至以下畫面配置：

1. 近端與遠端站台、相同大小、並列顯示
2. 遠端站台大，近端站台小
3. 近端站台大、遠端站台小
4. 近端站台、全螢幕
5. 遠端站台、全螢幕

您檢視的最後一個配置用於下一次通話。

調整監視器的色彩平衡、清晰度及亮度

在多數情況下，連接到系統的監視器可能已設定好適用於視訊會議應用程式的組態。不過，根據您的環境以及監視器機型，視訊可能會出現下列其中一種問題：

- 畫面太暗或太亮
- 色彩褪色
- 畫面單一色彩過重：例如，畫面可能顯示太多的綠色。
- 畫面內容出現方塊或不規則邊緣。

如果您發現有這些問題，請調整監視器，直到顯示畫面符合您的需求。請使用下列步驟進行視訊診斷測試，或購買校正程式 DVD 工具來協助微調顯示設定。

調整監視器以達到自然色彩：

1. 移至 **「系統」 > 「測試」 > 「視訊」**。
2. 選擇 「色彩表」圖示，以顯示色彩表測試畫面。
3. 使用監視器的色彩、對比及亮度控制調整色彩。您的監視器可能也能夠控制濃淡及溫度。

   從左到右的顏色順序應為白、黃、青綠、綠、紫紅、紅、藍。請確認白色沒有摻雜紅、綠或藍色，而且紅色也沒有出現淺粉紅或淺橘色。

4. 當測試畫面中的色彩正常顯示時，請按下遙控器上的  **「近端」**以停止色彩表測試，並顯示室內的影像。
5. 若色彩顯得自然，您就不需要再進行任何調整。

   若色彩仍需要調整，請使用監視器的控制進行細部調整，直到畫面顯得自然為止。

防止監視器烙印現象

監視器與 VSX 系統具有防止影像出現烙印的螢幕設定。電漿電視特別容易發生這個問題。請參閱監視器說明文件或洽詢製造商，以取得特定建議及指示。下列準則可協助您防止影像出現烙印現象：

- 將**當「螢幕保護程式啓動」時輸出**設為**「黑色」**。
- 如果有的話，使用監視器的防烙印功能。
- 請勿長時間顯示靜態影像。
- 將**「螢幕保護程式等候時間」**設為 3 分鐘或以下。
- 若要在通話中讓螢幕持續清楚顯示靜態影像，請停用下列設定：
  – 第 4-8 頁的**在通話中顯示圖示**
  – 第 4-36 頁的**顯示通話時間**
  – 第 4-36 頁的**遠端站台名稱顯示時間**
- 如果會議時間超過一個小時，可能會產生如同靜態影像的效果。
- 如果監視器的清晰度、亮度及對比設定為最大值，請考慮調低設定值。

設定顯示內容

如果使用下列裝置，您可以在電視監視器或 VGA 顯示上顯示通話內容：

- People+Content IP 安裝在搭配任何 VSX 系統的電腦上
- 搭配任何 VSX 機上系統的 Visual Concert VSX 資料協同作業裝置
- 搭配任何 VSX 元件系統的 ImageShare II 裝置
- 搭配任何 VSX 系統的 QSX™ 系統，可讓使用者透過網際網路連線，與最多 10 個未擁有視訊功能的與會者共享內容。
- 您可以直接將電腦連接至 VSX 元件系統

如需 People+Content IP 選用設備、Visual Concert VSX 組件、ImageShare II 裝置、或 QSX 系統的訂購資訊，請洽詢 Polycom 經銷商。

使用 People+Content IP 設定顯示內容

People+Content IP 包含在 VSX 8000 系統中，且為其他 VSX 系統 的選購項目。它讓簡報者在視訊會議中，只需使用單一 IP 網路連線，就能將電腦內容顯示給其他站台。

簡報人員可以顯示 PowerPoint® 投影片、視訊短片、試算表，或是電腦上的任何其他類型的內容。支援的解析度包括 640x480、800x600、1024x768 以及 1280x1024。

在簡報人員使用 People+Content IP 顯示電腦內容之前，您需要：

- 啟用 VSX 系統上的 People+Content IP。

  當您選購此項目時，會同時收到軟體啟動識別碼。此識別碼可讓您在 VSX 系統上啟用 People+Content IP。

- 在簡報人員用來顯示內容的電腦上，從 「Polycom 資源中心」下載 People+Content IP 軟體應用程式。

  您不需要變更電腦的解析度，也不需要特殊的纜線或硬體，但是電腦必須符合下列需求：

  – 作業系統：Windows 2000、Windows XP Home 或 Windows XP Professional

  – 最低的電腦需求：500 MHz Pentium® III （或同等）；256 MB 記憶體
建議使用電腦：1 GHz Pentium III （或同等）；512 MB 記憶體

  請注意，雖然您只能在一個 VSX 系統上使用授權識別碼，但卻可在無數的電腦上安裝簡報軟體。

- 將電腦連接至 IP 網路。

如需選購 People+Content IP 項目的相關資訊，請洽詢您的 Polycom 經銷商。

啟用 VSX 系統上的 People+Content IP。

1. 開啟您電腦上的瀏覽器，並移至 「Polycom 資源中心視訊下載」網頁 http://extranet.polycom.com。
2. 輸入您在購買 People+Content IP 選項時所收到的授權號碼。
3. 輸入您要安裝 People+Content IP 的 VSX 系統序號。您將會收到 People+Content IP 軟體啟動識別碼。
4. 在 VSX 系統上，移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「一般設定」 > 「選項」**。
5. 輸入 People+Content IP 軟體啟動識別碼。

將 People+Content IP 安裝在電腦上：

1. 開啟您電腦上的瀏覽器，並連至 「Polycom 資源中心視訊下載」網頁 http://extranet.polycom.com。
2. 找出 People+Content IP 應用程式並按一下連結，以在本地下載檔案。
3. 連按兩下 `setup.exe`。
4. 依照 「安裝精靈」中的步驟將應用程式安裝到電腦上。

   然後使用該電腦的人員可以連按兩下 People+Content IP 圖示，在使用 VSX 系統的視訊會議中顯示內容。請將 setup.exe 檔案下載至每個人都能存取的本地位置，讓您公司中的每個使用者都能使用此應用程式。

使用 Visual Concert VSX 或 ImageShare II 設定顯示內容

依照第 2-28 頁連接內容共用設備一節的指示連接 Visual Concert VSX 或 ImageShare II 裝置後，設定機上或元件 VSX 系統的顯示內容。

設定內容顯示：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「監視器」 > 「圖形 VGA」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
無圖形的 VGA 輸出	指示畫面在沒有內容可以顯示時會呈現黑色。
VGA 解析度	定監視器的 VGA 解析度。 選擇監視器或投影機可支援的最大 VGA 解析度。如需效能的資訊，請參閱 VGA 監視器或投影機隨附的使用者手冊。
品質選項設定	指定與會人員和內容視訊的頻寬分配 • **兩者**：50% 內容、50% 與會人員 • **內容**：90% 內容、10% 與會人員 • **與會人員**：10% 內容、90% 與會人員 **注意：**在多點呼叫中，「與會人員和內容」的視訊速率決定於 MCU 設定，而非傳送內容的系統。 如果使用 API 啟用自動頻寬調整，就無法套用此項設定。
在電腦連接時傳送內容	指定當電腦連接至 Visual Concert VSX 或 ImageShare II 時，是否自動傳送內容。 如果未選擇此選項，簡報者必須按下 Visual Concert VSX 或 ImageShare II 上的 「播放」按鈕，才能將內容傳送到遠端站台。

3. 如果您必須爲已內建 VGA 擷取功能或使用 Visual Concert VSX 來擷取 VGA 的系統調整 「VGA 輸入」設定，請選擇 。
   a. 請選擇 **「水平位置」**、**「垂直位置」**或 **「階段」**。
   b. 按下遙控器上的導覽按鈕來調整設定。
   c. 按下遙控器上的「返回」按鈕來接受設定。
4. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「監視器」 > 「監視器」**。
5. 請選擇 並選擇要在何處顯示 **「內容」**。
6. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「網路」 > 「通話選項設定」**。

7. 請進行這個設定：

設定	說明
啟用 H.239	啟用 H.239 People+Content。如果您知道您要通話的遠端站台支援 H.239，請選擇此選項。 **注意：**如果通話者在使用其他 Polycom 系統共用內容時遭遇問題，請清除 **「啟用 H.239」**。

若要設定內容音效 （VSX 7000e、VSX 8000）：

1. 移至「**系統**」>「**管理設定**」>「**音效**」>「**音效設定**」。
2. 選取  二或三次，並進行這個設定：

設定	說明
輸入音源	將 **「輸入音源」**設定為 **「Visual Concert」**，以共用音效內容。

設定錄影機／ DVD 播放器設定

您可以將錄影機或 DVD 播放器連接至 VSX 系統。如需連接錄影機或 DVD 播放器的相關資訊，請參閱第 2-28 頁的 連接錄影機／ DVD 一節。

播放錄影帶或 DVD

所有 VSX 系統均可在通話中播放錄影帶或 DVD。當您選擇將攝影機來源設定爲錄影機時，錄影機／ DVD 輸入便爲作用中。

若要設定錄影機／ DVD 音效設定以播放錄影帶或 DVD：

移至此畫面：	請進行這些設定：
音效等級 VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s 「系統」>「管理設定」>「音效」>「音效設定」>「下一步」>「下一步」	確認 **「中音喇叭」**為**開啟**。
音效輸入／輸出 VSX 3000, VSX 3000A, VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000: 「系統」>「管理設定」>「音效」>「音效設定」>「下一步」 VSX 8000: 「系統」>「管理設定」>「音效」>「音效設定」>「下一步」>「下一步」>「下一步」	將 **「輸入音源」**設定為 **「錄影機」**。 必要時，請調整播放音量的 **「等級」**。
VCR/DVD VSX 7000s, VSX 7000e 「系統」>「管理設定」>「音效」>「音效設定」>「下一步」	必要時，請使用 **「錄影機／ DVD 輸入等級」**來調整播放音量。

將通話錄製到錄影帶或 DVD

使用 VSX 6000、VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e 及 VSX 8000 系統，您可以連接錄影機或 DVD 播放器，以錄製您的視訊會議。您也可以連接兩台錄影機或 DVD 播放器，同時播放影片並記錄通話。

所有來自近端站台及遠端站台的音效，均會與「監視器」畫面上設定的視訊來源一併錄製。

若要設定錄影機／ DVD 視訊設定以記錄通話：

移至此畫面：	請進行這些設定：
監視器 「系統」>「管理設定」>「監視器」>「監視器」	選擇 **「監視器 2」**的設定。 當「監視器 2」設為 **「關閉」**時，您可以指定要錄製的視訊來源。 當「監視器 2」啟用時，錄影機或 DVD 播放器會錄製「監視器 1」上顯示的內容。
監視器 「系統」>「管理設定」>「監視器」>「監視器」>「下一步」	選擇一或多個 **「錄影機記錄源」**的來源。 如果您同時選擇近端和遠端，VSX 系統會自動將錄製工作切換至正在發言的站台。如果您選擇內容作為記錄源，無論誰正在發言都會被錄製下來（如果適用的話）。

VSX 系統無法設定為同時記錄內容並將其顯示在 VSX 7000e、VSX 8000 或連接的 Visual Concert VSX 的 VGA 輸出上。

若要設定錄影機／ DVD 音效設定以錄製通話：

移至此畫面：	請進行這些設定：
音效設定 VSX 6000, VSX 7000 「系統」>「管理設定」>「音效」>「音效設定」	清除 **「啟用 Polycom StereoSurround」**。當啟用 VSX 6000 或 r VSX 7000 上的 StereoSurroundthe 時，系統就不會從通話錄製音效。
音效等級 VSX 6000, VSX 7000 「系統」>「管理設定」>「音效」>「音效設定」>「下一步」>「下一步」	將 **「線路輸出」**設定為 **「錄影機 - 遠端和近端音效」。**當啟用 VSX 6000 或 VSX 7000 上的 StereoSurroundthe 時，系統就不會從通話錄製音效。
錄影機／ DVD VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000 「系統」>「管理設定」>「音效」>「音效設定」>「下一步」>「下一步」	必要時，請調整 **「錄影機／ DVD 輸出等級」**。 請啟用 **「錄影機／ DVD 音效輸出永遠開啟」**，除非您的錄影機／ DVD 輸入及輸出同時連接至相同的裝置以播放與錄製。

設計音效運作方式

本節說明如何設定 VSX 系統的音效運作方式，包含：

- 一般音效設定
- Polycom StereoSurround 的設定
- Polycom Vortex 混音器的設定
- 麥克風直接連接至平衡音效輸入的設定

設定一般音效設定

「音效設定」畫面可以讓您指定適合您所用設備的設定。

進行一般音效設定：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「音效」 > 「音效設定」**。

   「音效」畫面（您選擇「音效設定」或「立體聲設定」的畫面）不會在 VSX 3000 或 VSX 3000A 上顯示。當您啟用 Polycom StereoSurround 選項後，就可在機上或元件系統上看到。

2. 請進行這些設定：

設定	說明
音效音量	設定鈴聲音調及使用者警示音的音量。
接收的視訊電話	指定來電的鈴聲音調。
使用者警示音	指定使用者警示所使用的音調。
靜音自動應答呼叫	指定是否要將來電靜音。 來電預設為靜音，直到您按下麥克風或遙控器上的 「靜音」按鈕為止。
啟用內建鈴聲 VSX 3000 VSX 3000A	指定來電時的額外鈴聲音調。鈴聲內建於系統中，會在來電時提示您注意。

設定	說明
啟用 Polycom 麥克風 VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定是否啟用內建及連接 Polycom 麥克風。您可以停用此選項以關閉： • VSX 3000 或 VSX 3000A 系統的內建麥克風 • VSX 6000、VSX 6000A、VSX 7000、VSX 7000e 及 VSX 8000 麥克風 • SoundStation VTX 1000 內建麥克風 • SoundStation VTX 1000 擴充式麥克風 在下列情況下停用此項設定： • 您的 VSX 系統同時具有 Vortex 混音器及 SoundStation VTX 1000 會議電話。 • 您的外接式話筒、耳機或衣領式麥克風連接至 VSX 系統的輸入音源。 當輸入音源設定為 「混音器」時，此選項就會自動停用，音源設定為 「混音器」時，迴音消除就會啟用，立體聲也會啟用。
啟用 Polycom StereoSurround	指定 StereoSurround 用於所有通話。 若要傳送或接收立體音效，請確定 VSX 系統已依第 2-19 頁的連接麥克風或 SoundStation VTX 1000，及第 2-26 頁的連接喇叭所述進行設定。即使您的系統不能傳送立體聲，仍然能夠接收立體聲音效。 **VSX 7000** 及 **VSX 7000e：**當您使用已啟用立體聲功能的混音器時，麥克風將被停用。 **VSX 8000:** 當您使用已啟用立體聲功能的 「平衡輸入」迴音消除時，麥克風將被停用。

3. 選擇 ▶ 並輸入 VSX 7000e 系統的錄影機／ DVD 設定：

設定	說明
錄影機 /DVD 輸入等級	比對系統中其他音效，設定錄影機／ DVD 播放器的播放音量。
錄影機／ DVD 輸出等級	設定錄製通話的音量。
錄影機／ DVD 音效輸出永遠	讓您在通話時使用錄影機或 DVD 播放錄製的內容，同時使用另一台錄影機或 DVD 錄製通話。 如果您只連接一台錄影機或 DVD 播放器，請勿選擇此設定。如果停用此項設定，當錄影機為選擇的攝影機來源時，錄影機音效輸出就會停用。

4. 選擇  並輸入輸入音源設定：

設定	說明
輸入音源 **（紅色及白色）** VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000	針對您連接至系統背面音效輸入接頭的設備，指定其音效聽取方式。 • **混音器**：音效輸入只能從遠端站台聽取，不能從近端站台。使用本設定作為麥克風訊號。 • **錄影機**：可從遠端站台及近端站台聽取音效輸入。此項設定需要將視訊來源設為錄影機；否則就聽不到任何音效。播放錄影機／ DVD 至系統時，請選擇**「錄影機」**。
輸入音源 VSX 7000e	指定連接至音效輸入接頭的設備類型。如果連接至混音器，請選擇**「混音器」**。使用直接連接至系統的 ImageShare II、Visual Concert VSX 或膝上型電腦共用內容時，請選擇**「Visual Concert」**。
輸入類型 VSX 8000	指定連接至平衡音效輸入的設備類型。除非麥克風已經直接連接至平衡音效輸入，否則請選擇**「輸入音源」**。
等級	設定相關線路的音量。 對於錄影機／ DVD 播放器，請比對系統中其他音效來設定其播放音量。
隙釉秏壺	讓您指定是否使用系統的內建迴音消除。 如果您已連接 Polycom Vortex 混音器，請勿啟用此選項。當輸入音源類型設為錄影機時，某些系統無法使用此選項。
線路輸出 2 聲音插頭 VSX 7000e	指定連接至音效線路輸出接頭的裝置其音量為可變的或固定的。 • **變量**：可讓使用者利用遙控器設定音量。 • **「固定」**：將音量設為系統介面中指定的「音效等級」。
啟用虛擬電源 VSX 8000	允許系統將電源供應給直接連接至平衡音效輸入的麥克風。 **注意**：只有在您將**「輸入類型」**設定為**「麥克風」**時，此選項才可供使用。
錄影機／ DVD 輸入等級 VSX 7000s	比對系統中其他音效設定錄影機／ DVD 播放器播放的音量。
錄影機／ DVD 輸出等級 VSX 7000s	設定錄製通話的音量。
錄影機／ DVD 音效輸出永遠 VSX 7000s	讓您在通話時使用錄影機或 DVD 播放錄製的內容，同時使用另一台錄影機或 DVD 錄製通話。 如果您只連接一台錄影機或 DVD 播放器，請勿選擇此設定。如果停用此項設定，當錄影機為選擇的攝影機來源時，錄影機音效輸出就會停用。

5. 選擇 ▶ 並輸入 VSX 8000 系統的音效輸出設定：

設定	說明
平衡輸出 （600 ohms）	指定連接至平衡音效輸出接頭的裝置其音量為可變的或固定的。 • **變量**：可讓使用者利用遙控器設定音量。 • **「固定」**：將音量設為系統介面中指定的「音效等級」。
線路輸出 2 聲音插頭	指定連接至音效線路輸出接頭的裝置其音量為可變的或固定的。 • **變量**：可讓使用者利用遙控器設定音量。 • **「固定」**：將音量設為系統介面中指定的「音效等級」。

6. 選擇 ▶ 並輸入 VSX 8000 系統的錄影機／ DVD 設定：

設定	說明
線路輸入（紅色） 線路輸入（白色）	播放錄影機至系統時，請選擇 **「錄影機」**。 使用直接連接至系統的 ImageShare II、Visual Concert VSX 或膝上型電腦共用內容時，請選擇 **「Visual Concert」**。
等級	比對系統中其他音效設定錄影機／ DVD 播放器播放的音量
錄影機／ DVD 輸出等級	設定錄製通話的音量。
錄影機／ DVD 音效輸出永遠	讓您在通話時使用錄影機或 DVD 播放錄製的內容，同時使用另一台錄影機或 DVD 錄製通話。 如果您只連接一台錄影機或 DVD 播放器，請勿選擇此設定。如果停用此項設定，當錄影機為選擇的攝影機來源時，錄影機音效輸出就會停用。

7. 選擇 ▶ 並輸入喇叭設定：

設定	說明
主音效音量	設定來自遠端站台的音效音量。
中音喇叭 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s	指定是否使用系統內建的中音喇叭。 如果您將音效輸出連接至監視器 1 或連接外接式喇叭系統，您可能會想要關閉中音喇叭。
重低音喇叭 VSX 7000 VSX 7000s	指定是否使用系統的重低音喇叭。 如果您將音效輸出連接至監視器 1，您可能會想要關閉重低音喇叭。如果您中斷重低音喇叭，系統便不會進行作業。

設定	說明
重低音喇叭偏差 VSX 7000 VSX 7000s	設定重低音喇叭的音量，但不變更主音效音量。
低音	設定低頻的音量，但不變更主音效音量。
高音	設定高頻的音量，但不變更主音效音量。
線路輸出 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000	指定音效輸出的運作方式。只有在系統從遠端站台接收音效時，預設選擇 **「監視器 - 遠端站台音效」**才會將音效提供給監視器 1 音效輸出。 如果您已經連接錄影機來記錄會議，可選擇 **「錄影機 - 遠端和近端音效」**將音效從遠端站台及系統的麥克風提供到錄影機。

設定 StereoSurround 設定

若要傳送或接收立體音效，請確定 VSX 系統設備已依第 2-19 頁的連接麥克風或 SoundStation VTX 1000，及第 2-26 頁的連接喇叭所述進行設定。然後設定系統使用 Polycom StereoSurround、測試系統設定以及進行測試呼叫。

如果您正在和以立體聲模式傳送音效的遠端站台通話，就可以接收立體聲。在某些可以及某些不可以傳送及接收立體聲的站台的多點呼叫中，任何站台只要設定為傳送及接收立體聲，就可以如此做。

StereoSurround 的相關注意事項：

- 當您啟用 StereoSurround 時，將停用攝影機追蹤。
- 如果已啟用 VSX 6000 或 r VSX 7000 上的 StereoSurroundthe，系統就不會從通話錄製音效。

如需與 StereoSurround 不相容的其他功能相關資訊，請參閱第 7-24 頁的疑難排解資訊。

若要將系統設定為傳送及接收 Polycom StereoSurround：

移至此畫面：	請進行這些設定：
音效 「系統」 > 「管理設定」 > 「音效」	設定 **「啟用 Polycom StereoSurround」**。
音效等級 「系統」 > 「管理設定」 > 「音效」 > 「音效設定」 > 「下一步」 > 「下一步」 VSX 7000, VSX 7000s	將 **「重低音喇叭」**設定為 **「關閉」**。

若要測試立體聲設定：

移至此畫面：	請進行這些設定：
麥克風位置 「系統」>「管理設定」>「音效」>「立體聲設定」>「下一步」	指定 **「桌子樣式」**，並確定麥克風已如圖所示放置。 也請參閱第 2-22 頁的安置 Polycom 麥克風以傳送站台的立體聲，及第 2-25 頁的安置 SoundStation VTX 1000 電話以從站台傳送立體聲。
麥克風識別 「系統」>「管理設定」>「音效」>「立體聲設定」	輕吹每個 麥克風的邊緣，並觀察「左」、「右」測試表以確認左右兩邊的輸入。必要時，請選擇 **「交換」**。
喇叭測試 「系統」>「管理設定」>「音效」>「立體聲設定」>「下一步」>「下一步」	測試喇叭以檢查音量並確認已連接音源線。如果系統正在通話，遠端站台會聽到音調。 如果左右喇叭相反，請將其交換。 調整外接式音效放大器的音量控制，讓測試音調與房間裡的人員講話聲一樣大。如果您使用 Sound Pressure Level (SPL) 測試表，在房間中央測得的指數應該約為 75 dBA。

若要以立體聲進行 測試通話：

➢ 從目錄選擇 **「Polycom Austin Stereo」**，或在撥號欄位中輸入 stereo.polycom.com 並按下遙控器上的 **「呼叫」**。

Polycom Austin Stereo 站台會以具娛樂性及教育性的方式示範立體聲功能。

設定 VSX 系統使用 Polycom Vortex 混音器

將 Polycom Vortex 混音器連接至 VSX 機上或元件系統可提供音效安裝的彈性。例如，它可讓您提供麥克風給會議室中的每一位與會通話者。

VSX 8000 可以搭配 Polycom Vortex 混音器一起使用。要進行這項設定，您需要 2.5.2 或更新版本的 Vortex 韌體、2.7.0 或更新版本的 Conference Composer，以及 7.5 或更新版本的 VSX 系統軟體。

只有啟用立體聲，「音效」畫面（您選擇「音效設定」或「立體聲設定」的畫面）才會顯示。

若要設定 VSX 系統以使用 Polycom Vortex 混音器：

移至此畫面：	請進行這些設定：
音效輸入 「系統」>「管理設定」>「音效」>「音效設定」	如果您已將 Vortex 及 SoundStation VTX 1000 會議電話和 VSX 系統整合，請停用 **「啟用 Polycom 麥克風」**設定。
音效輸入 「系統」>「管理設定」>「音效」>「音效設定」>「下一步」 VSX 8000	設定平衡輸入： 將 **「輸入類型」**設定為 **「線路輸入」**。 停用 **「迴音消除」**。
音效輸入 「系統」>「管理設定」>「音效」>「音效設定」>「下一步」 VSX 5000 VSX 7000 VSX 7000e	設定音效輸入／輸出 將 **「輸入音源」**設定為 **「混音器」**。 停用 **「迴音消除」**。
序列連接埠 「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「序列連接埠」	將適當的連接埠的 **「RS-232 模式」**設定為 **「Vortex Mixer」**。

如需設定混音器的詳細資訊，請參閱 Polycom Vortex 說明文件。

設定連接至音效輸入的麥克風

除了 Polycom 麥克風或 SoundStation VTX 1000 會議電話之外，您也可以直接將其他供電的麥克風連接至系統的音效輸入。

若要設定 VSX 系統使用直接連接至 RCA 音效輸入的麥克風：

移至此畫面：	請進行這些設定：
音效輸入 「系統」>「管理設定」>「音效」>「音效設定」>「下一步」	設定平衡輸入： • 將 **「輸入音源」**設定為 **「混音器」**。（VSX 7000s 除外） • 啟用 **「迴音消除」**。 • 必要時，請調整音效 **「等級」**。您可以使用「音質顯示表」測試此設定。
音質顯示表 「系統」>「測試」>「音效」>「音質顯示表」	對著連接至音效輸入音源的麥克風講話。正常說話時，音質顯示表的尖峰應該約為 10dB。

除非啓用立體聲，否則「音效」畫面（您選擇「音效設定」或「立體聲設定」的畫面）不會顯示。

設定連接到平衡音效輸入的麥克風 VSX 8000 系統

除了 Polycom 麥克風或 SoundStation VTX 1000 會議電話之外，您也可以直接將其他供電的麥克風連接至 VSX 8000 系統的平衡音效輸入。

設定 VSX 8000 系統使用直接連接至平衡音效輸入的麥克風：

移至此畫面：	請進行這些設定：
音效輸入 「系統」>「管理設定」> 「音效」>「音效設定」> 「下一步」	設定平衡輸入： • 將 **「輸入類型」**設定為 **「麥克風」**。 • 選取 **「迴音消除」**。 • 選擇 **「啟用虛擬電源」**以供電給麥克風。 • 必要時，請調整音效 **「等級」**。您可以使用「音質顯示表」測試此設定。
音質顯示表 「系統」>「測試」>「音效」> 「音質顯示表」	對著連接至平衡音效輸入的麥克風講話。正常說話時，音質顯示表的尖峰應該約為 10dB。

除非啓用立體聲，否則「音效」畫面（您選擇「音效設定」或「立體聲設定」的畫面）不會顯示。

設定 RS-232 設備

VSX 5000、VSX 6000、VSX 6000A、VSX 7000 和 VSX 7000s 系統有一個 RS-232 連接埠；VSX 7000e 和 VSX 8000 系統則有兩個。

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「一般設定」 > 「序列連接埠」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
傳輸速率	將波特速率設定為與序列裝置上相同的值。
RS-232 模式	指定序列連接埠所使用的模式。可用的設定視 VSX 系統機型而定。 • **控制**：從觸控面板控制接收控制訊號。 • **Sony PTZ**：提供控制訊號至 PTZ 攝影機。(VSX 7000, VSX 7000s, VSX 7000e, VSX 8000) • **隱藏式字幕**：使用數據機從字幕服務接收隱藏式字幕，或直接透過 Telnet 從字幕員的電腦接收字幕。 • **Vortex 混音器**：將控制訊號提供給 Polycom Vortex 混音器。 • **直通**：將資料傳送至連接至遠端站台系統序列連接埠的 RS-232 裝置。 • **Polycom Annotation**：將控制訊號提供給 Polycom Instructor *RP*™。 • **除錯**：提供 Telnet 追蹤進行除錯。您一次只能將一個 RS-232 連接埠設定為「除錯」模式。

設定供觸控面板控制使用

具有序列連接埠的 VSX 系統可設定用來與觸控面板控制搭配使用。

設定供觸控面板的定序列連接埠：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「一般設定」 > 「序列連接埠」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
傳輸速率	將波特速率設定為與觸控面板控制上相同的值。
RS-232 模式	選擇 **「控制」**。這允許任何連接至 RS-232 連接埠的裝置使用 API 指令來控制系統。

如需所有可用 API 指令的清單，請參閱 *《Integrator's Reference Manual for the VSX 系列》*，這可以在 www.polycom.com/videodocumentation 取得。

設定供數據機使用

具有序列連接埠的 VSX 系統可以設定透過數據機從字幕服務接收隱藏式字幕。

設定系統搭配數據機使用：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「一般設定」 > 「序列連接埠」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
傳輸速率	將波特速率設定為與數據機上相同的值。
RS-232 模式	選擇 **「隱藏式字幕」**。

3. 將數據機設定爲 8 位元無同位檢查。

您可能還需要將數據機設爲忽略 DTR 訊號及自動接聽。

設計使用者的使用方式

您可以設定下列的一般系統運作方式，以適用於貴公司的需要：

- 使用者存取設定和功能
- 密碼及安全性選項
- AES 加密
- 通話設定
- 來電接聽模式
- 多點呼叫
- 目錄設定
- 日期、時間及系統位置
- 工作空間外觀
- 遙控器運作方式

管理使用者存取設定和丞

藉由使用密碼以及設定系統僅顯示您要使用者看見的選項，您可以管理使用者存取設定及功能。

維持此安全層級：	您可以讓使用者：
高 （Kiosk 模式）	僅撥打您在主畫面中指定的號碼。 請參閱第 4-32 頁的針對專門的應用程式使用系統，及第 4-43 頁的設計主畫面。
中	使用您針對通話長度、通話類型及目錄使用所指定的限制進行撥號。 請參閱第 4-32 頁的限制使用者可以在系統使用那些項目。
低	設定使用者設定值。 請參閱第 4-31 頁的讓使用者自訂工作空間。
極低	設定所有的系統設定。

設定會議室密碼及遠端存取密碼

您可以設定會議室密碼，限制能夠使用遙控器來設定 「管理設定」的人員。您也可以設定遠端存取密碼，限制能夠從電腦更新 VSX 系列系統軟體、或執行其他遠端管理的人員。

若要設定或變更會議室密碼：

1. 移至 **「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「安全性」**。
2. 輸入或變更密碼。

預設的會議室密碼是 14 位數的系統序號。

若要設定或變更遠端存取密碼：

1. 移至 **「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「安全性」**。
2. 如果已選取 **「使用會議室密碼作為遠端存取密碼」**，請清除設定。根據預設值，遠端存取密碼與會議室密碼相同。
3. 輸入 **「遠端存取」**密碼。

若要使用 VSX Web 來存取 「管理設定」，而且已設定遠端存取密碼的話，請輸入 「admin」作為使用者名稱。

若要使用相同密碼進行本端及遠端存取：

1. 移至 **「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「安全性」**。
2. 選取 **「使用會議室密碼作為遠端存取密碼」**。

若要重設遺忘的密碼：

1. 從系統或 「系統資訊」畫面中取得系統的序號。
2. 移至 **「系統」>「測試」>「重設系統」**。

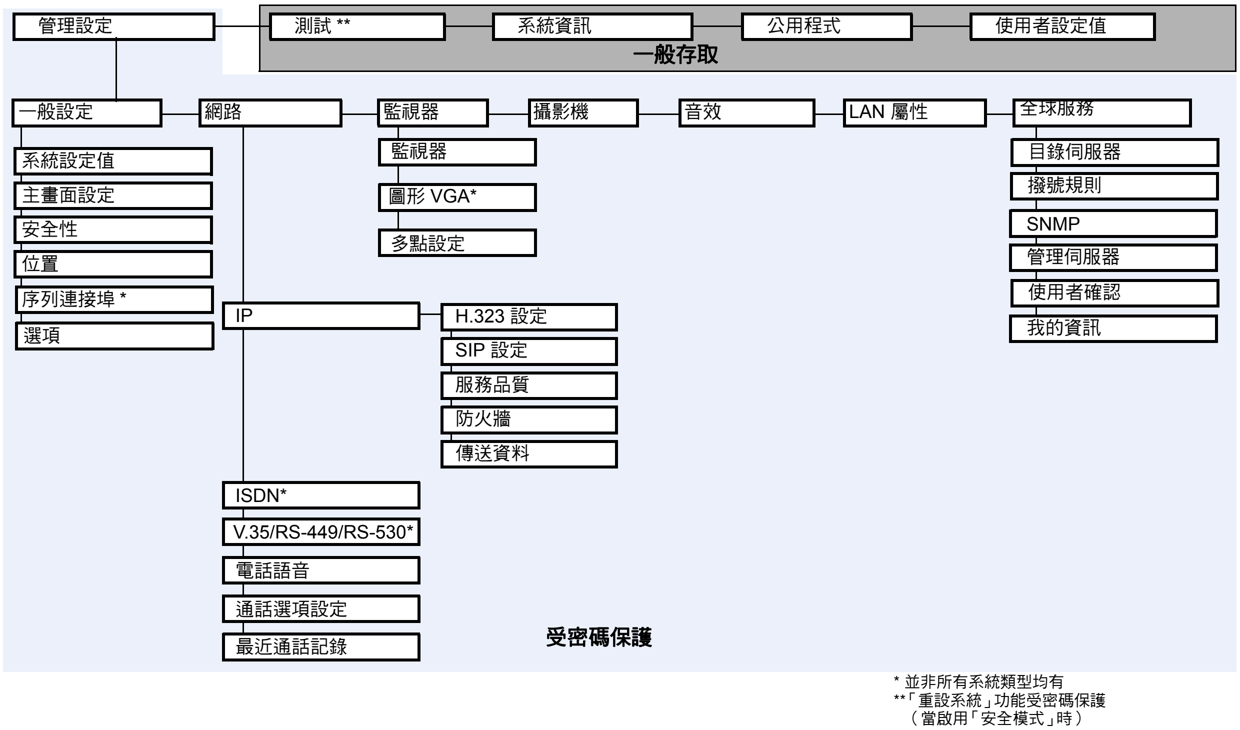
> 如果已啟用 「安全模式」，存取 「重設系統」畫面時需要會議室密碼。如果系統設為「安全模式」，但您卻遺忘會議室密碼，請洽詢您的 Polycom 經銷商或 Polycom 技術支援。

3. 輸入系統序號，並選取 **「刪除系統設定值」**。
4. 選取 **「重設系統」**。

系統重設後，會引導您完成安裝精靈。當您設定系統時，可以輸入新的密碼。

需要會議室密碼才能存取的畫面

下圖顯示需要會議室密碼的畫面。



讓使用者自訂工作空間

您可以提供 「使用者設定值」畫面存取，讓使用者變更一般使用者選項設定。

允許使用者自訂工作空間：

1. 移至 **「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「安全性」**。
2. 選取 **「允許存取使用者設定值」**選項，讓使用者能在 「系統」畫面上使用 **「使用者設定值」**按鈕。

「使用者設定」包含下列選項，這些選項也會出現在 「管理設定」畫面上，供系統管理員使用。

- 背光補償
- 攝影機亮度 （VSX 3000 或 VSX 3000A）
- 近端攝影機遠端控制
- 會議密碼
- 點對點自動應答
- 多點自動應答

- 靜音自動應答呼叫
- 子母畫面 (PIP)
- 鍵台音效確認
- 色彩配置
- 遠端站台名稱顯示時間
- 雙監視器模擬
- 允許網路視訊顯示

限制使用者可以在系統使用那些項目

藉由設定下列各項，您可以限制使用者在系統使用那些項目：

- **最長通話時間**：如果您想要指定通話的最長持續通話時間，請移至 **「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「系統設定」>「通話設定」**，並指定允許的最長通話長度。
- **允許 IP 和 ISDN 混合通話**：（VSX 3000、VSX 3000A、VSX 5000、VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e、VSX 8000）若您不想在您的系統上允許混合協定通話，請移至 **「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「系統設定」>「通話設定」**，並清除此選項。
- **允許變更目錄**：如果您不想讓使用者儲存對系統本地目錄所做的變更，請移至 **「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「系統設定」>「目錄」**，並清除此選項。

針對專門的應用程式使用系統

您可以自訂系統僅顯示要通話的一組特定號碼。此模式也稱為 「kiosk 模式」，可用於專門的應用程式，例如顧客查詢站或固定撥打相同號碼的系統。Kiosk 模式不需要過多的訓練，使用說明可以併入畫面的設計中。

如需 kiosk 模式及其應用方法的詳細資訊，請參閱第 4-43 頁的設計主畫面。

設定密碼與安全性選項

您可以輸入或變更系統及會議密碼，也可以指定是否允許遠端存取系統。

設定密碼與安全性選項：

1. 移至 **「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「安全性」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
安全模式 VSX 3000A VSX 5000 VSX 6000A VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定系統是否使用 「安全模式」，此功能可以防止未經授權人士存取系統。每次您啟用 「安全模式」時，必須為系統設定新的密碼。
使用會議室密碼作為遠端存取密碼	指定會議室密碼與遠端存取密碼是否相同。
會議室密碼	輸入或變更會議室密碼。 如果已設定會議室密碼，您必須輸入該密碼，才能使用遙控器設定系統的 「管理設定」。會議室密碼不可以包含空格。
會議密碼	指定使用者必須提供加入本系統之多點呼叫的密碼，如果通話使用內部多點選項，而非外部 MCU 的話。 本欄位也可用來儲存本系統呼叫其他系統所需的密碼。如果有密碼儲存在此欄位時，您在通話時則無須輸入它；VSX 系統會將之供應給需要它的系統。會議密碼不可以包含空格。
遠端存取密碼	輸入或變更遠端存取密碼。 如果已設定遠端存取密碼，您必須輸入該密碼，才能從電腦更新軟體或管理系統。遠端存取密碼不可以包含空格。

3. 選擇 並進行這些設定：

設定	說明
啟用遠端存取	指定是否允許對系統進行遠端存取，經由： • 子母畫面 (FTP) • 網路 • Telnet • SNMP 您可以選取其中任何一項或多項。 **注意：**若變更遠端存取設定，系統會重新啟動。此設定不會關閉相關的連接埠，只會關閉應用程式。請使用 **「網路存取連接埠」**來停用連接埠。
AES 加密	指定是否要加密與支援 AES 加密的其他站台之間的通話。如果遠端站台並未啟用 AES 加密，通話就會以未加密的方式連接。
允許存取使用者設定	指定使用者是否可以透過 「系統」畫面存取 「使用者設定值」畫面。 如果您要允許使用者變更有限的環境設定，請選取此選項。
允許網路視訊顯示	指定是否允許使用 VSX Web 檢視系統所在的房間，或系統參與的通話視訊。 **注意：**本功能會同時啟動在 「 網路總監」中顯示的近端及遠端站台視訊。
網路存取連接埠	指定使用 VSX Web 存取系統時所使用的連接埠。 如果您變更預設值 （連接埠 80），請指定 1025 或更高的連接埠號碼，並確定該連接埠尚未使用。當您使用 VSX Web 存取系統時，需要包含帶有 IP 位址的連接埠號碼。這會讓未經授權的存取更加困難。 **注意：**若變更網路存取連接埠，系統會重新啟動。

使用安全模式

您可以設定 VSX 3000A、VSX 5000、VSX 6000A、VSX 7000s、VSX 7000e 及 VSX 8000 系統以使用 「安全模式」，此功能可提供系統的安全存取。 「安全模式」以使用 168 位元 Triple-DES。技術的 Transport Layer Security (TLS) 爲基礎。這類通訊協定會加密經過 IP 的管理通訊，防止未經授權人士擅自存取。

每次您啓用 「安全模式」時，必須爲系統設定新的密碼。密碼不能空白，也不能是預設值 （序號）。

「安全模式」需要安全的存取權及密碼，以供 Web、Telnet 及 FTP 存取。

- 若要使用 VSX Web 來存取處於 「安全模式」的 VSX 系統，請輸入使用安全 HTTPS 存取 （例如 `https://10.11.12.13`）的系統 IP 位址。按一下安全性對話方塊中的 **「是」**。此存取使用連接埠 443。若要使用 VSX Web 來存取 「管理設定」，而且已設定遠端存取密碼的話，請輸入 「admin」作爲使用者名稱。

- 若要使用 Telnet 存取處於「安全模式」的 VSX 系統，您必須使用支援 TLS 的 Telnet 用戶端。此存取使用連接埠 992 或 993。
- 若要使用 FTP 存取處於「安全模式」的 VSX 系統，請使用支援 FTPS 或 FTPS-TLS 來執行安全階段作業。此存取使用連接埠 990。

若要設定系統以使用安全模式：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「一般設定」 > 「安全性」**。
2. 啓用 **「安全模式」**。

當您變更此設定時，會導致 VSX 系統重新啓動。每次 VSX 系統以「安全模式」開機或重新啓動時，系統會檢查已安裝軟體是否爲經驗證的 Polycom 軟體。

安全模式的相關注意事項：

- 「安全模式」無法使用 SNMP 存取。
- Global Management System™ 及 ReadiManager™ SE200 與處於「安全模式」的 VSX 系統不相容。
- Polycom 以數位格式簽署 8.5 或更新版本的軟體映像檔。若要安裝舊版系統軟體，您必須先停用「安全模式」。
- 如果未啟用「安全模式」，系統會先嘗試使用安全通訊協定（如 HTTPS），但如果管理系統不具備安全的用戶端，就會還原成不安全的通訊協定狀態。
- 如果已啟用「安全模式」，您必須輸入會議室密碼以重設系統（**「系統」 > 「測試」 > 「重設系統」**）。

啟用 AES 加密

AES 加密是所有 VSX 系統的標準功能。啓用此功能時，系統會自動將傳送至其他啓用 AES 加密之系統的通話加密。

啟用 AES 加密：

➢ 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「一般設定」 > 「安全性」**，然後選取 **「AES 加密」**。

進行通話設定

「通話設定」畫面可以存取整個系統的高等級選項。爲了便利性，某些「使用者設定值」選項會在這些畫面上重複出現。

進行通話設定：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「一般設定」 > 「系統設定」 > 「通話設定」**。

2. 請進行這些設定：

設定	說明
允許 IP 和 ISDN 混合通話 VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000 VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定使用者是否可以進行包括 IP 及 H.320 站台的多點呼叫。 針對系統經由 ISDN 線路進行加密通話時需要 LAN 連線的狀況，清除此選項可以提供更多的安全性。如果您清除此選擇，IP 端點無法加入 ISDN 通話。
最長通話時間	輸入通話長度的所允許的最長的分鐘數。 這段時間一過，會出現訊息詢問您要掛斷或是繼續通話。如果您在一分鐘之內沒有回應，通話會自動中斷。如果您這次選擇繼續通話，就不會再出現提示。 選擇 0 可以移除所有限制。
點對點自動應答	指定是否要自動接聽點對點通話。
多點自動應答 VSX 3000 VSX 3000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定是否要自動接聽多點呼叫通話。

3. 選擇  並進行這些設定：

設定	說明
顯示通話時間	指定在通話時要顯示通話時間或本地時間，您也可以選擇不顯示時間。
通話明細報表	指定是否收集通話資料以供 「通話明細報表」及 「最近通話記錄」清單使用。選擇之後，通話資訊都可以從 VSX Web 檢視，並且下載成為 .csv 檔案。 **注意：**如果停用此設定，應用程式 （如 Polycom Global Management System）就無法擷取「通話明細報表」(CDR) 記錄。
最近通話記錄	指定是否要顯示主畫面的 **「最近通話記錄」**按鈕。 「最近通話記錄」畫面列出站台號碼或名稱、日期和時間，以及通話是打入或撥出。 **注意：**如果未選擇 「通話明細報表」選項，就無法使用 「最近通話記錄」選項。
遠端站台名稱顯示時間	開啟或關閉遠端站台名稱顯示，或指定在通話最初連接時，遠端站台名稱出現在畫面的時間。

設定接聽來電模式

設定接聽來電模式：

1. 移至 **「系統」** > **「管理設定」** > **「一般設定」** > **「系統設定」** > **「通話設定」**。
2. 選擇 **「點對點自動應答」** 以設定與一個站台通話的接聽模式，或選擇 **「自動多點應答」**（僅 VSX 3000、VSX 3000A、VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e 及 VSX 8000）以設定與二或多個其他站台通話的接聽模式。
3. 選取下列其中一個選項：
   - **是**：自動接聽來電。
   - **否**：讓您手動接聽來電。
   - **請勿打擾**：自動拒絕接聽來電。呼叫者會收到無法接通該站台的訊息。

   如果您使用 VSX 3000 或 VSX 3000A 系統作爲個人電腦監視器，Polycom 建議您設定該系統，以便手動接聽來電。當您在使用系統作爲個人電腦時接到電話，您會聽到鈴聲，然後您可以切換至視訊，以便手動接聽電話。或者，您也可以忽略來電，電話便會掛斷，這可以避免呼叫者看到或聽到您在辦公桌前的情況。

設定進行多點呼叫

您可以使用您的 VSX 系統參與多點會議。多點會議包含多個視訊站台，也可以包括僅有聲音的站台。

進行多點呼叫時，多點會議單元 (Multipoint Conferencing Unit，MCU) 能讓視訊切換到不同的站台，以便您看到和聽到其他與會者。

VSX 3000、VSX 3000A、VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e 及 VSX 8000 系統可以有內部 MCU，而且可以啓動多點呼叫。這些系統也可以使用 Polycom 的 Path Navigator 「隨選會議」功能進行多點呼叫。VSX 5000、VSX 6000 及 VSX 6000A 系統沒有內部 MCU。它們可以參與但無法啓動多點呼叫。

視 VSX 系統型號而定，您可能需要輸入多點選項識別碼，以啓用多點呼叫。

輸入多點選項識別碼

進行多點呼叫前，您可能必須輸入多點選項識別碼。可以使用五分鐘的多點使用選項。

如需關於購買多點呼叫選項的詳細資訊，請聯絡您的 Polycom 經銷商。

若要輸入多點選項識別碼：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「一般設定」 > 「選項」**。
2. 輸入多點選項識別碼。

啟用或停用多點使用選項模式：

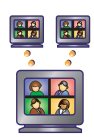
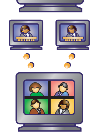
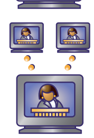
1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「一般設定」 > 「選項」**。
2. 選擇 **「啓用多點使用選項」**核取方塊，以允許不需多點選項識別碼的五分鐘多點呼叫。

進行多點設定

您可以自訂在多點呼叫中處理視訊的方式，以便對貴公司中正在進行的通話類型提供最佳支援。

設定多點視訊

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「監視器」 > 「多點設定」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
多點自動應答 VSX 3000 VSX 3000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定是否接受自動接聽多點呼叫通話。
多點模式 VSX 3000 VSX 3000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	 **自動**：視站台之間的互動方式而定，檢視畫面會在「全螢幕」模式與「討論」模式中切換。 如果多個站台同時發言，會使用「討論」模式。如果一個站台不停發言（最少 15 秒以上），會以全螢幕顯示發言者。  **「討論」**：顯示器以個別視窗同時顯示所有站台。此模式又稱為持續顯示。  **簡報**：發言者在討論模式中看到其他所有站台，其他站台則在全螢幕模式中看到發言者。  **全螢幕**：發言的站台以全螢幕顯示在其他站台的畫面中。此模式又稱為語音啟用的切換。

多點檢視模式

您在多點呼叫期間所看見的內容會視一些因素，例如 VSX 系統監視器的設定、通話的站台數目、內容是否共用，以及是否使用雙監視器模擬而定。

- VSX 8000 在多點呼叫中最多可支援六個站台。在包含四個以上站台且選取「討論」或「簡報」模式的通話中，VSX 8000 會顯示發起會議站台及最後三個發言站台。
- 當系統傳送多點呼叫、同時發起會議時，無論是否設定 **「多點模式」**，資料流都會顯示目前的發言者。當系統傳送多點呼叫、但會議不是由此系統發起時，資料流會從傳送系統顯示檢視畫面。

討論模式的相關注意事項：

- 若要正確顯示「討論」模式，您必須同時選取監視器 1 的 **「近端」** 及 **「遠端」** 視訊來源。
- 若要在兩個監視器上正確顯示包括三個站台的多點呼叫「討論」模式，您必須同時選取監視器 1 的 **「近端」** 及 **「遠端」** 視訊來源，並清除監視器 2 的 **「遠端」**。
- 您無法在監視器 2 上顯示「討論」模式。

若要選取視訊來源，請使用第 4-8 頁所述的組態設定。

設定 PathNavigator 的「隨選會議」功能

如果貴公司使用 Polycom 的 PathNavigator，您可以使用 PathNavigator 的「隨選會議」功能進行多達 10 個站台的多點呼叫，包括撥出電話的站台。

要使用 PathNavigator 撥出電話，您需要：

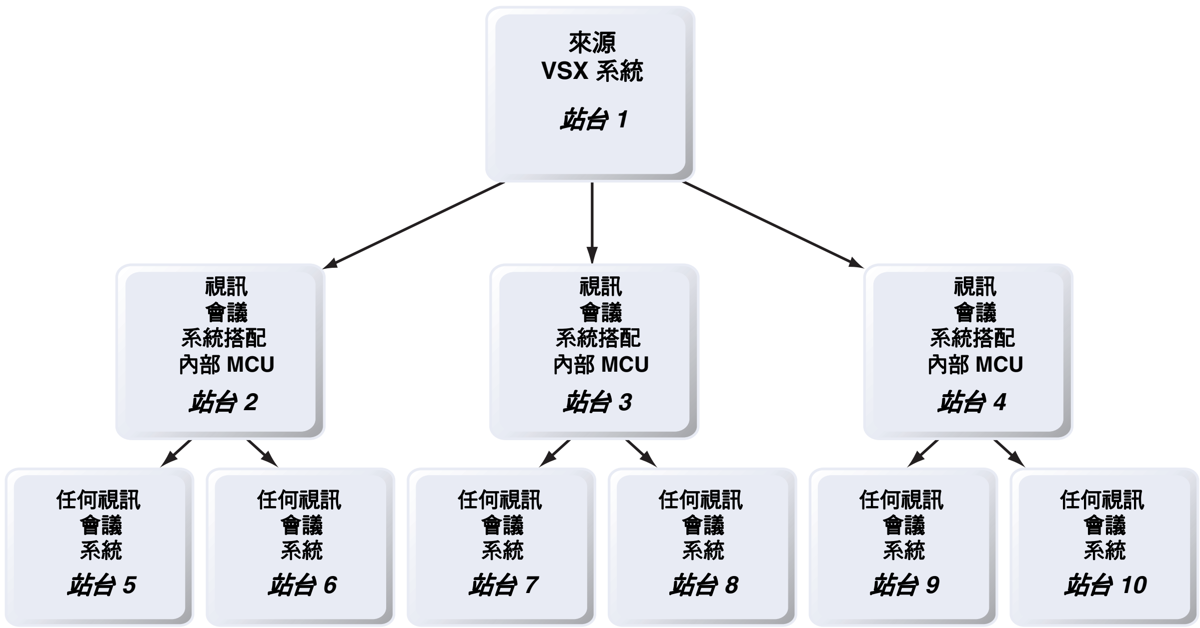
- 向 PathNavigator 登錄您的 VSX 系統
- 設定您的 VSX 系統以使用 PathNavigator 進行多點呼叫（請參閱第 3-7 頁的設定系統以使用閘道管理員）。
- 在「目錄」中建立可進行多點呼叫的多個站台

PathNavigator「隨選會議」的相關注意事項：

- 一旦開始通話，使用者便無法將其他站台加入通話，即使原本在通話中且嘗試重新加入的站台也是如此。因此，您無法經由 PathNavigator 進行串聯的多點呼叫。
- MGC 需要足夠的連接埠才能完成通話。如果 MGC 沒有足夠的連接埠（資源）連接所有站台，系統會顯示訊息。

在串聯的通話中包含超過三個其他站台

如果與您通話的站台有內部 MCU 功能，就可以在串聯的通話中包含多個站台。下圖顯示其方法 .



進行串聯的多點呼叫：

1. 從目錄建立並呼叫一個多站台項目，或一次呼叫最多三個站台。
2. 要求每個遠端站台撥打最多兩個額外的站台。除了這些額外的站台以外，原有的多點呼叫中的每個遠端站台都可以新增一個僅有聲音的連線。

串聯通話的相關注意事項：

- 您無法經由 PathNavigator 進行串聯的多點呼叫。
- 串聯的通話不支援 Polycom StereoSurround、Pro-Motion、AES 加密、持續顯示、主席控制、People+Content 以及 H.239。
- H.264 只有在所有的 MCU 均為 VSX 8000 系統，而且每個 VSX 8000 呼叫的其他系統不超過三個時，才會受支援。

進行目錄設定

您可以自訂 「目錄」畫面中的目錄運作方式。

進行系統設定：

1. 移至**「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「系統設定」>「目錄」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
系統名稱	在此欄位中輸入或變更系統名稱。當您進行通話時，此名稱會出現在遠端站台的畫面中。
本地化中文系統名稱	會顯示您輸入的本地化中文系統名稱。您可以使用中文虛擬鍵盤在這個畫面上輸入簡體中文的**本地化中文系統名稱**。至於其他語言，則須使用 VSX Web 介面當地語言的本地化系統名稱。 當使用者介面設定為某個語言時，使用 8.0 或更新版本的 VSX 系統會將當地語言的系統名稱傳送至遠端站台，並將名稱顯示為呼叫者 ID。不過，英語／拼音名稱是全域目錄伺服器及閘道管理員使用的名稱，也是顯示在 「最近通話記錄」清單中的名稱。
允釦龘媬	指定使用者是否可以儲存他們在目錄上所做的變更。
通話中斷時確認新增目錄項目	指定系統是否會在使用者儲存上一個通話站台的資訊時，提示使用者確認新目錄項目的提示。
確認刪除目錄項目	指定系統是否會提示使用者確認刪除目錄項目。

設定日期、時間及位置

您可以使用地區設定來更新系統，包括特定所在位置的語言與呼叫參數。

設定日期、時間及所在位置：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 >「一般設定」 >「位置」。**
2. 請進行這些設定：

設定	說明
國家	指定系統所在的國家。 變更國家會自動調整與您系統號碼相關的國家代碼。
語言	設定使用者介面的語言。
國家代碼	指定系統所在位置的國家代碼。
需要區域號碼	指定在指定的國家撥打 ISDN 電話是否需要區域號碼。
ISDN 國際通話	指定從系統所在位置撥打 ISDN 電話到其他國家所需的國際號碼。
房間電話號碼	指出系統所在位置的房間電話號碼。

3. 選擇 ▶ 並進行這些設定：

設定	說明
日期格式和時間格式	指定日期和時間的喜好顯示格式，並讓您輸入本地的日期和時間。
顯示通話時間	指定顯示通話時間： • **經過時間**：顯示通話的時間長度。 • **本地時間**：通話時在畫面上顯示本地時間。 • **關閉**：不顯示時間。

4. 選擇 ▶ 並進行這些設定：

設定	說明
根據日光節約時間自動進行調整	指定日光節約時間設定。當您啟用此設定，系統時鐘會自動變更為日光節約時間。
時區	指定您所在位置與 GMT （格林威治標準時間）的時差。
時間伺服器	指定和時間伺服器進行自動系統時間設定的連線。

自訂工作空間外觀

您可以自訂 VSX 系統的工作空間外觀，以便在功能上及美感上適用於使用者的環境。例如，在將主畫面自訂為 kiosk 模式之後，使用者只需要選擇站台，然後按遙控器上的 **「呼叫」**按鈕即可撥號。

設計主畫面

依據使用者的需求、技巧等級與環境，來自訂系統功能。

不常用的使用者（Kiosk 模式）

提供簡易的工作空間，不需要任何訓練：

- 讓使用者按一個按鈕即可撥打預先設定的號碼。
- 包括畫面上的使用說明。

包括一則特定項目的簡短清單供使用者選取

使用活動留言來新增指示



新使用者

提供更多同樣簡易的選項：

- 撥號輸入欄位
- 目錄號碼
- 最近通話記錄

視需要為使用者新增功能



進階使用者

針對進階的視訊會議使用者提供額外的選項：

- 通話品質（頻寬及通話類型）
- 多點撥號
- 使用者設定值、測試及系統資訊
- 經常通話站台的快速撥號清單
- 警示

當使用者更有經驗時新增更多功能



設計主畫面：

1. 移至 **「系統」 >「管理設定」 >「一般設定」 >「 主畫面設定」**。
2. 進行下列設定：

設定	說明
撥號顯示	指定要顯示哪個撥號選項： • **撥號輸入欄位**：允許使用者手動輸入號碼。 • **顯示滾動字幕**：在撥號輸入欄位中顯示文字。可用來顯示使用說明。一旦選擇此選項，使用者便無法手動輸入號碼。 • **無**：從畫面中移除撥號輸入欄位。
聯絡人清單	指定是否要顯示聯絡清單主畫面。
通話品質	可讓使用者從 「打電話」畫面選擇通話頻寬及通話類型。如需啟用通話類型的相關資訊，請參閱第 3-26 頁的設定通話選項設定。
H.323 分機 (E.164)	允許使用者在主畫面上輸入分機號碼。
目錄	允許使用者存取目錄。
系統	允許使用者存取 「系統」畫面，其中包括 「使用者設定值」、「測試」及 「系統資訊」。即使移除 **「系統」**按鈕，您仍然可以存取 「系統」畫面，只要導覽至主畫面，按下遙控器上的 ，然後選擇 **「系統」**即可。
多點 VSX 3000 VSX 3000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	允許使用者從主畫面上的 **「多點」**按鈕存取多點撥號畫面。

3. 選擇 ▶ 並進行這些設定：

設定	說明
系統名稱	指定是否要在子母畫面視窗上方的主畫面上顯示系統的名稱。
IP 或 ISDN 資訊 VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000 VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e VSX 8000	指定是否要在主畫面上顯示系統的 IP 位址、ISDN 號碼，或兩者都顯示。
我的資訊 VSX 6000 VSX 6000A	指定是否要在主畫面上顯示系統的 IP 位址。
本地日期和時間	指定是否在主畫面上顯示本地日期和時間。
「請勿打擾」圖示	允許使用者使用主畫面上的 **「請勿打擾」**按鈕，來設定系統自動接受或忽略來電。
通話明細報表	指定是否要產生一份系統所有通話的報表。選擇之後，所有通話都可以從 VSX Web 檢視，並且下載成為 .csv 檔案。 **注意：**如果停用此設定，應用程式（如 Polycom Global Management System）就無法擷取「通話明細報表」(CDR) 記錄。
最近通話記錄	指定是否要顯示主畫面的 **「最近通話記錄」**按鈕。「最近通話記錄」畫面列出站台號碼或名稱、日期和時間，以及通話是打入或撥出。 **注意：**如果未選擇「通話明細報表」選項，就無法使用「最近通話記錄」選項。

4. 選擇 ▶ 並進行這些設定：

設定	說明
站台	允許使用者從主畫面上的「我的聯絡人」或「快速撥號」清單，存取所有預先設定的站台。
撥出的上一個號碼	指定是否在主畫面上顯示撥出的上一個號碼，或清除撥號欄位。

在主畫面顯示聯絡人

在主畫面顯示設定為快速撥號的站台。您也可以在聯絡人清單主畫面，同時顯示這些站台及任何 Microsoft LCS 聯絡人。

如需 Microsoft LCS 聯絡人的其他相關資訊，請參閱第 3-12 頁的與 Microsoft Live Communications Server (LCS) 整合。

若要設定快速撥號站台：

1. 確定已在目錄中輸入站台資訊。
2. 移至 **「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「 主畫面設定」**。
3. 選擇  三次，來存取「站台」畫面。
4. 選擇 **「新增」**，然後從目錄選擇要新增的站台。
5. 選擇 **「快速撥號」**或 **「聯絡人」**，作爲您想要顯示在按鈕上的名稱。

若要顯示聯絡人清單主畫面：

1. 移至 **「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「主畫面設定」**。
2. 選取 **「聯絡人清單」**。

新增滾動字幕

您可以建立要顯示在主畫面撥號輸入欄位中的滾動字幕。您可以爲使用者建立特定內容的使用說明，或者，如果主畫面有「站台」按鈕，滾動字幕可以提供資訊，協助使用者選擇要呼叫哪個站台。

在 VSX 系統介面輸入滾動字幕：

1. 移至 **「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「 主畫面設定」**。
2. 在 **「撥號顯示」**中，選擇 **「顯示滾動字幕」**，然後輸入文字。

您也可以從 VSX Web 新增滾動字幕。某些語言如俄文、韓文、日文、簡體中文及繁體中文，就必須使用 VSX Web 介面來新增滾動字幕。

使用 VSX Web 輸入滾動字幕：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址（例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。
3. 輸入使用者名稱及管理員密碼（如果已建立密碼的話）。
4. 按一下 **「管理設定」>「一般設定」>「主畫面設定」**，然後進入：
   - **撥號顯示**：設爲「顯示滾動字幕」。
   - **輸入活動留言** ：鍵入要顯示在主畫面上的文字。
5. 按一下 **「更新」**。

新增螢幕保護程式文字

您可以自訂 VSX 系統，在系統處於睡眠模式時顯示文字。例如，您可以顯示畫面上的使用說明，以協助使用者瞭解後續應該採取的步驟。

當「螢幕保護程式啟動」時輸出位於「監視器」畫面，如果您想顯示螢幕保護程式文字，就必須設為**「黑色」**。

輸入螢幕保護程式文字：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址（例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。
3. 輸入使用者名稱及管理員密碼（如果已建立密碼的話）。
4. 按**「公用程式」>「螢幕保護策程式」**，然後進入：
   - **螢幕保護程式文字**：在系統處於睡眠模式時，顯示爲捲動文字。您可以使用此捲動文字，提供系統使用者相關的說明或後續步驟。
   - **標誌螢幕文字**：在系統進入睡眠模式之前，顯示在標誌下方。
5. 按一下**「更新」**。

新增螢幕保護程式新聞發送

您可以自訂 VSX 系統，在系統處於睡眠模式時顯示新聞發送。

當「螢幕保護程式啟動」時輸出位於「監視器」畫面，如果您想顯示螢幕保護程式新聞發送，就必須設為**「黑色」**。

設定螢幕保護程式新聞發送：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址（例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。
3. 輸入使用者名稱及管理員密碼（如果已建立密碼的話）。
4. 按一下**「公用程式」>「螢幕保護程式」**，然後將發送 URL 貼到**「新聞發送」**欄位中。
5. 選擇資料流內容，按一下**「提交」**，然後關閉資料流內容視窗。
6. 按一下**「更新」**。

新增螢幕保護程式標誌

您可以自訂 VSX 系統，顯示時以自己的標誌取代 Polycom 標誌。

上載螢幕保護程式標誌：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址（例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。
3. 輸入使用者名稱及管理員密碼 （如果已建立密碼的話）。
4. 按一下 **「公用程式」** > **「螢幕保護程式」**，按 **「下一步」**，然後依照畫面上的使用說明來上載標誌檔案。

變更系統外觀

有不同的系統外觀選項，可讓您依照房間的室內裝潢來調整系統介面。

變更系統外觀：

1. 移至 **「系統」** > **「管理設定」** > **「一般設定」** > **「系統設定」** > **「螢幕顯示」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
色彩配置	使用不同的色彩配置來自訂系統外觀。
螢幕保護程式等候時間	指定系統在非使用期間要保持覺醒的時間長度。預設值為 3 分鐘。將此選項設為 **「關閉」**，可以避免系統進入睡眠模式。

您可以允許使用者存取 「使用者設定值」畫面，以便使用者變更色彩配置。

自訂攝影機名稱和圖示

自訂攝影機名稱和圖示

1. 移至 **「系統」** > **「管理設定」** > **「攝影機」**，然後選擇 ，以移至 **「攝影機設定」**。
2. 輸入攝影機名稱，並針對每個視訊來源選擇適當的圖示。

使用自訂攝影機名稱和圖示

自訂攝影機在畫面上出現的方式，可以協助使用者選擇通話期間的正確攝影機輸入。您可以輸入攝影機名稱，並設計圖示。您可以從多個類別中選擇攝影機圖示，這些類別包括 「公司」、「教育」、「司法」、「製造」及 「醫療」。

通話時使用

具有自訂的攝影機名稱及圖示之後，使用者可以在通話期間選擇正確的攝影機來源，這不僅相當迅速，而且不需要練習或試驗。



選擇在使用者的環境或企業中適合的圖示。

設定鈴聲音調及警示音

設定鈴聲音調與警示音：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「音效」 > 「音效設定」**。
2. 選擇所要的音調。

若要設定 VSX 3000 或 VSX 3000A 系統的內建鈴聲：

1. 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「音效」 > 「音效設定」**。
2. 選取 **「啟用內建鈴聲」**，指定收到來電時的額外鈴聲音調。鈴聲內建於系統中，會在來電時提醒您注意。

設定遙控器運作方式

您可以自訂遙控器的運作方式，以支援使用者的環境。

設定搖控器運作方式：

1. 移至 **「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「系統設定」>「遙控器」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
鍵台音效確認	指定遙控器是否要在選擇號碼時播放聲音確認。
遙控器鍵台	指定當按下遙控器鍵台按鈕時，攝影機是否移動到預先設定位置或發出 DTMF 音調。如果此選項設為 **「預先設定」**，使用者可以按遙控器上的 # ，在視訊畫面上發出 DTMF 音調。
捕捉按鈕選項	針對遙控器上的 「捕捉」按鈕來指定其他用法。從 **「行事曆」**、**「最近通話記錄」**、**「系統資訊」**、**「通話統計資料」** 或 **「關閉」** 中選擇。
中文虛擬鍵盤	指定顯示中文的畫面鍵盤類型。 • **電腦**：將中文虛擬鍵盤設為沒有數字鍵的英文電腦鍵盤。 • **行動電話**：將中文虛擬鍵盤設為行動電話鍵台。
使用非 Polycom 遙控器	設定系統，以接受來自可設計內容之非 Polycom 遙控器的輸入。在多數情況下，Polycom 遙控器還是能依設計運作，即使啟用此功能時也可以。但是，如果您使用 Polycom 遙控時遭遇困難，請嘗試停用此功能。如需 VSX 系統紅外線 (IR) 代碼的其他相關資訊，請參閱 《*Integrator Reference Manual for the VSX Series*》。

設定傳送資料通話

您可以設定系統允許使用者從其中一個觀看者將音效及視訊傳送給多個觀看者。當會議正在舉行時，觀看者可以從他們電腦上觀看會議 （只有人員視訊）。您可以在進行通話之前或期間啓動傳送資料。

傳送資料的相關注意事項：

- 若系統上已設定密碼，傳送資料的參與者必須在接收資料之前輸入密碼。
- 與會者必須在他們的電腦上安裝 Apple QuickTime 播放器 ，才能檢視資料流。
- 若要透過子網路傳送資料，必須在網路上啟用多點傳送，或者單點傳送至特定 IP 位址，這會將資料流轉送至該 IP 位址，無論位置目的地為何。
- 觀看者的人數僅可由您的網路拓撲來限制。
- 為了安全性的原因，您無法從 VSX Web 開始傳送資料。
- 傳送資料會以較低的畫格速率提供視訊。
- 當系統傳送多點呼叫、同時發起會議時，無論是否設定 **「多點模式」**，資料流都會顯示目前的發言者。當系統傳送多點呼叫、但會議不是由此系統發起時，資料流會從傳送系統顯示檢視畫面。

設定系統進行傳送資料通話：

1. 移至 **「系統」** > **「管理設定」** > **「網路」** > **「IP」** > **「傳送資料」**。
2. 請進行這些設定：

設定	說明
允許傳送資料	利用 「公用程式」畫面上的 「開始傳送資料」的選項，指定使用者是否可以從系統開始傳送資料。
啟用資料宣告	指定是否在畫面上顯示登入傳送資料系統的使用者名稱。
速度	指定傳送通話所用的速度。
路由節點數目	指定資料不再傳遞之前經過的路由器數目。例如，當設定為 1 時，資料會停留在一個子網路中。
音效連接埠	指定音效所用的固定連接埠。如果必須穿越防火牆，您可以變更此項。
視訊連接埠	指定視訊所用的固定連接埠。如果必須穿越防火牆，您可以變更此項。
IP 多點傳送位址	指定資料流所用的多點傳送位 預設的位址是依據系統序號所決定的，但是您可以在必要時加以變更。 這可以是您傳送資料伺服器的單點傳送位置。

傳送會議的資料：

1. 移至 **「系統」>「公用程式」>「網路」「傳送資料」**。
2. 選擇 **「開始傳送資料」**選項，開始傳送資料。
3. 撥打視訊電話給其他與會者。

您可以在進行通話之前或期間啓動傳送資料。

停止傳送會議的資料：

1. 移至 **「系統」>「公用程式」>「網路」「傳送資料」**。
2. 清除 **「開始傳送資料」**選項。

檢視傳送資料的會議：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址（例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。
3. 按一下 **「公用程式」>「檢視會議」**。
4. 若出現提示，輸入使用者名稱和密碼。

   資料流會自動開始。

> 參與者必須在他們的系統上安裝 QuickTime 播放器，才能檢視資料流。

停止檢視已傳送資料的會議：

- 關閉瀏覽器。

  這會停止資料流，但是通話不會結束。

設定字幕

在系統上顯示隱藏式字幕，您就可以提供視訊會議的即時文字轉譯或翻譯。當您在會議中提供字幕時，字幕員會使用瀏覽器聽取會議音效，並在系統網路介面中輸入字幕文字。當字幕員傳送一組文字時，所有站台都可以在主要監視器上看到該文字出現 15 秒。然後文字就會自動消失。

在使用軟體版本 7.0 以上 （含）的 VSX 系統之間支援隱藏式字幕功能。

隱藏式字幕員的音效選項

當您在會議中提供字幕時，字幕員可以在現場，也可以使用電話或瀏覽器聽取會議音效。

字幕員將需要使用下列其中一個方式接收所有的會議音效：

- 位於其中一個會議站台
- 參加會議作爲音效站台
- 透過 VSX Web 聽取會議
- 透過其中一個站台房間中的對講機聽取會議

為會議提供隱藏式字幕

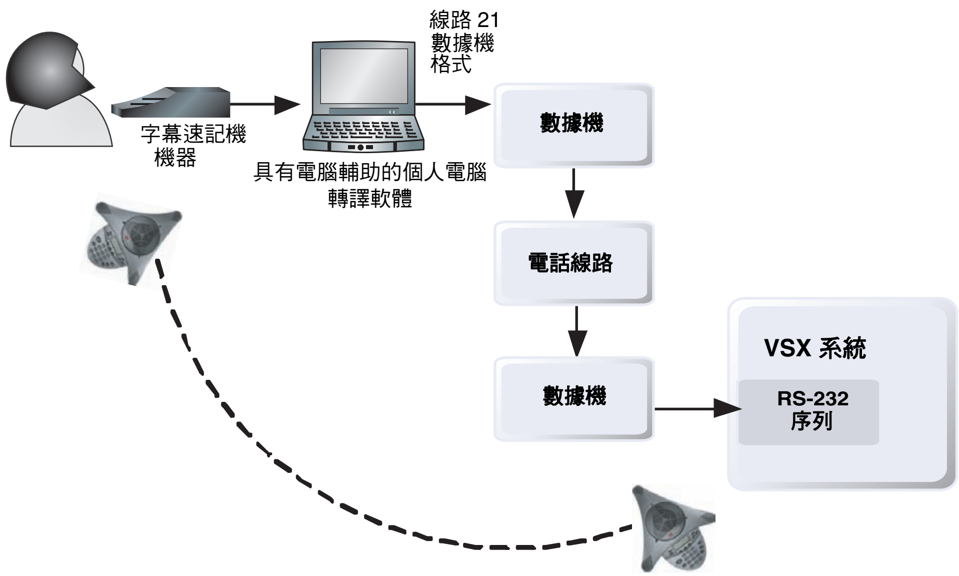
您可以使用拉丁字母書寫的任何語言來提供字幕。

字幕員可以使用下列其中一個方式輸入字幕：

- 遠端，透過撥接連線到系統的序列 RS-232 連接埠
- 在房間中使用直接連接至序列連接埠的設備
- 在房間內或遠端地點使用 VSX Web
- 在房間內或遠端地點使用 Telnet 工作階段

透過撥接連線到系統的 RS-232 序列連接埠

字幕員可以透過撥接連線到 VSX 系統 的序列連接埠，從會議室或遠端位置提供字幕，如下圖所示。

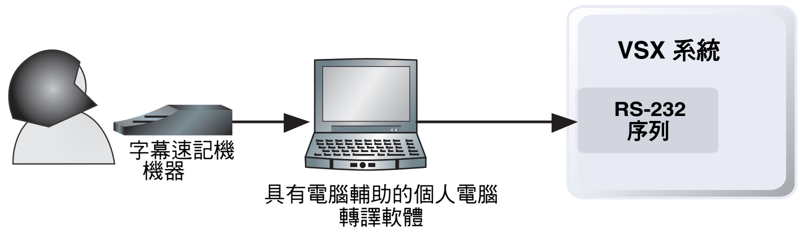


透過撥接連線提供隱藏式字幕：

1. 確認電腦及 VSX 系統設定使用相同的波特速率及同位檢查設定。
2. 移至**「系統」**>**「管理設定」**>**「一般設定」**>**「序列連接埠」**，並且將「RS-232 模式」設定為**「隱藏式字幕」**。
3. 在電腦與 VSX 系統之間建立撥接連線。
4. 在電腦上啓動轉譯應用程式。
5. 使用連接至電腦的字幕速記機器來輸入文字。
6. 若要停止傳送隱藏式字幕，關閉轉譯應用程式。

透過系統的序列 RS-232 連接埠

隱藏式字幕員可以使用直接連線到 VSX 系統序列連接埠的設備，從會議室中提供字幕，如下圖所示。

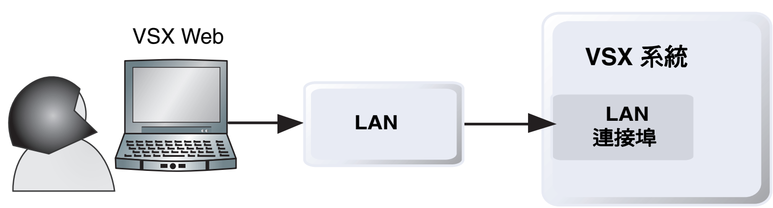


使用直接連線到序列連接埠的設備提供隱藏式字幕：

1. 確認電腦及 VSX 系統設定使用相同的波特速率及同位檢查設定。
2. 移至 **「系統」>「管理設定」>「一般設定」>「序列連接埠」**，並且將「RS-232 模式」設定為 **「隱藏式字幕」**。
3. 在電腦上啓動轉譯應用程式。
4. 使用連接至電腦的字幕速記機器來輸入文字。
5. 若要停止傳送隱藏式字幕，關閉轉譯應用程式。

透過 VSX Web

隱藏式字幕員可以將字幕直接輸入到 VSX Web，從會議室或遠端位置提供字幕，如下圖所示。



使用 VSX Web 提供會議的隱藏式字幕：

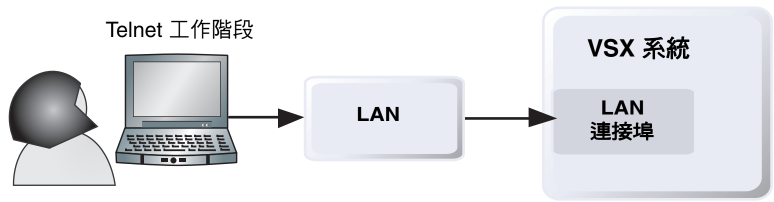
1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽網址列輸入系統的 IP 位址，例如 `http://10.11.12.13`，進入系統的網路介面。
3. 移至 **「公用程式」 > 「隱藏式字幕」**。
4. 以此資訊登入：

   使用者名稱：您的名稱。

   密碼：爲您的視訊會議系統定義的會議密碼。
5. 在「隱藏式字幕」畫面的文字欄位中輸入字幕文字。每行顯示 59 個字元，超過的文字會自動換行。
6. 按一下 **Enter** 鍵，將文字傳送到會議中的站台。

透過 Telnet 工作階段

隱藏式字幕員可以透過 Telnet 工作階段輸入字幕，從會議室或遠端位置提供字幕，如下圖所示。



透過 Telnet 工作階段提供會議的隱藏式字幕：

1. 在電腦上開啓指令行介面。
2. 使用 VSX 系統的 IP 位址及連接埠 24 開始 Telnet 工作階段：例如 `telnet 10.11.12.13 24`。
3. 輸入指令 `cc`，開始輸入字幕。
4. 按一下 **Enter** 鍵傳送文字。
5. 若要停止傳送字幕，按一下 **Ctrl-z**。

協助使用者開始

您已安裝好系統，並完成網路設定與運作方式的設計，現在使用者可以開始撥號。您也許會想花些時間協助您的使用者熟悉基本的通話工作。

使用者可以使用下列資源：

- *《VSX 系列入門指南》*：本指南提供給所有使用者使用，無論是新手或有經驗者都適用。它說明會議的基本資訊、不同的撥號方式、使用遙控器的方式，以及傳送簡報的方式。

  它包含在 VSX 系統說明文件 CD 內，也可以從網路下載。您可以列印複本，在訓練課程中發放、在內部網路上公佈，或以電子郵件傳送給公司所有參與視訊會議的人員。

- *《Using Your Polycom VSX Room System》（使用您的 Polycom VSX 會議室系統）*：這本彩色手冊是專為使用者基本會議工作而設計的快速概觀。

  它包含在 VSX 系統說明文件 CD 內，也可以從網路下載。您可以列印複本，放置於會議室、在內部網路上公佈，或以電子郵件傳送給公司所有參與視訊會議的人員。

- *Visual Concert VSX 快速秘訣*：這份兩頁的指南提供使用者使用 Visual Concert VSX 呈現內容的方法。

  它包含在說明文件 CD 內，也可以從網路下載。將它以電子郵件的方式傳送給您的使用者，使他們可以在任何使用 Visual Concert VSX 呈現內容時列印複本。

- 畫面說明：主畫面與「目錄」畫面有特定內容的說明。使用者可以按遙控器上的 ? 來存取說明主題。

- www.polycom.com/videodocumentation ：請參閱 Polycom 網站上的視訊說明文件網頁，以取得支援這些產品的最新說明文件。

5

遠端管理系統

您可以從使用系統網路介面，亦即 VSX Web 的電腦，來設定、管理及監視系統。您也可以使用 Polycom Global Management System、SNMP 或 API 指令。

依據您的網路環境選擇管理工具：

- VSX Web 只需使用 Web 瀏覽器
- Polycom Global Management System 需要在您的網路上安裝 Global Management System 應用程式。
- SNMP 需要您的網路管理站已安裝網路管理軟體。
- 如需關於 API 指令的詳細資訊，請參閱 *《Integrator's Reference Manual for the VSX Series》（整合人員的 VSX 系列參考手冊）*。

使用 VSX Web

您可以使用 VSX Web 進行大部份可在本地系統中執行的通話及設定工作。

存取 VSX Web

設定您的瀏覽器使用 VSX Web：

1. 確認您的瀏覽器為 Microsoft Internet Explorer 6.0 以上（含）的版本，且已安裝 Java 1.2 或更新版本。
2. 進行下列設定：
   - 允許 cookie：已啓用
   - 每次訪問頁面時強迫頁面重新載入：已啓用

若要使用 VSX Web 存取系統：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址 （例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。

   如果系統已啓用 「安全模式」，您必須使用安全的 HTTPS 存取 （例如 `https://10.11.12.13`）。按一下安全性對話方塊中的 **「是」**。
3. 輸入 `admin` 作爲使用者名稱，然後輸入遠端存取密碼 （如果已建立密碼的話）。

您可以使用 VSX Web 來設定遠端管理設定之外的其他所有系統設定。爲了安全性的原因，這些設定必須由管理員在本地系統上設定。

使用 VSX Web 監視房間或通話

VSX Web 的監視功能可以讓 VSX 系統的管理員檢視通話或安裝系統的房間。爲了安全性的原因，此功能只能由管理員在本地系統上啓用。

若要啟用房間與通話監視：

1. 移至 **「系統」** > **「管理設定」** > **「一般設定」** > **「安全性」**。
2. 選取 ，並啓用 **「允許網路視訊顯示」**，允許從遠端檢視房間或通話。

若要檢視房間或通話：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址 （例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。
3. 移至 **「公用程式」 > 「網路總監」**。
4. 執行下列任一工作：
   – 開始或結束通話
   – 檢視近端與遠端站台
   – 變更攝影機來源
   – 調整攝影機位置
   – 縮放攝影機
   – 調整系統音量設定
   – 將麥克風靜音與關閉靜音

您不需開啓 「網路總間」也能檢視近端與遠端站台，方法是選擇 **「工具」 > 「遠端監視」**。

使用 VSX Web 建立本地化中文系統名稱

若使用 8.0 或更新版本的 VSX 系統，便可將本地化中文系統名稱傳送至遠端站台，並顯示爲呼叫者 ID。當您輸入本地化中文系統名稱時，它也會以英語／拼音輸入。英語／拼音名稱是全域目錄伺服器、閘道管理員及其他不支援此功能的系統所使用的名稱，也是在 「最近通話記錄」清單中所顯示的名稱。

若要使用 VSX Web 建立本地化中文系統名稱：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址 （例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。
3. 移至 **「管理設定」 > 「一般設定」 > 「系統設定」**。
4. 在適當的語言欄位中輸入本地化中文系統名稱。

使用 VSX Web 執行 「基本模式」

「基本模式」是使用 H.261 作爲視訊及 G.711 作爲音效的有限操作模式。當管理員無法使用其他方法解決互通性問題時，它可以提供因應措施。在您變更「基本模式」設定前，該設定都會持續有效。

若要使用 VSX Web 啟用 「基本模式」：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址 （例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。
3. 移至 **「管理設定」** > **「網路」** > **「通話選項設定」**。
4. 選擇 **「啓用基本模式」**。

使用 VSX Web 管理系統設定檔

在系統管理員管理支援多項應用程式的系統時，此功能可快速且輕鬆地使用設定檔來變更系統設定。您可以使用 VSX Web，在您的電腦上將 VSX 系統設定檔儲存爲 .csv 檔案。您可以儲存的設定檔數量沒有限制。

下列的設定都包含在設定檔中：

- 主畫面設定
- 使用者存取權
- 圖示選項
- 選項識別碼
- 系統運作方式

儲存設定檔時並不包含密碼。

> Polycom 建議只在使用設定檔來備份系統設定時，才使用這種方式。嘗試編輯已儲存的設定檔，或將儲存的設定檔上載到多個網路上的系統時，可能會使系統不穩定或造成意外問題。

儲存設定檔：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址 （例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。
3. 移至 **「公用程式」 > 「設定檔中心」**。
4. 按一下 **「VSX —> PC」**，從 VSX 系統下載 .csv 檔案。
5. 將檔案儲存到您電腦中的位置。

若要上載設定檔：

1. 重設 VSX 系統以還原預設值。
2. 開啓您電腦上的瀏覽器。
3. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址 （例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。
4. 移至 **「公用程式」 > 「設定檔中心」**。
5. 按一下 **「瀏覽」**，瀏覽至您電腦中 .csv 檔案的位置。
6. 按一下 **「PC —> VSX」**，將 .csv 檔案上載到您的系統。

使用 VSX Web 管理目錄

VSX Web 的匯入／匯出目錄功能，可讓您有效維持貴公司 VSX 系統目錄的一致性。在管理員管理呼叫同一位置的多個系統時，這項功能特別有用。您可以：

- 在 VSX 系統之間傳輸現有的目錄項目
- 在一個系統中開發目錄項目，將這些項目儲存到您的電腦中，並分送到其他的系統。
- 建立本地化中文目錄項目

只有本地目錄才可以下載。目錄檔案是 .csv 格式。

若要將 VSX 系統目錄下載到您的電腦：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址 （例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。
3. 移至 **「公用程式」 > 「匯入／匯出目錄」**。
4. 按一下 **「VSX —> PC」**，從 VSX 系統下載 .csv 檔案。
5. 將檔案儲存到您電腦中的位置。

若要上載 VSX 系統目錄項目：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址 （例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。
3. 移至 **「公用程式」 > 「匯入／匯出目錄」**。
4. 按一下 **「PC —> VSX」**。
5. 按一下 **「瀏覽」**，瀏覽至您電腦中 .csv 檔案的位置。
6. 按一下 **「匯出目錄」**，將 .csv 檔案上載至 VSX 系統。

若要使用 VSX Web 介面建立本地化中文目錄項目：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址 （例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。
3. 移至 **「打電話」 > 「目錄」**。

編輯項目以在 **「本地化中文名稱」**欄位中輸入本地化中文目錄項目名稱，並指定本地化中文目錄項目的語言。

設定全球服務

如果貴公司使用 Polycom Global Management System，您可以使用 Global Management System 伺服器來設定、管理及監視 VSX 系統。Global Management System 是一種網路用戶端／伺服器軟體工具，可讓管理員管理視訊會議系統網路。

若要使用系統全球服務，可設定下列：

- 管理伺服器
- 使用者號碼
- 我的資訊

檢視管理伺服器清單

在 Global Management System 管理的網路上，可能會設定幾個全域伺服器從遠端管理此系統。系統也會有一個執行使用者確認的主要 Global Management System 伺服器。您可以檢視關於這些伺服器的資訊，不過只有 Global Management System 管理員才能變更此資訊。

若要檢視管理伺服器清單：

➢ 移至 **「系統」>「管理設定」>「全球服務」>「管理伺服器」**。

撥號需要使用者號碼

如果您將系統設定成與 Global Management System 共用，則系統可以在撥號前提示使用者輸入使用者號碼。使用者號碼會加入 Global Management System 的「通話明細報表 (CDR)」，及系統的本地 CDR 檔案 (localcdr.csv) 中，此資訊可用於通話追蹤及計費。

如果您尚未設定系統是否驗證使用者號碼，則輸入的使用者號碼都會紀錄在 CDR 中，且通話都會完成。如果您設定要驗證使用者號碼，系統會依據 Global Management Systerm 資料庫來驗證使用者號碼，如果有符合的項目便會完成通話。

如果您將系統設定為不驗證使用者號碼，則通話都會完成，且輸入的使用者號碼都會紀錄在 CDR 中。如果您將系統設定為須驗證使用者號碼，只有撥打有效的使用者號碼才能完成通話。使用者號碼是由 Global Management System 管理員在 Global Management System 中設定。

如需關於使用者確認的詳細資訊，請聯絡您的 Global Management System 管理員。

若要針對通話要求使用者號碼：

1. 移至 **「系統」 >「管理設定」 >「全球服務」 > 「使用者確認」**。
2. 指定撥號時是否需要使用者號碼，以及該號碼是否應該經過 Global Management System 伺服器驗證。

新增我的資訊

如果您的系統是由 Global Management System 管理，則可以設定 VSX 系統，以便使用者可向 Global Management System 管理員要求協助。

設定 Global Management 聯絡資訊：

1. 移至 **「系統」 >「管理設定」 >「全球服務」 > 「我的資訊」**。
2. 輸入 Global Management System 管理員的聯絡資訊，以便要求技術支援。

下節說明 Global Management System 和您正在設定的系統之間的互動。

向 Global Management System 管理員要求技術支援。

1. 從「撥號」畫面，按遙控器上的 。
2. 選擇 **「支援」**，並按遙控器上的 。

您會看到下列訊息：
技術支援將被通知並撥下列的號碼聯絡您。要繼續嗎？
輸入您的聯絡電話。

VSX 系統會將您的資訊傳送給 Global Management System 管理員。

您會看到下列訊息：
已通知技術支援部門，您也可以撥打這個電話取得協助。
訊息會顯示您在 「我的資訊」畫面中輸入的技術支援電話號碼。

Global Management System 管理員開啟包含您電話號碼的注意訊息。

Global Management System 會傳送訊息至您的 VSX 系統。

VSX 系統會顯示來自 Global Management System 的訊息：
已經收到您提出的協助要求。

Global Management System 管理員會致電給您。

設定 SNMP

VSX 系統會傳送 SNMP （簡易網路管理通訊協定）報告以顯示情況，包含：

- 在 VSX 系統的警告頁中可以找到的所有警示情況。
- 抖動、延遲及封包遺漏的詳細資訊
- 偵測到遙控器的電池電量不足
- 系統電源開啓或重設
- 管理員登入成功與失敗
- 不是因爲忙線造成通話失敗
- 使用者要求協助
- 電話或視訊電話連接與中斷

VSX 系統與 SNMP 版本 1 相容。

正在下載 MIB

爲了使您的 SNMP 管理主控台應用程式可解析 SNMP 設陷，並顯示這些設陷的人員可讀取文字說明，您必須在想用來作爲網路管理站的電腦上安裝 Polycom MIB (Management Information Base)。

您可以從 VSX Web 下載 MIB。

若要下載 Polycom MIB：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列輸入系統的 IP 位址，例如 `http://10.11.12.13`，進入 VSX Web。
3. 移至 「**管理設定**」 > 「**全球服務**」 > 「**SNMP**」。
4. 按一下 「**下載 MIB**」，並遵循畫面上的使用說明。

設定 SNMP 管理

若要設定 VSX 系統來進行 SNMP 管理：

1. 在 VSX Web 中或 VSX 系統上存取 SNMP 設定畫面。在 VSX Web 中，移至「**管理設定**」>「**全球服務**」>「**SNMP**」。在 VSX 系統上，移至「**系統**」>「**管理設定**」>「**全球服務**」>「**SNMP**」。
2. 進行下列設定：

設定	說明
啟用 SNMP	允許管理員使用 SNMP 從遠端管理系統。
群體	指定您想要啟用此系統的 SNMP 管理群體。預設群體是「**公用**」。 **注意：**Polycom 不支援 VSX 系統上的 SNMP 組態與管理，因此只使用單一 community string 來讀取及寫入。
聯絡名稱	指定負責遠端管理此系統的人員名稱。
位置名稱	指定系統位置。
系統說明	指定視訊會議裝置的類型。
主控台 IP 位址	指定您想要用來做為網路管理站並將 SNMP 設陷傳送到其中的電腦之 IP 位址。

6

系統用量和統計資料

VSX 系統提供各種畫面，讓您檢視系統所進行之呼叫的相關資訊，並且檢視網路用量與效能。

通話摘要

「通話摘要」畫面提供系統所進行之呼叫的詳細資料，包括：

- 最後一次通話的持續時間
- 撥出及接入電話的總數
- IP 通話的數目、時間總計和百分比
- ISDN 通話的數目、時間總計和百分比

若要檢視 「通話摘要」畫面：

- 移至 **「系統」 > 「測試」 > 「通話統計資料」**，然後選擇 四次。
- 通話時，按遙控器上的 **「說明」**，即可檢視 「通話摘要」。

通話統計資料

兩個 「通話統計資料」畫面提供進行中之通話的相關資訊，包括：

此畫面：	顯示此資訊：
通話統計資料 (1)	• 通話速度 （傳輸和接收） • 使用中的視訊通訊協定、附件與格式 （傳輸和接收） 如果系統目前使用錯誤補救，視訊通訊協定會顯示為綠色。 • 使用中的音效通訊協定 （傳輸和接收） • 在 IP 通話中遺漏的封包數目和百分比（傳輸和接收） • 加密類型、識別碼交換演算法型態及識別碼交換檢查碼 （如果加密選項已啟動，並且通話已加密） • 遠端站台詳細資料與通話類型
通話統計資料 (2)	• 指定的音效和視訊資料速率 （傳輸和接收） • 使用中的視訊資料速率與畫格速率 （傳輸和接收） • IP 通話中的視訊封包遺漏及抖動 • IP 通話中的音效封包遺漏及抖動 • 遠端站台詳細資料與通話類型

若要檢視 「通話統計資料」畫面：

- 移至 **「系統」>「測試」> 「通話統計資料」**，然後選取 ▶。
- 通話時，按遙控器上的 **「說明」**，即可檢視 「通話統計資料」。
- 如果遙控器上的 **「捕捉」**按鈕已設定為顯示 「通話統計資料」畫面，請按下該按鈕。

通話狀態

「通話狀態」畫面提供通話連線的資訊。畫面上的球體會提供每行的詳細資料。當您撥號時，您會看到通話連接時的狀態變更。

若要檢視 「通話狀態」畫面：

- 移至 **「系統」>「測試」>「通話統計資料」**。
- 通話時，按遙控器上的 **「說明」**，即可檢視 「通話狀態」。

您可以選擇此畫面上的球體，以查看已撥出之號碼、相關的狀態代號，以及任何錯誤的詳細資料。

內容統計資料

「內容統計資料」畫面會顯示通話時共用內容的統計資料。本畫面不會顯示 People+Content IP 的傳輸統計資料。

若要檢視 「內容統計資料」畫面：

- 移至 **「系統」 > 「測試」 > 「通話統計資料」**，然後選取 三次。
- 通話時，按遙控器上的 **「說明」**，即可檢視 「內容統計資料」。

最近通話記錄

啟用 **「通話明細報表 (CDR)」**設定時，系統會產生 「最近通話記錄」，列出最多 99 筆通話。該清單包含下列資訊：

- 站台名稱或號碼
- 日期和時間
- 接入或撥出

「最近通話記錄」清單顯示打入或撥出成功的電話，以及撥出失敗的電話。

如果已經啟用 「請勿打擾」，則不會列出其他站台嘗試撥入的電話。

您可以設定主畫面包含 「最近通話記錄」。關於在主畫面中加入 「最近通話記錄」清單的其他資訊，請參閱第 4-43 頁的設計主畫面。

若要檢視 「最近通話記錄」畫面：

➢ 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「網路」 > 「最近通話記錄」**。

您可以反白標示一個項目，然後按遙控器上的 **「說明」**，查看關於通話的其他詳細資料。這些資訊包括通話的遠端站台號碼和名稱、類型、速度 （頻寬），以及持續時間。

您可以選擇項目，然後按遙控器上的 「呼叫」或 **「選取」**來撥號，以便呼叫 「最近通話記錄」清單上的任何站台。

若您需要更多通話的相關詳細資訊，可以從 VSX Web 下載 「通話明細報表 (CDR)」。如需關於 CDR 的詳細資訊，請參閱通話明細報表 (CDR)。

您可以選擇項目，然後按遙控器上的 **9**，便可將此項目儲存到 「最近通話記錄」清單中。

通話明細報表 (CDR)

啓用此功能時，「通話明細報表 (CDR)」會提供系統的通話歷程記錄。您可以從 VSX Web 檢視 CDR，並以 CSV 格式下載要排序和格式化的資料。CSV（以逗點分隔的值）檔案可以匯入試算表和資料庫程式。

不管是撥出還是接入的電話，只要是連線的通話都會被加入到 CDR。如果有未連線的通話，報表會顯示原因。多點通話時，每個遠端站台都會被視爲一個獨立的通話，但是所有通話都具有相同的會議號碼。

CDR 不包含 VSX 系統沒有回應的來電，因此，如果在啓用 「請勿打擾」時漏接了電話，CDR 中就不會有這些電話的詳細資料。

若要透過 VSX Web 檢視並下載 CDR：

1. 在個人電腦上，開啓瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中輸入系統的 IP 位址 （例如 `http://10.11.12.13`），進入 VSX Web。
3. 輸入 `admin` 做爲使用者名稱及系統管理員密碼 （如果已建立密碼）。
4. 按一下 **「公用程式」** > **「通話明細報表 (CDR)」**，以檢視檔案的詳細資料。
5. 按一下 **「儲存」**，然後指定在您的電腦中要儲存檔案的位置。

CDR 中的資訊

下表說明 CDR 中的資料欄位。

資料	說明
「Row ID」(列 ID)	每通電話都會被記錄到第一個可用的列。一通電話就是與一個站台的連線，因此，一個會議可能會有一通以上的電話。
「Start Date」(開始日期)	通話的開始日期，格式為 dd-mm-yyyy。
「Start Time」(開始時間)	通話的開始時間，格式為 24 小時格式的 hh:mm:ss。
「End Date」(結束日期)	通話的結束日期。
「End Time」(結束時間)	通話的結束時間。
「Call Duration」(通話持續時間)	通話的長度。
「Account Number」(使用者號碼)	如果在系統上有啟用 「撥號需要使用者號碼」，使用者所輸入的值就會顯示在此欄位中。

資料	說明
「Remote System Name」(遠端系統名稱)	遠端站台的系統名稱。
「Call Field Number 1」(通話欄位號碼 1)	從第一個通話欄位撥打的號碼，不一定是傳輸位址。 接入的電話：從遠端站台所接收之第一個號碼的呼叫者 ID 資訊。
「Call Field Number 2 (If applicable for call)」(通話欄位號碼 2 （如果適用於通話）)	撥出的電話：從第二個通話欄位撥打的號碼，不一定是傳輸位址。 接入的電話：從遠端站台所接收之第二個號碼的呼叫者 ID 資訊。
「Transport Type」(傳輸類型)	通話類型：H.320 (ISDN) 或 H.323 (IP)。
「Call Rate」(通話速率)	與遠端站台協商的頻寬。
「System Manufacturer」(系統製造商)	系統製造商的名稱、型號，以及軟體版本 （如果可以判斷的話）。
「Call Direction」(通話方向)	接入：接聽的通話。 撥出：從系統撥出的通話。
「Conference ID」(會議 ID)	賦予每個會議的號碼。一個會議可以含括一個以上的遠端站台，因此，相同的會議 ID 可能會有一列以上。
「Call ID」(通話 ID)	識別相同會議中的各個通話。
「Total H.320 Channels Used」(使用的 H.320 頻道總數)	ISDN B 頻道用於通話的總數。例如，一通 384K 的電話可以使用六個 B 頻道。
「Endpoint Alias」(端點別名)	遠端站台的別名。
「Endpoint Additional Alias」(另一個端點別名)	遠端站台的另一個別名。
「Endpoint Type」(端點類型)	終端、閘道或 MCU。
「Endpoint Transport Address」(端點傳輸位址)	遠端站台的實際位址 （不一定是撥打的位址）。
「Audio Protocol (Tx)」(音效通訊協定 (Tx))	傳輸到遠端站台的音效通訊協定，如 G.728 或 G.722.1。
「Audio Protocol (Rx)」(音效通訊協定 (Rx))	從遠端站台接收的音效通訊協定，如 G.728 或 G.722。

資料	說明
「Video Protocol (Tx)」(視訊通訊協定 (Tx))	傳輸到遠端站台的視訊通訊協定，如 H.263 或 H.264。
「Video Protocol (Rx)」(視訊通訊協定 (Rx))	從遠端站台接收的視訊通訊協定，如 H.261 或 H.263。
「Video Format (Tx)」(視訊格式 (Tx))	傳輸到遠端站台的視訊格式，如 CI 或 SIF。
「Video Format (Rx)」(視訊格式 (Rx))	從遠端站台接收的視訊格式，如 CIF 或 SIF。
「Disconnect Reason」(中斷原因)	顯示通話結束方式的 Q.850 (ISDN) 原因代碼說明。
「Q.850 Cause Code」(Q.850 原因代碼)	顯示通話結束方式的 Q.850 原因代碼。
「Total H.320 Errors」(H.320 的錯誤總數)	H.320 通話期間發生的錯誤數目。
「Average Percent of Packet Loss (Tx)」(平均封包遺漏百分比 (Tx))	採樣時前 5 秒傳輸遺漏之視訊與音效封包的總和平均百分比。此數值不會報告全部 H.323 通話的累計平均。不過，這會報告平均採樣值。
「Average Percent of Packet Loss (Rx)」(平均封包遺漏百分比 (Rx))	採樣時前 5 秒接收遺漏之視訊與音效封包的總和平均百分比。此數值不會報告全部 H.323 通話的累計平均。不過，這會報告平均採樣值。
「Average Packets Lost (Tx)」(平均封包遺漏 (Tx))	在 H.323 通話期間遺漏的已傳輸封包數。
「Average Packets Lost (Rx)」(平均封包遺漏 (Rx))	在 H.323 通話期間遺漏的來自遠端站台封包數。
「Average Latency (Tx)」(平均延遲 (Tx))	根據來回通話延遲的 H.323 通話期間傳輸之封包的平均延遲，以每分鐘完成的樣本測試計算。
「Average Latency (Rx)」(平均延遲 (Rx))	根據來回通話延遲的 H.323 通話期間接收之封包的平均延遲，以每分鐘完成的樣本測試計算。
「Maximum Latency (Tx)」(最大延遲 (Tx))	根據來回通話延遲的 H.323 通話期間傳輸之封包的最大延遲，以每分鐘完成的樣本測試計算。
「Maximum Latency (Rx)」(最大延遲 (Rx))	根據來回通話延遲的 H.323 通話期間接收之封包的最大延遲，以每分鐘完成的樣本測試計算。
「Average Jitter (Tx)」(平均抖動 (Tx))	H.323 通話期間傳輸之封包的平均抖動，以每分鐘完成的樣本測試計算。

資料	說明
「Average Jitter (Rx)」(平均抖動 (Rx))	H.323 通話期間接收之封包的平均抖動，以每分鐘完成的樣本測試計算。
「Maximum Jitter (Tx)」(最大抖動 (Tx))	H.323 通話期間傳輸之封包的最大抖動，以每分鐘完成的樣本測試計算。
「Maximum Jitter (Rx)」(最大抖動 (Rx))	H.323 通話期間接收之封包的最大抖動，以每分鐘完成的樣本測試計算。

通話明細報表存檔

通話會加入到 CDR 中，直到檔案大小達到 50 KB（相當於 150 通電話左右）。之後系統會自動存檔 CDR，並建立新的 CDR 檔案。如果存檔已存在，新的存檔就會覆寫它。

CDR 都會以第一列開始，但是會議編號會從上次存檔的檔案後接續。當系統所指派的會議編號到達 100,000 後，就會從 1 開始重新編號。

取得已存檔的 CDR：

1. 從您的電腦開啓 FTP 用戶端。
2. 用 FTP 進入 VSX 系統。
3. 輸入 FTP 指令：
   ```
   GET localcdr_archive.csv
   ```
4. 關閉您的 FTP 工作階段。

7

測試與一般疑難排解

本章包含 VSX 系統的測試畫面，並依照類別編排，以協助您排解任何疑難問題。

您可以透過系統本身及 VSX Web 來取得測試工具。若要連接至 VSX Web，請在瀏覽器中輸入系統的 IP 位址，然後瀏覽至所需的測試工具。

傳送訊息

如果您在連線或音效上碰到困難，可能會想要傳送訊息給您管理的系統。

只有近端站台可以看見訊息，該訊息並不會廣播給通話中的所有站台。

若要透過 VSX Web 傳送訊息：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器位址行中，輸入系統的 IP 位址，例如 `http://10.11.12.13`，進入 VSX Web。
3. 按一下 **「系統設定」**。
4. 輸入 `admin` 作爲使用者名稱及系統管理員密碼（如果已建立密碼）。
5. 移至 **「測試」 > 「傳送訊息」**。
6. 在「傳送訊息」頁面中輸入訊息（最長 100 個字元），然後按 **「傳送訊息」**。

   此訊息會在您管理的系統畫面上顯示約 15 秒。

系統畫面快速參考

這些畫面讓您檢視關於系統的資訊、設定系統，以及診斷效能問題 （如果出現問題）。您可以在系統上或透過 VSX Web 取得這些畫面。

若要檢視系統相關資訊，請至主 畫面選擇 **「系統」**。然後選擇所需的資訊類型：

此項選擇：	會呈現此資訊或功能：
管理設定	使用者介面自訂、系統自訂、安全性、撥號需求及網路設定、以按鍵啟用的選項、Global Management System 資訊。
測試	系統狀態及效能、系統測試。VSX Web 也提供 「傳送訊息」功能及存取 「通話明細報表」的存取權。
系統資訊	識別資訊。
公用程式	通話排程及行事曆。所有 VSX 系統還包含傳送資料公用程式。
使用者設定值	系統運作方式及外觀。

測試畫面

您可以在 VSX 系統的 「測試」畫面中檢視網路統計資料，並且執行測試項目。

存取系統上的 「測試」畫面：

➢ 請至 **「系統」 > 「測試」。**

從 VSX Web 存取 「測試」畫面：

1. 開啓您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器位址行中，輸入系統的 IP 位址，例如 `http://10.11.12.13`，進入 VSX Web。
3. 按一下 **「系統設定」**。
4. 輸入 `admin` 作爲使用者名稱及系統管理員密碼 （如果已建立密碼）。
5. 在 VSX Web 中的任何頁面上，按一下 **「測試」**。

下列的測試畫面及工具可供使用。

<table>
<tr><th colspan="3">狀態工具</th></tr>
<tr><th>測試工具</th><th>在系統的使用者介面中</th><th>位於 VSX Web</th></tr>
<tr><td>「系統狀態」畫面
顯示系統狀態資訊，包括點對點自動應答、遙控器電池、時間伺服器、全球目錄、IP 網路、閘道管理員，以及 ISDN BRI 線路。</td><td>在「測試」畫面上，選取「系統狀態」。</td><td>選取「測試」 > 「系統狀態」。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">「通話摘要」畫面
顯示通話資訊，例如通話的時間、IP 與 ISDN 通話的總數，以及進行 IP 與 ISDN 通話的百分比和時間。</td><td>1. 在「測試」畫面上，選取「系統狀態」。
2. 選取 ，移至「通話摘要」畫面。</td><td>選取「測試」 > 「系統狀態」 > 「通話摘要」。</td></tr>
<tr><td colspan="2">如需有關此畫面的詳細資訊，請參閱第 6-1 頁。</td></tr>
<tr><td>「通話狀態」畫面
顯示通話類型、資料速度，以及目前通話所撥打的號碼。
在 ISDN 通話中，此畫面也會顯示各個頻道的連線狀態。選取頻道的通話進度指示器即可顯示其 ISDN 號碼。
在透過 V.35/RS-449/RS-530 網路介面撥打的 VSX 系統通話中，此畫面會顯示這些訊號的狀態：
• DTR
• RTS
• 清除以傳送（CTS）
• DSR
• DCD
• RI
明亮的指示器顯示高訊號；暗淡的指示器顯示低訊號。</td><td>在「測試」畫面中，選取「通話統計資料」。
如需有關此畫面的詳細資訊，請參閱第 6-2 頁的通話狀態。</td><td>無法使用。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">通話統計資料畫面
顯示進行中通話的速度、音效及視訊通訊協定、附件、錯誤次數的資訊。
在多點通話中，「通話統計資料」畫面顯示通話中所有系統的大部份此項資訊。</td><td>1. 在「測試」畫面中，選取「通話統計資料」。
2. 選取 ，移至「通話統計資料」畫面。</td><td>選取「測試」 > 「通話統計資料」。</td></tr>
<tr><td colspan="2">如需有關此畫面的詳細資訊，請參閱第 6-2 頁的通話統計資料。</td></tr>
</table>

狀態工具		
測試工具	**在系統的使用者介面中**	**位於 VSX Web**
內容統計資料畫面 顯示進行中通話的內容格式、資料速率、畫格速率及封包遺漏。也提供遠端站台系統的相關資訊。	**1.** 在 **「測試」**畫面中，選取 **「通話統計資料」**。 **2.** 選取 三次以移至 **「內容統計資料」**畫面。	無法使用。
「通話明細報表」畫面 顯示目前的 「通話明細報表 (CDR)」，並且提供存檔 CDR 的存取權。	無法使用。	選取 **「公用程式」 > 「通話明細報表」**。
	如需有關此畫面的詳細資訊，請參閱第 6-4 頁的通話明細報表 (CDR)。	

網路工具		
測試工具	**在系統的使用者介面中**	**位於 VSX Web**
啟用基本模式 啟用視訊使用 H.261 及音效使用 G.711 的有限操作模式。當管理員無法使用其他方法解決互通性問題時，此模式可以提供因應措施。在您變更 「基本模式」設定前，該設定都會持續有效。	移至 **「系統設定」 > 「管理設定」 > 「網路」 > 「通話選項設定」**，然後選擇 **「啟用基本模式」**。	**1.** 選取 **「管理設定」 > 「網路」 > 「通話選項設定」 > 「通話選項設定」**。 **2.** 選擇 **「啟用基本模式」**。
「近端迴音」測試 測試內部音效編碼程式及解碼程式、外部麥克風及喇叭、內部視訊編碼程式及解碼程式、以及外部攝影機及監視器。 「監視器 1」會顯示將在通話中傳送給遠端站台的視訊，並播放將在通話中傳送給遠端站台的音效。 當您在通話中時，將不能進行此項測試。	**1.** 在 「**測試**」畫面上，選擇 「**網路**」。 **2.** 選取 「**近端迴音**」，開始測試。 **3.** 按下遙控器上的任一按鈕即可停止測試。	**1.** 選取 **「測試」 > 「網路」** > **「近端迴音」**。 **2.** 按一下 **「近端迴音」**，開始測試。 **3.** 再按一下 **「近端迴音」**，結束測試。
PING 測試 測試您的系統是否能與您指定的遠端 IP 位址建立聯繫。	**1.** 在 **「測試」**畫面上，選擇 **「網路」** > **「PING」**。 **2.** 輸入您想測試的 IP 位址。 **3.** 選擇 「**開始**」。 如果測試成功，VSX 系統會顯示訊息，指出所測試的 IP 位址可用。	**1.** 選擇 **「測試」 > 「網路」 > 「PING」**。 **2.** 輸入您想測試的 IP 位址。 **3.** 按一下 **「PING」**圖示。 如果測試成功，VSX 系統會顯示訊息，指出所測試的 IP 位址可用。

網路工具		
測試工具	**在系統的使用者介面中**	**位於 VSX Web**
「追蹤路徑」測試 測試本地系統與輸入的 IP 位址之間的路徑。	**1.** 在 **「測試」**畫面上，選取 **「網路」 > 「追蹤路徑」**。 **2.** 輸入您想追蹤的 IP 位址。 **3.** 選擇 「**開始**」。 如果測試成功，VSX 系統會列出在系統及您輸入的 IP 位址之間的節點清單。	**1.** 選擇 **「測試」 > 「網路」 > 「追蹤路徑」**。 **2.** 輸入您想測試的 IP 位址。 **3.** 按一下 **「追蹤路徑」**。 如果測試成功，VSX 系統會列出在您的電腦及輸入的 IP 位址之間的節點清單。
「V.35/RS-449/RS-530 序列狀態」畫面 (VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e 及 VSX 8000) 顯示下列訊號的狀態： • DTR • RTS • 清除以傳送（CTS） • DSR • DCD • RI	在 **「測試」**畫面上，選擇 **「網路」 > 「V.35/RS-449/RS-530」**。 明亮的指示器顯示高訊號；暗淡的指示器顯示低訊號。	無法使用。

視訊與音效工具		
測試工具	**在系統的使用者介面中**	**位於 VSX Web**
「色彩表」測試 測試監視器的色彩設定，以達到最佳的畫面品質。 如果測試中產生的色彩表不清晰，或色彩看起來不正確，便需要調整監視器。	**1.** 在 **「測試」**畫面上，選擇 **「視訊」**。 **2.** 選取 **「色彩表」**圖示。 **3.** 按下遙控器上的任一按鈕即可停止測試。	**1.** 選擇 **「測試」 > 「視訊」**。 **2.** 按一下 **「色彩表」**圖示，開始測試。 **3.** 再按一下 **「色彩表」**圖示，停止測試。
「喇叭」測試 測試音源線的連接狀況。如果發出 400 Hz 的音調，表示本地端音效連接正確。	**1.** 在 **「測試」**畫面上，選擇 **「音效」**。 **2.** 選取 **「喇叭測試」**，移至「喇叭測試」畫面。 **3.** 選取 **「喇叭測試」**圖示。 **4.** 按下遙控器上的任一按鈕即可停止測試。 如果您正在通話中，則遠端站台也會聽到此音調。	**1.** 選擇 **「測試」 > 「音效」 > 「喇叭測試」**。 **2.** 按一下 **「喇叭測試」**圖示，開始測試。 **3.** 再按一下 **「喇叭測試」**圖示，停止測試。 所測試站台的人員將會聽到聲音，但您不會聽到。您可以傳送訊息，告訴他們當他們聽見喇叭測試時要如何通知您。
「音質顯示表」測試 從以下裝置測量音效訊號強度： • 麥克風 • 遠端站台音效 • 錄影機音效 • 連接到音效輸入的任何裝置	**1.** 在 **「測試」**畫面上，選擇 **「音效」**。 **2.** 選擇 **「音量測試表」** 音量測試表會記錄每一個從 0 到 15 dB 的作用中輸入音效。 **3.** 若要檢查麥克風，請對著麥克風說話。 **4.** 若要檢查遠端站台音效，可請遠方站台的與會者在遠端會議室中講話或撥號以聽取鈴聲。 **5.** 若要檢查錄影機或 DVD，請將它連接至錄影機輸入，並播放錄影機或 DVD 以測試音效。	選擇 **「測試」 > 「音效」**> **「音質顯示表」**，開始測試。

重設及重新啟動		
測試工具	**在系統的使用者介面中**	**位於 VSX Web**
重設系統 循環啟動系統。 當您用遙控器重設系統時，系統的使用者介面可以讓您： • 保留您的系統設定（例如，系統名稱及網路設定）或還原工廠預設值。 • 保留或刪除儲存在系統上的目錄。 **注意：**如果已啟用「安全模式」，您必須輸入會議室密碼才能重設系統。	**1.** 在 **「測試」**畫面上，選取**「重設系統」**。 **2.** 輸入系統的序號： **3.** 若您想要還原原始的工廠預設值，選取 **「刪除系統設定值」**。 這會刪除系統密碼、CDR、CDR 存檔，以及其他系統設定。您可能想先下載 CDR 與 CDR 存檔，再重設系統。請參閱第 6-4 頁的通話明細報表 (CDR)。若您刪除系統設定值，安裝精靈將會引導您再次進行初始設定。 **4.** 若您想要移除目錄，可選取**「刪除目錄項目」**。 這樣只會刪除系統的本機目錄。系統重設並不影響「全球目錄」。 **5.** 選取 **「重設系統」**。	**1.** 選取**「測試」> 「重設系統」**。 **2.** 按一下 **「重設系統」**圖示。

一般疑難排解

本節說明問題、可能原因、以及更正動作。問題的分類如下：

- 電源及啓動
- 通話控制
- 存取畫面及系統
- 呼叫
- 顯示器
- 攝影機
- 音效
- 錯誤指示
- 系統燈號
- 網路介面燈號

電源及啟動

狀況	問題	更正動作
系統並未啟動或完全沒有回應。	電源開關關閉。 **注意：**VSX 3000 及 VSX 3000A 系統共有三個電源開關。	開啟系統以及所有與其相連接的設備之電源開關。
	未連接電源線。	**VSX 3000, VSX 3000A, VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A**: 確認電源套件連接至電源插座，且它的電源線也固定妥當。 **VSX 7000, VSX 7000s**: 請確定系統已連接至重低音喇叭，而重低音喇叭已連接至電源插座。重低音喇叭是系統的電力來源，因此必須正確連接系統才能運作。 **VSX 7000e, VSX 8000**: 確認系統的電源線在正確位置，並連接到電源插座。
	電源插座沒有作用，或系統的電源供應器無法正常運作。	如果您連接系統電源線到延長線組，請確認延長線組已連接到電源插座，而且電源開關已開啟。 將系統電源拔除，然後插入燈、收音機或其他小型裝置來檢查插座是否正常。如果這些裝置並未運作，則插座沒有作用：請將系統連接到其他的插座。如果插座正常作用中，則問題有可能出在系統的電源供應器。在此情況下，請聯絡 Polycom 技術支援，並退回系統進行維修。

狀況	問題	更正動作
系統啟動後進入軟體更新畫面。	按下電源開關太久。 (VSX 7000e, VSX 8000) 這是正常的現象。	若要開啟系統電源，按下然後放開電源按鈕。
	系統軟體毀損或沒有正常載入。	從您的電腦載入系統軟體。如需完成此步驟的指示，請參閱第 3-32 頁的請務必使用最新版本的軟體。
系統不斷重新啟動。	電源插頭未完全固定。	確認電源插頭已固定妥當。
	插座損壞。	拔除電源插頭，並重新插上電源插頭五次。
	電源插頭損壞或電源供應不良。	電洽 RMA 服務人員以退回瑕疵零件。
按下電源開關時，系統電源未關閉。 (VSX 7000e, VSX 8000)	按下電源開關不夠久。 這是正常的現象。	按住電源開關一秒鐘以關閉電源。系統正在關閉電源時，指示號會變為藍燈。
按住電源開關時，系統電源未關閉。 (VSX 7000e, VSX 8000)	電源開關損壞。	電洽 RMA 服務人員以退回瑕疵零件。

通話控制

狀況	問題	更正動作
系統對遙控器沒有反應。	遙控器中沒有電池、電池電源不足或沒電。	將三顆 AAA 電池安裝至遙控器中。
	電池未正確安裝到遙控器中。	將電池放置在正確的 +/- 位置。
	室內燈光落在 38 Khz 範圍中，會干擾遙控器的訊號。	關閉室內的燈光，再試一次遙控器。
	紅外線感應器收不到遙控器的訊號。	若要檢查遙控器電池：直接將遙控器對準攝影機，然後按下按鈕。如果系統燈號閃爍，表示遙控器可正常運作。 確認系統前方的紅外線感應器上已移除透明安全條。 確認您將遙控器對準系統或攝影機前方的紅外線感應器。
	VSX 8000: 外接式紅外線感應器操作不正常。	檢查背面板、纜線介面卡及紅外線感應器纜線之間的連接。

狀況	問題	更正動作
當您拿起遙控器時， 監視器畫面持續空白。	監視器的電源線未插上。	連接監視器的電源線，並開啟監視器的電源。
	監視器的電源關閉。	開啟監視器的電源。
	監視器未正確連接到系統。	確認監視器已根據製造商的使用說明及系統隨附的安裝說明書正確連接。
	未設定監視器使用連接到 VSX 系統的訊號輸入。	在監視器上變更訊號輸入。 在您選取連接到 VSX 系統的訊號輸入之後，可能還需數秒鐘來同步影像。
在使用 SoundStation VTX 1000 會議電話進行的只有音效的通話中，遙控器沒有作用。	這是正常的現象。	在只有音效的通話中，使用 SoundStation VTX 1000 會議電話的遙控器。
系統對觸控面板控制沒有反應。	RS-232 序列連接埠並未設定為觸控面板輸入。	請至 **「管理設定」 >「一般設定」 >「序列連接埠」**，確認下列項目： • 系統上的 **「波特速率」**設定為與觸控面板上相同的值。 • **「RS-232 模式」**設定為 **「控制」**。 • VSX 7000e, VSX 8000: 觸控面板連接至設定為觸控面板連接埠的連接埠。

存取畫面及系統

狀況	問題	更正動作
無法導覽至 「管理」畫面：「系統」按鈕並未顯示。	主畫面沒有設定為顯示**「系統」**按鈕。	按下遙控器上的 ? 按鈕，然後選擇說明訊息最後面的**「系統」**或使用 VSX Web、FTP、Telnet 或 SNMP 從遠端存取系統。 您可從 VSX Web 將 **「系統」**按鈕新增回主畫面中。按一下 **「系統設定」**，並導覽至 **「管理設定」 >「一般設定」 >「主畫面設定」**，然後選擇 **「系統」**。在您離開主畫面然後再次導覽回系統後，變更便會生效。
沒有密碼，無法導覽至 「管理」畫面。	系統管理員已設定密碼， 或 沒有刪除預設的密碼。	輸入密碼。 預設的密碼是系統的序號。

狀況	問題	更正動作
無法遠端存取系統。	系統不允許遠端存取。	在系統上，移至 **「管理設定」 > 「一般設定」 > 「安全性」** > ，然後啟用存取。
	系統或您的電腦未連線至 LAN。	檢查 LAN 纜線是否連接至系統背面的 LAN 連接埠。 檢查您電腦的 LAN 纜線。
	連接至系統或您電腦的 LAN 纜線損壞。 若要確認這點，請檢查系統上的燈號。如果纜線完好無損，應該有一個一直亮著的綠燈表示已連線至 LAN，以及一個閃爍的橘燈表示 LAN 的流量。	更換適當的 LAN 纜線。
	DHCP 用戶端已開啟，但沒有可用的 DHCP 伺服器。	聯絡您的網路管理員。
	您的電腦與系統之間有道防火牆。	聯絡您的網路管理員。
	您的電腦在不同的網路上，且網路之間沒有連線關係。	將您的電腦與系統置於同一個子網路中。若這可以解決問題，則檢查您的路由器設定。若這未解決問題，請聯絡您的網路服務供應商。
	系統處於 「安全模式」，須使用安全存取。	使用 Telnet、Web、及序列存取的安全模式。如需詳細資訊，請參閱第 4-34 頁的使用安全模式。
無法從遠端管理系統。	您沒有輸入正確的密碼。	輸入正確的使用者名稱及遠端存取密碼。 **注意：**若為網路存取，使用者名稱為 **admin**，預設密碼則是裝置序號。
	太多管理者登入系統。	同一時間只允許五位系統管理者登入。若要登出所有人，請重新啟動您的系統。

呼叫

狀況	問題	更正動作
撥出 IP (H.323) 電話時發生錯誤訊息。	系統未連線至 LAN。	確認 LAN 纜線已正確連接。
	系統的 LAN 纜線損壞。	更換系統的 LAN 纜線。
	未連線至遠端站台。	使用 PING 測試 （**「系統」 >「測試」 >「網路」 >「PING」**）判定您的系統是否能存取遠端站台。若測試失敗，表示無法存取遠端站台系統。
	系統的網路設定不正確。	檢查您的 IP 設定。
	IP 閘道／閘道管理員非作業中或未正確設定。	聯絡閘道管理員。
	通話失敗。	使用 PING 測試 （**「系統」 >「測試」 >「網路」 >「PING」**）來判定遠端站台是否為 H.323 裝置。 如果該站台不是 H.323 裝置，而且您確定其 IP 位址正確，則有可能是該位址不在您的網路上。這對以 10.、168.254、172.16 到 172.31 或 192.168 開頭的私人網路位址而言尤其正確。
	如果無法撥號至您網路上已知的站台，VSX 系統也許必須在會阻擋來自未登錄系統的通話之閘道管理員上登錄。	在此閘道管理員上登錄。
在啟動系統後，系統立即顯示訊息，指出在撥打 ISDN 通話網路擁塞。	若系統使用連接至 Adtran Atlas 800 Plus 模組的 PRI E1 網路介面模組，就可能發生此現象。在電源開啟後，Adtran 模組必須先完成頻道重新啟動，系統才能完成 ISDN 通話。	等候約三分鐘，然後再進行一次通話。

狀況	問題	更正動作
ISDN：「連線狀態」圖示不消失，以致於無法使用視訊電話。	系統未連接至 ISDN。	檢查 ISDN 線路連接。
	ISDN 號碼輸入錯誤。	請向您的服務供應商確認 ISDN 號碼。
	ISDN 服務供應商提供錯誤的 ISDN 線路。	請確認提供給您的 ISDN 線路能使用 Voice/Data。
	VSX 系統目前狀態不明。	關閉系統電源，等五秒鐘後再開啟電源。
	Quad BRI 網路介面直接連接到 U 介面。	在您的網路介面模組與 ISDN 連線之間安裝 NT-1 裝置。
	Quad BRI 網路介面先連接至 NT-1，再連接至 PBX S/T 介面。	當連接至 PBX S/T 介面時，不需要 NT-1 裝置。請直接將系統連接至 PBX S/T 連線。
	系統無法自動偵測 SPID，或者 SPID 號碼輸入錯誤。 **注意**：AT&T 點對點通訊協定不需要 SPID。	選取 **「自動偵測 SPID」**頁面上的 **「清除」**圖示，然後選取 **「開始」**圖示來自動偵測新的 SPID。確定您的 ISDN 號碼輸入正確。 請向您的 ISDN 服務供應商確認，並手動輸入 SPID 及交換機通訊協定。 **注意**：AT&T 點對點通訊協定不需要 SPID。
ISDN：正在撥號時，進度指示器沒有變成綠色。	通話未正常連接。	請重試通話。
	未開啟 NT-1 裝置的電源。	確認已開啟 NT-1 裝置的電源。
ISDN：無法順利完成通話。NT-1 裝置上的綠燈慢速閃爍。	VSX 系統、或系統與 NT-1 裝置之間發生問題。	請檢查本表列出的其他問題。
ISDN：無法順利完成通話。NT-1 裝置上的綠燈快速閃爍。	NT-1 裝置的網路方面發生問題。	請聯絡您的 ISDN 服務供應商。

狀況	問題	更正動作
撥出 ISDN (H.230) 電話時發生錯誤訊息。	從 ISDN 線路接收到 ISDN 原因碼。	請重試通話。 如需詳細資訊，請參閱附錄 -11 頁的 Q.850 原因代碼。
	編號最高的頻道未連接。此頻道線路未連接時系統無法撥出通話。	確定您撥打的是正確號碼。號碼可能需要包括： • 外線的數字 • 長途電話的存取號碼 • 國際電話的存取號碼 • 國家代碼 • 區域號碼或城市號碼 檢查所有網路纜線是否正確連接。 關閉系統電源，等五秒鐘後再開啟電源。然後等候大約兩分鐘讓 ISDN 線路重新同步。 請求一位位於遠端站台的人員撥打到您的系統。
	ISDN 開關類型在 VSX 系統上沒有正確設定。	檢查 ISDN 設定，並與您的 ISDN 服務供應商確認系統設定是否正確。
	網路介面模組未正確連接。	檢查網路介面模組的纜線。
PBX 不能從 PRI 網路介面模組接受類型 「不明」的通話。	PRI 網路介面的設定不正確。	確認您已正確設定系統的 PRI 網路介面。如需詳細的使用說明，請參閱第 3-19 頁的設定 「PRI 網路介面」。
「ISDN 通話」無法以要求的資料速率進行連線。	並不是所有 ISDN B 頻道都連線。	減少撥號線路數目。如需指定線路數目的其他資訊，請參閱第 3-18 頁的設定 BRI 網路介面。
使用 V.35/RS-449/RS-530 介面的系統無法以特定速度接收通話。	V.35/RS-449/RS-530 系統無法決定如何分配頻寬給能夠分成 56 跟 64 兩者的通話速度 （例如 448K：8 x 56K)，所以通話無法正確連接。	與遠端站台通話，或讓來電方以不同的通話速度再試一次。
無法在 BONDING 384 K 通話中撥打遠端系統（通話進度圓環只顯示藍色或黃色）。	交換機通訊協定的問題。	開始時以適當的連線速度撥打遠端站台，如 1x56、1x64、2x56 或 2x64K。這樣可以確認主要的數值。若能完成這些通話，再試試 256K，然後試 384K。 通常都是交換機通訊協定有問題，才會可以撥打未聯結位置卻無法撥給聯結的位置。請向您的電話服務供應商確認 ISDN 的供應。
無法在超過某特定速度的通話中撥號給遠端站台。 （通話進度圓環在第一個頻道連接上之後，沒有變成綠色或是仍為藍色）。	遠端站台可能無法接受超過此速度的通話。	移至 **「通話狀態」**畫面。反白標示每一個已撥過頻道的圓環。當您反白標示每一個圓圈時，其對應頻道的撥出號碼便會顯示出來。確定遠端站台已為每一條 ISDN 線路輸入了正確的號碼。 「線路 1」至 「線路 4」的號碼應與 Quad BRI 網路介面模組上的連線 1 至 4 相對應。 減少線路數目以並行撥號。
無法在 BONDING 通話的速度選項中選取所需的速度。	選取速度圖示時，速度未顯示。	**1.** 移至**「管理設定」**>**「網路」**>**「通話選項設定」**，並選擇 四次，移至 **「通話速度」**畫面。 **2.** 選擇所需的通話速度。

狀況	問題	更正動作
新增只有音效的通話時，多點呼叫的速度降低。	這是正常的現象。	不需要採取任何動作。
不能使用機上 VSX 系統進行只有音效的通話。	這是正常的現象。	使用 SoundStation VTX 1000 會議電話進行只有音效的通話。
不能使用 VSX 7000e 或 VSX 8000 系統進行只有音效的通話。	也許系統與電話線的連接不良。	使用電話來確認連接至 VSX 系統輸入的線路有撥號音。
掛斷 SoundStation VTX 1000 會議電話不會結束視訊電話。	這是正常的現象。	使用 SoundStation VTX 1000 會議電話 **「END VIDEO」**軟鍵或 VSX 系統遙控器來結束視訊電話。
傳送通話資料到網路無法運作。	您可能嘗試傳送資料到不同的子網路，而路由器並未設定為允許多點傳送。	確認網路設定為允許多點傳送資料。若要透過子網路傳送資料，請在網路上啟用多點傳送，或者單點傳送至特定 IP 位址，這會將資料流轉送至該 IP 位址，無論位置目的地為何。 您也可以藉由將資料流導至使用 Apple QuickTime 作為傳送資料播放器的特定電腦，來測試此功能。

顯示器

狀況	問題	更正動作
畫面空白；有播放啟動音樂且 Polycom 標誌短暫出現。	系統正在啟動。這是正常的現象。	不需要採取任何動作。
監視器在顯示快閃畫面之後空白。	經過一段時間的閒置之後，系統會進入「睡眠模式」。	系統進入睡眠模式。遙控器有執行動作或有來電時，就會喚醒系統。
主監視器上的畫面空白。	系統進入睡眠模式。這是正常的現象。	拿起遙控器喚醒系統。
當您拿起遙控器時，監視器畫面持續空白。	監視器的電源線未插上。	連接監視器的電源線，並開啟監視器的電源。
	監視器的電源關閉。	開啟監視器的電源。
	監視器未正確連接到系統。	確認監視器已根據製造商的使用說明及系統隨附的安裝說明書正確連接。
通話已連接，但是您無法看到或聽到遠端站台的人，雖然他們可以看到或聽到您。	系統設定為搭配 NAT 使用，但是沒有位在 NAT 後方。	請至 **「管理設定」** > **「網路」** > **「IP」** > **「防火牆」**，確認 **「NAT 組態」** 設為 **「關閉」**。
	本系統在監視器 2 上設定為遠端站台的雙監視器，但其實際上並未配備此項設定。	確認監視器和設定相符。
使用兩台監視器時，第二台監視器或投影機畫面空白。	VSX 機上盒及元件系統：只啟用了一台監視器。	在 **「管理設定」** > **「監視器」** > **「監視器」** 畫面上啟用兩台監視器的系統。
使用兩台監視器時，兩個螢幕中出現同樣的畫面。	第二台監視器連接至錄影機的視訊輸出。	將「監視器 2」連接至系統背面板上的「監視器 2」連接處。
	您是藉由外部 MCU 進行通話的唯一與會者。	MCU 通常會將首位與會者的迴音傳回本身。等候其他人參與會議。
	系統正在進行「近端迴音」測試。	按遙控器上的  **「選取」** 結束測試。
遠端站台的人無法看見您。	VSX 3000, VSX 3000A, VSX 5000: 隱私百葉窗關閉。	開啟隱私百葉窗。
	您已經選擇未連接的攝影機。	選擇主攝影機。
視訊以黑白呈現。	監視器以複合式監視器接頭連接，但設定為使用 S- 端子。	移至 **「管理設定」** > **「監視器」** > **「監視器」**，然後變更設定為「複合」。
	監視器纜線未正確連接。	確認監視器已根據製造商的使用說明及系統隨附的安裝說明書正確連接。
	監視器的纜線損壞。	更換纜線。
錄影機／ DVD 以黑白錄製。	錄影機視訊格式設定（**S- 視訊**或**複合**）和錄影機連線不符。	移至 **「管理設定」** > **「監視器」** > **「監視器」**，然後變更 **「錄影機」** 設定。 如果您使用複合式視訊配接器（RCA 轉迷你 DIN），請將 **「錄影機」** 設為 **「複合」**。

狀況	問題	更正動作
您站台的人員在子母畫面中顯示時出現側面陰影。	攝影機朝向明亮光源，例如窗戶。	如果需要這麼做，則請與會通話者坐在沒有背光的位置。 否則，請至 **「管理設定」>「攝影機」**，並選擇 **「背光補償」**。
您站台的視訊在子母畫面中太暗或太亮。	您站台的光線在過去數分鐘內發生變更。 在通話期間，攝影機會每隔五分鐘針對光線調整。	搖動攝影機。每當攝影機移動時，便會進行光線調整。
系統無法正確接收隱藏式字幕。	數據機未正確連接或設定。	確認數據機已根據製造商的使用說明及系統隨附的安裝說明書正確連接。 移至 **「管理設定」>「一般設定」>「序列連接埠」**，並確認 **「RS-232 模式」** 是設定為 **「隱藏式字幕」**。 確認數據機是設定為 8 位元無同位檢查。
即使「監視器 2」已指定了內容，圖形仍都顯示在所有站台的「監視器 1」上。	至少一個站台不具有雙重資料流、People+Content 或 H.239 的功能。 撥號至不支援此功能的較舊系統時，就會發生此問題。	ViewStation 的擁有者可以升級至最新軟體版本。
	支援此功能的 MCU，其會議必須設定此功能。	設定 MCU 的這個功能。
在瀏覽圖形時，圖片的邊緣被裁斷。	遠端站台的圖形顯示於 NTSC 監視器上。	使用 VGA 監視器來顯示圖形。
	膝上型電腦的顯示解析度或更新頻率不符合 Visual Concert VSX 的設定。	確認膝上型電腦的更新頻率是設定為 60 Hz，並確認膝上型電腦與 Visual Concert VSX 使用相同的顯示解析度。
與會通話者無法看見或聽見錄影機或 DVD 上播放的內容。	沒有選擇錄影機或 DVD。	選擇錄影機（攝影機 3）： 按下 「攝影機」，然後按 3。
	錄影機或 DVD 未正確設定。	檢查錄影機或 DVD 是否依第 2-28 頁連接錄影機／DVD 一節中的指示連接。 請參閱製造商的說明指示，正確設定錄影機或 DVD。
在 IP 通話期間，畫面常停住不動或出現方塊。	LAN 的流量太大。檢查「通話統計資料」畫面上的錯誤次數。	移至 **「管理設定」>「視訊網路」>「IP」>「服務品質」**，然後啟用動態頻寬。
	網路遭遇封包遺漏的問題。	移至 **「管理設定」>「網路」>「IP」>「服務品質」**，然後將「最大的傳輸單位大小」指定為較小的值。

狀況	問題	更正動作
在 ISDN 通話期間，畫面經常停住不動。	太多網路線路傳輸錯誤。檢查 **「測試」 > 「通話統計資料」** 畫面，確認錯誤次數。	請重試通話。
	網路介面纜線可能損毀。	更換纜線。
畫面移動緩慢或不平順。	系統正在接收包含了大量動作的視訊。	背景的動作不要太多，才能提供較佳、較順暢的視訊畫面。
	太多網路線路傳輸錯誤。檢查 **「測試」 > 「通話統計資料」** 畫面，確認錯誤次數。	盡量嘗試以較低的網路速度再次進行通話。
	只有一個 64 Kbps 頻道連接至您的通話。	檢查遠端站台的 ISDN 號碼。請遠端站台撥打給您的站台。
系統未使用 Pro-Motion 視訊。	通話速度低於您為 Pro-Motion 視訊設定的最低速度。	以較高速度重試通話， 或 移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「攝影機」 > > > 「視訊品質」。** 變更 **「Pro-Motion 視訊」**設定為您希望的最低通話速度。
	使用中攝影機的視訊品質設定為 「清晰度」。此設定不以動作模式顯示影像。	移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「攝影機」 > > > 「視訊品質」**。 將 **「攝影機」**設定變更為 「動作」。
	VSX 3000 及 VSX 3000A 系統只傳送錄影機／ DVD 視訊輸入的 Pro-Motion 視訊。 VSX 5000、VSX 6000 及 VSX 6000A 系統可以接收 Pro-Motion 視訊，但無法傳輸 Pro-Motion 視訊。	這是正常的現象。
視訊與音效不同步。	使用中攝影機的視訊品質設定為 「清晰度」。此設定不以動作模式顯示影像。	移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「攝影機」 > > > 「視訊品質」**。 將 **「攝影機」**設定變更為 「動作」。
子母畫面 (PIP) 視窗中沒有畫面。	VSX 3000, VSX 3000A, VSX 5000: 隱私百葉窗關閉。	開啟隱私百葉窗。

狀況	問題	更正動作
「子母畫面」視窗中出現藍色畫面。	選擇了錄影機輸入，但錄影機未在運作中。沒有播放影帶時，大部份的錄影機會出現藍色畫面。	選擇另一台攝影機或在錄影機上播放影帶。
	攝影機選擇錯誤。	選擇適當的攝影機： 按遙控器上的  「攝影機」，然後按您想要使用的攝影機號碼。
	沒有視訊輸入。	檢查是否有視訊來源連接至選擇的輸入點。
	主攝影機無作用而且 VSX 系統顯示攝影機警示。	重新啟動 VSX 系統。
如果經過幾分鐘沒有動作，子母畫面便會失焦。	攝影機朝向沒有對比功能的區域。 若要正確對焦，攝影機必須可以偵測邊緣。	在不同的距離，將攝影機朝向只有少數移動中物體的區域。

攝影機

狀況	問題	更正動作
攝影機沒有搖動或傾斜鏡頭。	您正嘗試移動無搖動 / 傾斜 / 縮放功能的攝影機。	請確認您選擇的是能夠搖動／傾斜／縮放的攝影機。
	攝影機控制纜線未正確連接。	檢查攝影機是否已根據製造商的使用說明及系統隨附的安裝說明書連接。
	沒有將 RS-232 連接埠設定用於攝影機控制。	移至 **「管理設定」 > 「一般設定」 > 「序列連接埠」**，並確認 **「RS-232 模式」**是設定為 **「Sony PTZ」**。
	遙控器沒有作用。	檢查遙控器是否依第 7-9 頁的通話控制一節中的指示運作。
個別的攝影機沒有作用。	攝影機未正確連接或其電源套件未插入。	檢查攝影機是否已根據製造商的使用說明及系統隨附的安裝說明書連接。

狀況	問題	更正動作
攝影機沒有追蹤正在發言的人員。 只有在具有 Polycom PowerCam Plus 攝影機的 VSX 7000e 或 VSX 8000 系統上才能使用攝影機自動追蹤。	立體聲在使用者介面中啟用。甚至當您尚未設定系統使用立體聲時，也可能會發生此情況。 攝影機追蹤與立體聲無法一起使用。	清除 **「管理設定」 >「音效」 >「音效設定」**畫面上的 **「啟用 Polycom StereoSurround」**選項。 使用遙控器移動攝影機。
	遠端站台的與會者已經控制您的攝影機。	當近端或遠端站台移動您的攝影機時，攝影機追蹤被關閉。 按遙控器上的 「自動」，以還原追蹤。
	在近端站台有超過一個人在發言，或近端站台有噪音。	降低室內的噪音。
	發言的人員正在室內移動。	請與會者在發言時保持在同一位置。
	攝影機正在追蹤相似角度的預設位置：例如能看到整個房間的視角，以及在房間中間座位的近距離視角。	清除預設位置。當設定新的預設位置時，請勿將它們設定在相似的搖動角度。
	房間的設置干擾語音追蹤。大窗戶、未鋪地毯的地板，以及裝置安裝在牆上或凹室的方法都可能干擾語音追蹤。	考慮能提供音響阻絕的室內設置，例如地毯及窗簾。 確認攝影機上方、後方及兩側至少保留 3 呎（1 公尺）的淨空空間。 檢查會議室是否夠小，可供攝影機自動追蹤功能正常運作。Polycom 建議您只在會議室為 20 x 25 x 9 呎（6.1 x 7.6 x 2.7 公尺）或更小空間時，才使用這個功能。
單一站台不能控制其他站台的攝影機。	遠端站台攝影機控制未啟用。	請遠端站台的與會者對準攝影機。
	其中一個系統沒有遠端站台攝影機控制能力。	請遠端站台的與會者對準攝影機。

音效

狀況	問題	更正動作
在您的站台沒有音效	遠端站台是靜音狀態。	尋找遠端站台的 「**靜音**」圖示。請遠端站台關閉麥克風的靜音狀態。 **注意**：遠端站台的麥克風可能已靜音 （即使您未看見遠端 **「靜音」**圖示）。
	監視器或外接式音效系統的音量可能持續下降。	調高適當裝置的音量。 以遙控器調高音量。 檢查監視器或外接式音效系統的音量設定。然後使用位於 **「測試」 > 「音效」**之下的 **「喇叭測試」**檢查系統的音效輸出。您應該會聽到 400 Hz 的音調。
	VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s: 您可以關閉中音喇叭及重低音喇叭。 啟用立體聲時，或甚至當您尚未設定系統使用立體聲時，都可能會發生此情況。	移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「音效設定」，**並且選擇 ▶ 兩次。 確認 **「中音喇叭」**及 **「重低音喇叭」**的電源已開啟。
	遠端站台的麥克風未正確放置。	確認每個說話的人都面對麥克風，且距離夠近。
	遠端站台的麥克風未連接，或者未通電。	請遠端站台的人檢查麥克風的纜線。
	太多線路錯誤。	稍後再嘗試進行通話。
	ISDN 語音演算法不正確。	移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「網路」 > 「ISDN」**。 變更 **「ISDN 語音演算法」**選項 （**aLaw** 或 **uLaw**）。
	單一監視器 VGA 設定並無外接式音效系統。	檢查系統的音效是否連接到外接式音效系統。
	監視器的音效輸入未正確連接。	使用位於 **「測試」 > 「音效」**之下的 **「喇叭測試」**檢查音效輸出。您應該會聽到 400 Hz 的音調。 請遠端站台的人對著麥克風說話，然後在 **「測試」 > 「音效」**之下，檢查 **「音量測試表」**畫面上的 **「遠端站台音效」**測試表，以判定您的系統是否接收到音效。
	系統的音效輸入未正確連接。	檢查系統的監視器音效連接，或外接式音效系統的連接 （如果有）。 確認系統連接到監視器的正確音效接頭。

狀況	問題	更正動作
遠端站台的人聽不見您的聲音。	在您站台的人員離麥克風太遠。	請靠近麥克風。
	您系統的麥克風是靜音狀態。	檢查系統是否有下列其中一項或多項靜音指示： • 畫面上的近端站台靜音圖示 • VSX 3000, VSX 3000A: 系統指示燈是紅色 • VSX 系統使用 Polycom 麥克風：麥克風的靜音燈號亮起 若要關閉系統的靜音狀態，可按下遙控器上的 **「靜音」**按鈕。
	尚未啟用您系統的麥克風。	移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「音效」 > 「音效設定」**，如果尚未選取 **「啟用 Polycom 麥可風」**，請選取該選項。
	近端站台的麥克風沒有電力。	將麥克風靜音。如果燈一直沒亮，表示麥克風沒有電力。 檢查會議連結纜線是否正確固定。 如果遠端站台的人員仍然無法聽到您，請更換會議連結纜線。
	系統的麥克風未連接，或連接不正確。	檢查以確認麥克風已正確安裝。 在 **「測試」 > 「音效」**之下，檢查 **「音質顯示表」**畫面上的 **「Polycom 麥克風」**或 **「輸入音源」**測試表，以判定您的系統是否正在傳送音效。
	系統的麥克風使用錯誤的纜線連接。	如需支援的硬體設定詳細資訊，請參閱第 2-20 頁的將 Polycom 麥克風連接至機上或元件系統。
	您系統的麥克風無法使用。	請聯絡您的 Polycom 經銷商。
通話時音量不夠大。	在遠端站台的人員離麥克風太遠。	請遠端站台的人員靠近麥克風。
	系統設定的音量太小。	以遙控器調高音量。
	監視器設定的音量太小。	調高監視器或外接式音效系統的音量。
來電鈴聲等音效太大聲或太小聲。	音效音量不是設在希望的大小。	在 **「音效設定」**畫面中調整音效音量。若您不想聽見音效，請將音量設為 0。
在將音效音量設定為 0 時，您聽見來電鈴聲。	VSX 3000, VSX 3000A: 內建鈴聲為啟用。	在 **「音效設定」**畫面中，清除 **「啟用內建鈴聲」**選項。
音效聲音在 ISDN 通話中顯得刺耳。	ISDN 語音演算法不正確。	移至 **「系統」 > 「管理設定」 > 「網路」 > 「ISDN」**。 變更 **「ISDN 語音演算法」**選項（**aLaw** 或 **uLaw**）。

狀況	問題	更正動作
您可以在系統的監視器或外接式音效系統中聽見自己的聲音。	遠端站台的麥克風太靠近系統的喇叭。（僅限於有個別麥克風的遠端系統）	在遠端站台，確定麥克風放置之處遠離系統的喇叭。
	遠方站台的音量可能太大。	將遠方站台的音量調小。
	監視器或外接式音效系統連接至錄影機的音效輸出。	確認所有設備已根據製造商的使用說明及系統隨附的安裝說明書正確連接。
連接錄影機時，出現音效回音。	連接的錄影機用來播放或錄影，其中沒有影帶，並且已選取 **「錄影機 - 遠端和近端音效」**或 **「錄影機音效輸出永遠開啟」**。	在錄影機中放入影帶。
啟動音樂是經由內建的喇叭播放，而非監視器喇叭。	音效系統或監視器喇叭沒有正確連接。	檢查您監視器上的音效連接及音量。
	監視器的音量持續降低。	調高監視器的音量。
在通話中播放音樂時，在遠端站台側聽來不正常。	音樂來源未連接到系統。 系統的迴音消除及噪音抑制功能可能會干擾麥克風收取的音樂。	將音樂來源連接至系統的音效輸入。
	網路遭遇封包遺漏的問題。	關閉音樂。 重試通話。

狀況	問題	更正動作
音效不是立體聲。	傳送站台的麥克風未正確放置。	確認麥克風依第 2-19 頁的連接麥克風或 SoundStation VTX 1000 中所述正確設定。麥克風之間必須至少有 3 英呎（0.9 公尺）的距離並且適當地安置。 將兩支麥克風彼此遠離，以得到較清楚的立體聲。在距離上略為變更可能會造成聲音再現的巨大影響。
	接收站台的喇叭未正確放置。	確認喇叭放置在從座位區中間區域所見大約 60× 遠的位置。
	接收站台的喇叭未正確連接。	使用 **「測試」>「音效」>「喇叭測試」**上的測試來測試兩個喇叭。如果您沒有同時從兩個喇叭聽到 400Hz 的音調，請檢查喇叭線及其他外接式音效的連線。
	接收站台未設定立體聲。	告知接收站台人員，只有在系統依第 2-27 頁的安置喇叭以播放遠端站台的立體聲，及第 4-23 頁的設定 StereoSurround 設定中所述設定為立體聲時，聲音才會以立體聲呈現。 檢查 **「管理設定」>「音效設定」**畫面上是否已啟用立體聲。
	在平衡音效輸入上已啟用迴音消除。 這會停用立體聲功能。	如果您未使用音效混音器，則清除位於第二個 **「管理設定」>「音效設定」**畫面上的 **「迴音消除」**選項。
	通話速度太低。 系統只能在以 256Kbps 或更高速度進行的通話中傳送立體聲音效。	以較高速度重試通話。
	系統設定為單一監視器 VGA。	在所有支援 VGA 作為主要（或單一）監視器的系統上，預設的立體聲音效為停用。
	系統正處於串聯的通話中。	當系統處於串聯的通話時，就會停用立體聲音效。
	已選取加密	選取加密後會停用立體聲音效。
	選擇「雙監視器模擬」。	當選擇雙監視器模擬時，就會停用立體聲音效。
立體聲音效出自不正確的喇叭。	VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e、VSX 8000：未正確識別系統中的麥克風。	在 **「管理設定」>「音效設定」**畫面上交換麥克風。
	喇叭未正確連接。	將左邊的喇叭連接至系統的白色音效輸出接頭，並將右邊的喇叭連接至紅色音效輸出接頭。
視訊與音效不同步。	使用中攝影機的視訊品質設定為「清晰度」。此設定不以動作模式顯示影像。	移至 **「系統」>「管理設定」>「攝影機」>** ▶ **>** ▶ **>「視訊品質」**。 將 **「攝影機」**設定變更為「動作」。
SoundStation VTX 1000 會議電話的遙控器不能在視訊電話中調整音量。	這是正常的現象。	請在視訊電話中使用 VSX 系統的遙控器來調整系統。

狀況	問題	更正動作
「音質顯示表」畫面顯示 **Polycom 麥克風**的讀數，但是並未連接任何麥克風 - 系統接收來自混音器的本地音效。	迴音消除正在使用中。在此情況下，系統會顯示音效線路輸入等級。	這是正常的現象。

錯誤指示

狀況	問題	更正動作
「系統資訊」畫面中的 「IP 視訊號碼」欄位顯示 「等候中」。	LAN 沒有作用。	檢查 LAN 連線。 聯絡您的網路管理員。
	DHCP 伺服器無法使用。	請聯絡您的網路管理員來修正伺服器的問題，或指派一個靜態 IP 位址。
主畫面顯示 ì0.0.0.0î 作為系統的 IP 位址。	LAN 纜線沒有連上。	檢查 LAN 纜線是否連接至系統的 LAN 連接埠。
	系統的靜態 IP 位址已設定為 0.0.0.0。	移至**「系統」>「管理設定」>「LAN 屬性」**，然後更正 IP 設定。
	系統是專為 DHCP 所設定，但網路上沒有相對應的可用 DHCP 伺服器。	請聯絡您的網路管理員來修正伺服器的問題，或指派一個靜態 IP 位址。
	系統的防火牆／ NAT 作業只做了部份設定，或設定不正確。	移至 **「系統設定」>「管理設定」>「網路」>「IP」>「防火牆」>** ，然後檢查 **「NAT 公用 (WAN) 位址」**設定。
在啟動系統後，系統立即顯示訊息，指出在撥打 ISDN 通話網路擁塞。	若系統使用連接至 Adtran Atlas 800 Plus 模組的 PRI E1 網路介面模組，就可能發生此現象。在電源開啟後，Adtran 模組必須先完成頻道重新啟動，系統才能完成 ISDN 通話。	等候約三分鐘，然後再進行一次通話。
系統顯示訊息，指出全球目錄的項目太多。	系統的全域目錄顯示限制在 4000 個項目以內。	**1.** 移至**「系統資訊」>** **>** **>** **「系統狀態」**，反白顯示 「全球目錄」，並按下 **「說明」**按鈕。系統列出登錄的 「全域目錄」伺服器，以及每個伺服器中的目錄項目數目。 **2.** 從一個或多個 「全域目錄」伺服器中，將系統取消登錄。
畫面上顯示電池電力不足圖示。	遙控器的電池電力不足。	將遙控器換上三顆新的 AAA 電池。

系統燈號

系統燈號位於您的 VSX 系統前方。

型號	當 VSX 系統 ...	這表示 ...
VSX 3000 VSX 3000A VSX 5000 VSX 6000 VSX 6000A VSX 7000 VSX 7000s VSX 7000e	指示器關閉	系統沒有電力。
	綠色指示器緩慢閃爍	系統進入睡眠模式。
	綠色指示器在您使用遙控器時亮起	系統不在通話中，並且正在接收遙控器的訊號。
	黃色指示器在您使用遙控器時亮起	系統正在通話中，並且正在接收遙控器的訊號。
	綠色指示器亮起	系統準備進行通話。
	黃色指示器亮起	系統正在通話中。
	VSX 3000, VSX 3000A: 紅色指示器亮起 VSX 5000, VSX 6000, VSX 6000A, VSX 7000, VSX 7000s: 在 Polycom 麥克風上的靜音指示器是紅色	系統麥克風靜音。
VSX 7000e VSX 8000	藍色指示器亮起	系統連接至電源，但是未開啟電源。
	綠色指示器亮起	系統的電源開啟。
	綠色指示器閃爍	遙控器被拿起或放下。
	紅色指示器暫時亮起	系統正在關閉電源。
	在 Polycom 麥克風上的靜音指示器是紅色	系統麥克風靜音。

網路介面燈號

在 VSX 5000、VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e 及 VSX 8000 系統上，BRI 網路介面燈號位於網路介面模組。在 VSX 3000 系統上，燈號位於系統背面靠近 BRI 接頭的位置。

當 BRI 網路介面 ...	這表示 ...
指示器關閉	• 系統沒有電力，或者 • 系統未連線至網路，或者 • 系統未接收來自網路的時脈訊號，或者 • 系統正在重新啟動。
綠色指示器亮起	系統正在接收來自網路的時脈訊號。
黃色指示器亮起	系統可以進行通話。
黃色及綠色指示器亮起	• 系統正在接收軟體更新，或者 • 系統操作正常。

VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e 及 VSX 8000 系統可以使用 PRI 網路介面模組。

當 PRI 網路介面 ...	這表示 ...
指示器關閉	系統沒有電力。
紅色指示器亮起或閃爍	系統未連接至 ISDN 網路，或者 ISDN 線路發生問題。
黃色指示器亮起或閃爍	ISDN 線路發生問題。
綠色指示器亮起	系統可以撥出及接收通話。

VSX 7000、VSX 7000s、VSX 7000e 及 VSX 8000 系統可使用序列 V.35/RS-449/RS-530 網路介面模組。

當序列 V.35/RS-449/RS-530 網路介面 ...	這表示 ...
指示器關閉	• 系統沒有電力，或者 • 系統未與網路進行通訊，或者 • 系統正在重新啟動。
黃色指示器亮起	系統正在接收來自網路的時脈訊號（可以進行通話）。
黃色及綠色指示器亮起	系統正在通話中。

如何聯絡技術支援

若您無法順利測試撥號，但確定設備已正確安裝及設定，請聯絡您的 Polycom 經銷商或 Polycom 技術支援。

若要聯絡 Polycom 技術支援，請前往 www.polycom.com/support。

輸入下列資訊，然後提出詢問或敘述問題。以下資訊能幫助我們更迅速回應您的問題：

- 「系統資訊」畫面中的 14 位數序號 （系統底部也有）
- 軟體版本 （從主畫面，選擇 **「系統」 > 「系統資訊」**）
- 您網路的相關資訊
- 您已嘗試的疑難排解步驟

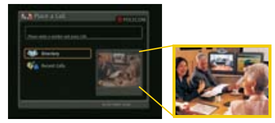
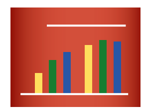
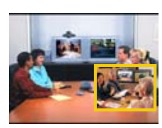
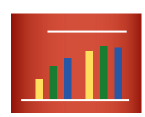
附錄

本附錄提供下列關於 VSX 系統的技術詳細資料：

- 多重顯示器的視訊來源輸出範例
- 多點播號速度資訊
- 連接埠用途
- 導致系統重新啓動的動作
- Q.850 原因代碼
- PathNavigator 錯誤代碼

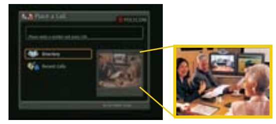
多螢幕的視訊來源輸出範例

下表顯示 VSX 系統的監視器設定，對您在螢幕上看到的內容有何影響。您可以使用許多種方法來設定螢幕的視訊來源，這些表格只顯示此系統進行點對點通話時可用的少數常見設定。請記住，您在螢幕上看到的內容會受到多點顯示模式、雙監視器模擬、子母畫面 (PIP) 設定等功能的影響。如需設定每個螢幕視訊來源的相關資訊，請參閱第 4-8 頁中所述的 「監視器 1」及 「監視器 2」視訊來源設定。

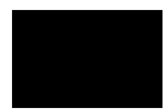
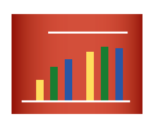
<table>
<tr><th>選取這個：</th><th colspan="3">會看見：</th></tr>
<tr><td rowspan="4">
<table>
<tr><th></th><th>近端</th><th>遠端</th><th>內容</th></tr>
<tr><td>監視器 1</td><td>☑</td><td>☑</td><td>☑</td></tr>
<tr><td>監視器 2</td><td>☑</td><td>☑</td><td>☑</td></tr>
</table>
</td><td></td><td>監視器 1 與 PIP</td><td>監視器 2</td></tr>
<tr><td>不在通話中</td><td>主畫面與近端視訊
</td><td>近端視訊
</td></tr>
<tr><td>在不具內容的通話中</td><td>遠端視訊
</td><td>近端視訊
</td></tr>
<tr><td>在具有內容的通話中</td><td>內容與遠端視訊
</td><td>內容
</td></tr>
<tr><td rowspan="4">
<table>
<tr><th></th><th>近端</th><th>遠端</th><th>內容</th></tr>
<tr><td>監視器 1</td><td>☑</td><td>☑</td><td>✸</td></tr>
<tr><td>監視器 2</td><td>☑</td><td>☑</td><td>☑</td></tr>
</table>
</td><td></td><td>監視器 1 與 PIP</td><td>監視器 2</td></tr>
<tr><td>不在通話中</td><td>具有近端視訊的主畫面
</td><td>近端視訊
</td></tr>
<tr><td>在不具內容的通話中</td><td>遠端視訊
</td><td>近端視訊
</td></tr>
<tr><td>在具有內容的通話中</td><td>遠端視訊與近端視訊
</td><td>內容
</td></tr>
</table>

選取這個：	會看見：		

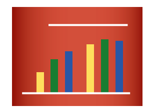
	近端	遠端	內容
監視器 1	☑	☑	✹
監視器 2	☑	☑	✹

	監視器 1 與 PIP	監視器 2
不在通話中	具有近端視訊的主畫面 	近端視訊 
在不具內容的通話中	遠端視訊 	近端視訊 
在具有內容的通話中	遠端視訊 	近端視訊 

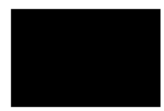
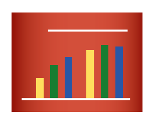
	近端	遠端	內容
監視器 1	☑	☑	✹
監視器 2	✹	☑	☑

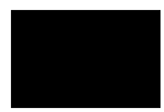
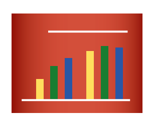
	監視器 1 與 PIP	監視器 2
不在通話中	具有近端視訊的主畫面 	黑色畫面 
在不具內容的通話中	遠端視訊與近端視訊 	黑色畫面 
在具有內容的通話中	遠端視訊與近端視訊 	內容 

選取這個：			
	近端	遠端	內容
監視器 1	✹	☑	✹
監視器 2	✹	☑	☑

會看見：	監視器 1 與 PIP	監視器 2
不在通話中	主畫面 	黑色畫面 
在不具內容的通話中	遠端視訊 	黑色畫面 
在具有內容的通話中	遠端視訊 	內容 

選取這個：			
	近端	遠端	內容
監視器 1	✹	✹	✹
監視器 2	✹	☑	☑

會看見：	監視器 1 與 PIP	監視器 2
不在通話中	主畫面 	黑色畫面 
在不具內容的通話中	近端視訊 	遠端視訊 
在具有內容的通話中	近端視訊 	內容 

<table>
<tr><th>選取這個：</th><th colspan="3">會看見：</th></tr>
<tr><td rowspan="4">
<table>
<tr><td></td><td>近端</td><td>遠端</td><td>內容</td></tr>
<tr><td>監視器 1</td><td>✸</td><td>✸</td><td>✸</td></tr>
<tr><td>監視器 2</td><td>✸</td><td>☑</td><td>✸</td></tr>
</table>
</td><td></td><td>監視器 1 與 PIP</td><td>監視器 2</td></tr>
<tr><td>不在通話中</td><td>主畫面
</td><td>黑色畫面
</td></tr>
<tr><td>在不具內容的通話中</td><td>近端視訊
</td><td>黑色畫面
</td></tr>
<tr><td>在具有內容的通話中</td><td>近端視訊
</td><td>遠端視訊
</td></tr>
<tr><td rowspan="4">
<table>
<tr><td></td><td>近端</td><td>遠端</td><td>內容</td></tr>
<tr><td>監視器 1</td><td>✸</td><td>✸</td><td>✸</td></tr>
<tr><td>監視器 2</td><td>✸</td><td>✸</td><td>☑</td></tr>
</table>
</td><td></td><td>監視器 1 與 PIP</td><td>監視器 2</td></tr>
<tr><td>不在通話中</td><td>主畫面
</td><td>黑色畫面
</td></tr>
<tr><td>在不具內容的通話中</td><td>近端視訊
</td><td>黑色畫面
</td></tr>
<tr><td>在具有內容的通話中</td><td>近端視訊
</td><td>內容
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>選取這個：</th><th colspan="3">會看見：</th></tr>
<tr><td rowspan="4"><table><tr><td></td><td>近端</td><td>遠端</td><td>內容</td></tr><tr><td>監視器 1</td><td>✹</td><td>✹</td><td>✹</td></tr><tr><td>監視器 2</td><td>✹</td><td>✹</td><td>✹</td></tr></table></td><td></td><td>監視器 1 與 PIP</td><td>監視器 2</td></tr>
<tr><td>不在通話中</td><td>主畫面
</td><td>黑色畫面
</td></tr>
<tr><td>在不具內容的通話中</td><td>近端視訊
</td><td>黑色畫面
</td></tr>
<tr><td>在具有內容的通話中</td><td>近端視訊
</td><td>黑色畫面
</td></tr>
</table>

多點撥號速度資訊

在多點通話中，所有參與者都必須以相同速度連線。

下表顯示在通話中針對站台數目所允許的最高撥號速度，包括主要站台。

數目 站台數目	使用 BRI 線路 線路數目	使用 BRI 線路 每個站台的最大速度 (Kbps)	使用 PRI 線路 每個站台的最大速度 (Kbps)	僅限 H.323 每個站台的最大速度 (Kbps)
2	2	256	1920	1920
2	3	384	1920	1920
2	4	512	1920	1920
3	2	128	512	512
3	3	192	512	512
3	4	256	512	512
4	2	64	384	384
4	3	128	384	384
4	4	128	384	384
5（僅 VSX 8000）	2	無	320	384
5（僅 VSX 8000）	3	64	320	384
5（僅 VSX 8000）	4	128	320	384
6（僅 VSX 8000）	2	無	256	384
6（僅 VSX 8000）	3	64	256	384
6（僅 VSX 8000）	4	64	256	384

最高速度可由通訊設備進一步限制。

連接埠用途

本節的表格列出 VSX 系統連接埠用途。當您設定視訊會議的網路設備時，您可能需要此資訊。

下表顯示 IP 連接埠用途。

連接埠	功能
80-Static	TCP HTTP 介面 （選用）
389-Static	TCP ILS 登錄 (LDAP)
1503-Static	TCP T.120
1718-Static	TCP 尋找閘道管理員 （必須為雙向）
1719-Static	TCP 閘道管理員 RAS （必須為雙向）
1720-Static	TCP H.323 通話設定 （必須為雙向）
1731-Static	TCP 音效通話控制 （必須為雙向）
5060-Static	UDP/TCP SIP 通話設定 （必須為雙向）
8080-Static	TCP HTTP 伺服器發送 （選用）
1024-65535	動態 TCP H245。可以設定為 Polycom 系統上的 「固定連接埠」。
1024-65535	動態 UDP - RTP （視訊資料）。可以設定為 Polycom 系統上的 「固定連接埠」。
1024-65535	動態 UDP - RTP （音效資料）。可以設定為 Polycom 系統上的 「固定連接埠」。
1024-65535	動態 UDP - RTCP （控制資訊）。可以設定為 Polycom 系統上的 「固定連接埠」。

下表顯示 Global Management System 連接埠用途。

連接埠	功能
21	(FTP) VSX 系統及 ViewStation 的軟體升級及供應
24	(FTP) FTP Telnet 追蹤記錄
80	(HTTP) 提取 VSX 系統、ViewStation 及 VS4000 資訊
80	(HTTP) iPower™ 的軟體升級及供應
3601	（專用 - 資料流量） - 全球目錄資料
3603	TCP - 提取 ViaVideo® 資訊 （可能有非網路伺服器電腦）
389	LDAP 及 ILS
1002	ILS

下表顯示其他 VSX 連接埠用途。

連接埠	功能
21	(FTP) 軟體升級與 Global Management System 供應
23	(Telnet) 用於測試
24	(FTP) API 控制

導致系統重新啟動的動作

VSX 系統在下列情況會重新啓動：

- 將監視器 1 設定從非 VGA 變更爲 VGA，或從 VGA 變更爲非 VGA。如果 VSX 系統連接至單一 VGA 監視器，您必須在系統重新啓動時按住遙控器上的星號按鈕。
- 在「**LAN 屬性**」畫面上變更下列任何設定：
  - **連接我的 LAN**
  - **主機名稱**
  - **IP 位址**：變更系統取得 IP 位址的方式，或變更您已手動輸入的位址
  - **DNS 伺服器**
  - **預設的閘道**
  - **子網路遮罩**
  - **WINS 伺服器**
  - **LAN 速度**
  - **雙工模式**
- 在「**安全性**」畫面上，變更「**啓用遠端存取**」的任何設定：
  - **FTP**
  - **網路**
  - **Telnet**
  - **SNMP**
- 在「**安全性**」畫面上變更「**網路存取連接埠**」
- 在「**SNMP**」畫面上變更任何設定：
  - **啓用 SNMP**
  - **群體**
  - **聯絡名稱：**
  - **位置名稱**
  - **系統說明**
  - **主控台 IP 位址**
- 變更「**安全模式**」設定

Q.850 原因代碼

下表說明 ISDN 交換機傳送給 VSX 系統以指示通話狀態的代碼。雖然代碼已經標準化，但是 ISDN 服務供應商仍各自定義。因此，表中的定義可能與您見到的訊息不完全相同。

代碼	原因	定義
1	未指定的號碼	交換機收到格式正確的 ISDN 號碼，但沒有任何設備使用該號碼。
2	沒有指定傳輸網路的路由	ISDN 交換機無法識別路由呼叫的中間網路。
3	沒有接收方的路由	負責路由呼叫的中間網路不服務接收方位址。
6	頻道無法被接受	指定的頻道並未提供足夠的服務品質來接受要求的連線。
7	通話已授與並傳送	使用者被指派連接已針對此使用者及此類型通話建立通話頻道的來電。
16	正常通話中斷	通話的發話方或接收方已要求通話中斷。
17	使用者忙線	所有 B 頻道都在使用中，被呼叫的系統已認定連線要求，但無法接受呼叫。
18	使用者未回應	接收方設備未回應呼叫，無法完成連線。
19	使用者未應答（使用者警示）	接收方設備回應連線要求之後，未在規定的時間內完成連線。問題發生在連線的遠端。
21	呼叫被拒絕	接收方設備雖然可接受呼叫，但因不明原因拒絕接受呼叫。
22	號碼變更	用來設定呼叫的 ISDN 號碼不再有效。（訊息的診斷欄為可能傳回被呼叫設備的替用位址。）
26	使用者中斷未選取	接收方雖然可接收呼叫，但未將呼叫指派給使用者。
27	接收方超出範圍	無法傳遞一則訊號訊息，因為介面未能正確操作，無法聯繫接收方。這個情況可能是暫時的。例如，遠端設備可能關閉。
28	無效的號碼格式	接收方位址不完整，或者格式無法辨識，導致無法建立連線。
29	功能被拒絕	網路無法提供使用者要求的能力。
30	回應狀態查詢	設備在接收狀態查詢訊息時傳回此訊息。
31	正常，不明	發生沒有標準原因的正常事件。無需採取任何動作。
34	沒有可用的線路／頻道	無法接受呼叫，因為沒有合適的頻道可用來建立連線。
38	網路超出範圍	網路問題使得呼叫無法到達接收方。網路問題解決之前，可能都無法重新連線。

代碼	原因	定義
41	暫時失敗	發生網路問題。這個問題很快會解決。可能可以重新連線。
42	交換設備擁塞	由於網路交換設備暫時超出負載，因此無法聯繫接收方。
43	存取資訊已捨棄	網路無法提供要求的存取資訊。診斷訊息會說明問題癥結。
44	沒有要求的線路／頻道可用	遠端設備無法提供要求的頻道。這可能是暫時的。
47	資源無法使用，不明	不明的問題阻止遠端設備提供要求的資源。
49	服務品質無法使用	網路無法提供要求的服務品質 （依 CCITT 建議 X.213 所定義）。這可能是訂閱的問題。
50	要求的功能未訂閱	遠端設備雖然可提供要求的附加服務，但是未加以訂閱。
57	轉載功能未獲授權	呼叫者要求網路可提供的轉載功能，但是使用者未獲授權使用。這可能是訂閱的問題。
58	轉載功能目前未獲授權	網路通常提供要求的轉載功能，但目前無法提供。這可能是暫時的網路問題或訂閱問題。
63	服務或選項無法使用，不明	不明的問題阻止網路或遠端設備提供要求的服務或選項。這可能是訂閱的問題。
65	轉載功能未執行	網路無法提供使用者要求的轉載功能。
66	頻道類型未執行	傳送此代碼的設備不支援要求的頻道類型。
69	要求的功能未執行	遠端設備無法提供要求的附加服務。
70	只有限制的數位資訊轉載可以使用	網路無法對轉載功能提供無限制數位資訊。
79	服務或選項無法使用，不明	網路或遠端設備基於未知的原因，無法提供要求的服務選項。這可能是訂閱的問題。
81	無效的呼叫參考值	遠端設備接受呼叫所使用的呼叫參考號碼，目前未在使用者 - 網路介面使用。
82	辨識的頻道不存在	接收設備被要求使用通話介面未啟用的頻道。
83	存在暫停的通話，但此通話識別不存在	網路收到恢復通話的要求。恢復通話要求包含通話識別資訊單元，該單元不符合任何暫停的通話。
84	通話識別使用中	網路收到暫停通話的要求。暫停通話要求包含已暫停通話的通話識別資訊單元。
85	沒有通話暫停	網路收到恢復通話的要求，但當時沒有通話暫停。這可能是暫時的錯誤，將透過連續重試得到解決。

代碼	原因	定義
86	通話已要求中斷的通話識別	網路收到恢復通話的要求。恢復通話要求包含暫停時中斷的通話所屬通話識別資訊單元，通話是由於逾時或由於遠端使用者而中斷。
88	不相容的接收方	指示已嘗試連接到非 ISDN 設備，如類比線路。
91	無效的指定傳輸網路	ISDN 交換機被要求將通話路徑經由未識別的中間網路。
95	無效訊息，不明	因不明原因接收到無效的訊息。這通常是由 D 頻道錯誤所造成。如果錯誤有系統地發生，請告知您的 ISDN 服務供應商。
96	強制資訊單元遺失	設備接收到不包含其中一個強制資訊單元的訊息。這通常是由 D 頻道錯誤所造成。如果錯誤有系統地發生，請告知您的 ISDN 服務供應商。
97	訊息類型不存在或未執行	設備所接收的訊息類型無效或未支援。此代碼指示遠端組態問題或本機 D 頻道問題。
98	訊息與通話狀態不相容，或者訊息類型不存在	設備所接收的訊息在目前的通話狀態中無效。原因 98 通常由 D 頻道錯誤所造成。如果錯誤有系統地發生，請告知您的 ISDN 服務供應商。
99	資訊單元不存在或未執行	設備接收到包含未能識別之資訊單元的訊息。這通常是由 D 頻道錯誤所造成。如果錯誤有系統地發生，請告知您的 ISDN 服務供應商。
100	無效的資訊單元內容	設備接收到一則包含無效資訊的資訊單元訊息。這通常是由 D 頻道錯誤所造成。
101	訊息與通話狀態不相容	遠端設備接收到一則訊息；該訊息與目前連線的狀態不相對應。這通常是由 D 頻道錯誤所造成。
102	計時器到期時復原	逾時狀況啟動錯誤處理 （復原）程序。這個問題通常是暫時性的。
111	通訊協定錯誤，不明	未指定的 D 頻道錯誤；沒有其他標準原因適用。
127	網路，不明	網路發生問題，但網路未針對所採取的動作提供原因。問題原因不明。
145	ISDN 第 1 及（或） 2 層連結未建立	使用者需要檢查連線的 ISDN 介面卡狀態和網路連線。
146	ISDN 第 3 層對 ISDN 交換機／網路的連線未啟動	這是交換機通訊協定錯誤或 （在美國或加拿大） SPID 指派問題。
255	ISDN 指令處理錯誤	該 ISDN 訊號編碼在處理一項 ISDN 動作時發生錯誤。ISDN 介面卡忙線／等候，然後重試。

PathNavigator 錯誤代碼

下表列出 PathNavigator 錯誤代碼。

代碼	原因	說明
150	沒有網路資源	網路沒有足夠的資源可以完成您的通話。嘗試以較低的頻率進行通話，或者稍後再嘗試進行通話。
151	沒有網路資源	網路沒有足夠的資源可以完成您的通話。嘗試以較低的頻率進行通話，或者稍後再嘗試進行通話。
152	閘道管理員的問題	由於閘道管理員或端點發生內部錯誤，您的通話無法完成。如需協助，請聯絡閘道管理員或端點廠商。
153	不正確的位址	由於閘道管理員或端點發生內部錯誤，您的通話無法完成。如需協助，請聯絡閘道管理員或端點廠商。
154	閘道管理員的問題	由於閘道管理員或端點發生內部錯誤，您的通話無法完成。如需協助，請聯絡閘道管理員或端點廠商。
155	閘道管理員的問題	由於閘道管理員或端點發生內部錯誤，您的通話無法完成。如需協助，請聯絡閘道管理員或端點廠商。
156	閘道管理員的問題	您的呼叫被閘道管理員拒絕。如需協助，請聯絡您的網路管理員。
157	閘道管理員的問題	由於閘道管理員或端點發生內部錯誤，您的通話無法完成。如需協助，請聯絡閘道管理員或端點廠商。
158	閘道管理員的問題	您的通話因為閘道管理員問題而無法完成。稍後再嘗試進行通話。
159	系統未在閘道管理員登錄	在您進行通話之前，您的系統必須在閘道管理員登錄。如需協助，請聯絡您的網路管理員。
160	遠端站台未在閘道管理員登錄	您正在嘗試通話的系統未在閘道管理員登錄。
164	遠端站台忙線中	您呼叫的系統忙線中。稍後再嘗試進行通話。
167	系統未在閘道管理員登錄	在您進行通話之前，您的系統必須在閘道管理員登錄。如需協助，請聯絡您的網路管理員。
168	不明的問題	您的通話因為不明的問題而無法完成。稍後再嘗試進行通話。
169	呼叫被閘道管理員拒絕。	您的呼叫被閘道管理員拒絕。如需協助，請聯絡您的網路管理員。
172	沒有網路資源	網路沒有所需的資源可以完成您的通話。稍後再嘗試進行通話。

代碼	原因	說明
173	找不到站台	找不到您呼叫的站台。檢查撥號資訊，然後再試一次。
174	安全性 / 權限拒絕	您的通話因為安全性或權限等等問題而無法完成。如需協助，請聯絡您的網路管理員。
175	不支援服務品質（QoS）	網路無法針對您的通話提供充分的服務品質。如需協助，請聯絡您的網路管理員。
176	沒有網路資源	網路沒有所需的資源可以完成您的通話。稍後再嘗試進行通話。
179	不支援服務品質（QoS）	網路無法針對您的通話提供充分的服務品質。如需協助，請聯絡您的網路管理員。
180	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。
203	呼叫被拒絕	遠端系統不接受通話。檢查撥號資訊，然後再試一次。
204	連線問題	您的通話無法完成，這是因為遠端系統與此系統使用的 H.323 通訊標準不相容。
208	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。
221	遠端站台忙線中	您呼叫的系統忙線中。稍後再嘗試進行通話。
222	站台未回應	您呼叫的站台未回應。稍後再嘗試進行通話。
255	ISDN 指令處理錯誤	該 ISDN 訊號編碼在處理一項 ISDN 動作時發生錯誤。ISDN 介面卡忙線／等候，然後重試。
516	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。
518	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。
521	閘道管理員的問題	您的通話因為閘道管理員問題而無法完成。稍後再嘗試進行通話。
531	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。
534	閘道管理員的問題	您的通話因為閘道管理員問題而無法完成。稍後再嘗試進行通話。
551	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。
552	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。
553	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。
554	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。
576	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。
595	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。
596	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。

代碼	原因	說明
621	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。
626	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。
627	無效的位址	您輸入的位址無效。檢查撥號資訊，然後再試一次。
648	沒有網路資源	網路沒有所需的資源可以完成您的通話。稍後再嘗試進行通話。
681	沒有網路資源	網路沒有所需的資源可以完成您的通話。稍後再嘗試進行通話。

管制注意事項

重要安全措施
在使用本系統前，請詳細閱讀並瞭解下列安全說明： • 由小孩使用或在小孩附近操作本系統時，需提供嚴密監督。請勿在無人看管的情況下使用本系統。 • 如需使用延長線，其電流額定值至少需與系統的電流額定值相等。 • 在清潔及維修系統前，以及系統不使用時，請務必中斷系統電源。 • 在清潔系統時，請勿將液體直接噴灑在系統上，永遠先將清潔液灑在無靜電的抹布上。 • 不要將系統浸在任何液體中，或將任何液體置於系統上。 • 請勿拆解本系統。為了避免電擊危險並維持有效的系統保固，必須由合格的技術人員執行維修或修復工作。 • 請將此設備連接到接地插座。 • 只將系統連接到具突波保護的電源插座。 • 避免通風口受到任何阻礙。 • 如果在密閉空間內（如櫥櫃）安裝系統或任何配件，請確認內部空氣溫度不可高於 40°C (104° F)。您可能必須設置強制降溫裝置，以確保設備的運作溫度處於可接受範圍內。 **妥善保存上述安全說明。**

授權限制
本合約中所含或所述的軟體程式為 POLYCOM, INC. 或其授權人的機密資訊或專利產品。 除散佈至已簽訂 「再授權合約」的使用者及／或經銷商之外，購買者不得再授權或以其他方法散佈任何標的程式。針對本合約之目的，「再授權合約」應代表購買者及其顧客之間的書面授權合約，或者如果購買者的銷售對象為經銷商，則 「再授權合約」為此類經銷商及使用者之間的書面授權合約，且該合約必須 1) 由使用者簽署，或是 2) 包含在說明文件中，並由使用者藉由開啟和使用電腦設備等方式合理地指出其已接受 「再授權合約」。Polycom, Inc. 將在說明文件中加上所謂的 「開封即表示同意軟體授權」，購買者不得移除或更改任何此類 「再授權合約」，或與此相關的任何通知或警告標籤。如未經 Polycom 的事先同意，購買者不得放棄、修訂或以其他方式修改任何 「再授權合約」。 全部標的程式的所有權在任何時候均完全屬於 Polycom, Inc. 及其授權人所有。購買者認可 Polycom 的權利，清楚瞭解標的程式為 Polycom 之商業秘密與機密財產，並據此認知處理標的程式。購買者不得嘗試進行反向組譯、解編、還原工程或以其他方式力圖發現或揭露標的程式中所含的方法及概念。除非本合約中明確允許，購買者不得在未獲得 Polycom, Inc. 的事先書面授權下複製、修改、抄錄、儲存、翻譯、銷售、出租或以其他方式轉移或散佈標的程式的全部或部分。購買者不應移除或損毀電腦設備上的任何著作權、專利、商標或其他所有權標誌或通知，且應重製任何標的程式上依此合約所製的任何此類標誌。 您不得進行且不得允許任何第三者進行 1) 解編、反向組譯或還原工程，或企圖以任何方式重建或發現軟體的原始碼、基本概念或演算法，或者 2) 移除任何產品。

保固資訊
有限保固。Polycom 向使用者 （下稱 「用戶」）保證，自 Polycom 或其授權經銷商購買產品之日起一年內（或 Polycom 不時針對特定產品公開宣佈之較長期間），在正常使用下，產品均無製造及材料上之瑕疵。 於本明示擔保條款下，Polycom 之唯一義務為維修有瑕疵之產品或零件、提供 「用戶」功能相當的產品或零件以更換有瑕疵之產品 （Polycom 得擇一為之並負擔費用），或於前述兩項均不可行時，Polycom 得自行決定退回瑕疵產品之原付款項給 「用戶」。所有已更換之產品將為 Polycom 之財產。更換的產品或零件可能為全新或經過整修。Polycom 保證任何經過更換或修復的產品或零件以運送後九十 (90) 天內，或以原產品的剩餘保固期限為新的保固期限，以兩者中期限較長者為準。 退回 Polycom 的產品必須預先支付運費，並妥善包裝以確保安全運送，此外也建議為該產品保險或以可追蹤包裹的方式運送。Polycom 對於收到退回產品之前所發生的遺失或損壞概不負責。已修復或更換之產品會在 Polycom 收到瑕疵產品之日起三十 （30）天內送回給 「客戶」，並由 Polycom 負擔運費及運送途中的遺失或損壞風險。 **排除條款。依照本有限保固聲明之規定，若經測試與檢查後發現所指之產品瑕疵或故障不存在，或由下列原因所導致，POLYCOM 將不負任何法律責任：** • **未遵循 POLYCOM 的安裝、操作或維修說明。** • **未經授權擅自修改或變更產品。** • **未經授權擅自使用本產品的公共通訊服務。** • **「客戶」及其相關人員的濫用、不當使用、疏忽行為或遺漏；或** • **第三人之行為、天災、意外、火災、雷擊、電壓突波或斷電，或其他災害。** **保固排除條款。若 POLYCOM 產品不提供上述擔保，客戶僅能獲得維修、更換或退還貨款賠償，POLYCOM 得擇一為之。於法律許可之最大範圍內，前述之擔保與賠償為排除條款，取代其他一切明示或默示之擔保、條款或條件，對於產品可售性、符合特殊使用目的、品質保證、符合說明、未侵權等均不負擔保責任，不論係依事實或法律或其他規定。POLYCOM 不承擔或授權任何第三者承擔與產品銷售、安裝、維護或使用有關之責任。**

保固資訊

支援與服務合約。若您是經由 Polycom 之 「授權經銷商」購得產品，請聯絡該 「授權經銷商」以取得適用於您產品的支援與服務合約相關資訊。如需 Polycom 服務之相關資訊，請參考 Polycom 網站 www.polycom.com 上的「Products and Services」功能表，或致電 1-800-765-9266 （美國以外地區請撥 1-408-526-9000），或洽詢 Polycom 網站上所列之當地 Polycom 公司。

賠償上限。於法律許可之最大範圍內，不論因合約或侵權行為 （包括疏失）所致，POLYCOM 及其供應商對於任何偶發、必然、間接、特殊或懲罰性損害，或因產品銷售、安裝、維修、使用、執行、故障、或中斷所引起或相關的利益、業務、資訊或資料或其他財務損失，皆不負任何法律責任，即使 POLYCOM 或其供應商事前已被告知可能發生損害亦同，且其責任僅限於修復、更換或退還貨款，POLYCOM 得擇一為之。即使此處所提供之賠償有違契約重要目的，此損害免責聲明亦不受影響。

免責聲明。部分國家、州或省不允許針對特定產品提供消費者排除或有限責任的暗示保固，或者意外或衍生性損害賠償上限，或者人身傷害有限責任，因此，上開限制規定可能不適用於貴用戶。當默示保固的整體不能排除時，會受限於適用的書面保固聲明持續期間。本擔保賦予您之法律權利會根據當地法規而有所不同。

準據法。本有限保固和賠償上限受美國加州法律及美國法律管轄，但何法律衝突原則不在此限。本有限保固和賠償上限不受 「聯合國國際商品買賣契約公約」 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 之管轄。

管制注意事項

警告

這是 Class A 的產品。在家用環境中，此產品可能導致無線電干擾，在此情況下，使用者可能需要採取適當措施。

美國及加拿大管制注意事項

FCC 注意事項

Class A 數位裝置或周邊設備

依照 FCC 規則中第 15 部分的規定測試證實，此設備符合 Class A 數位裝置之限制。這些限制用於對設備在商業環境中操作時產生的有害干擾提供合理防護。此設備會產生、使用並釋出無線電頻率能量，如果未按說明手冊進行安裝與使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。如果在住宅區使用此設備，可能會造成有害干擾，在這種情況下，必須由使用者自費處理干擾情形。

按照 FCC 規則中第 15 部分的規定，使用者須注意任何未經 Polycom Inc. 明確核准的變更或修改，可能導致使用者操作此設備的權利作廢。

此設備連接的插座必須安裝在設備附近，且必須隨時可以利用。

FCC 規則第 15 部分

本裝置符合 FCC 規則中第 15 部分的規定。操作必須受限於下列兩個條件：

1) 本裝置不可產生有害的干擾，而且

2) 本裝置必須能夠承受所接收到的任何干擾，包括承受可能造成不良運作的干擾。

FCC 規則第 68 部分

此設備符合 FCC 規則的第 68 部分及 ACTA 採用的規則。在此設備的網路介面模組上貼有一個標籤，其中含有格式為 US:AAAEQ#T 的產品識別碼，以及其他資訊。如經要求，您必須提供此號碼給電話公司。

此設備不能用在公共投幣電話服務或合用話線服務上。

管制注意事項

如果您在使用 VSX 系統時遇到問題，請中斷與其連接的電話線路，以確定登錄的設備是否發生故障。如需維修或保固資訊，請聯絡 Polycom Inc.：1-888-248-4143 或 4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588-2708, USA。聯絡資訊也可在 http://www.polycom.com 網站上找到。如果系統對網路造成有害影響，電話公司可能會要求您中斷系統連接，直到問題解決為止。

如果您的 VSX 系統對電話網路造成有害影響，電話公司將預先通知您可能需要暫時中止服務。不過，如果無法事先通知，電話公司也會儘快通知您。您將被告知有權向 FCC 提出申訴，若您相信這是必要的話。

您的電話公司可能會對其設施、設備、運作或程序進行變更，且此變更可能會影響您設備的運作。如遇到此情況，您將事先獲得通知，使您可採取任何必要變更以保持服務不被中斷。

REN 用於確定可連接至電話線路的裝置數量。電話線路上過多的 REN 可能導致裝置不會以鈴聲回應來電。在多數但並非所有地區，可連接到電話線路之所有裝置的 REN 總數是由全部的 REN 所確定，請聯絡您當地的電話公司。

符合 FCC 規定的電話線和模組插頭會隨附在此設備中。此設備的設計為使用符合第 68 部分規定之相容模組插孔連接到電話網路或建築物配線系統。請參閱安裝說明以取得詳細資訊。

當設定緊急號碼及 / 或測試呼叫緊急號碼時：

1) 保持在線上並向調度員簡短說明呼叫原因。

2) 在離峰時段執行此類活動，例如清晨或深夜。

加拿大工業部 (Industry Canada，IC)

本 Class [A] 數位裝置符合加拿大 ICES-003 規定。

Cet appareil numerique de la Classe [A] est conforme ‡ la norme NMB-003 du Canada.

IC 標籤用於識別經過認證的設備。此認證表示設備符合在適當 「終端裝置技術要求」文件中所規定的電信網路保護、操作及安全等方面的要求。加拿大工業局並不保證設備的運作可以達到使用者的滿意程度。

在安裝此設備之前，使用者應確認此設備已被允許連接到當地電信公司的設施。該設備也須使用可接受的連接方式進行安裝。用戶應瞭解在某些情況下，符合上述條件並不一定能防止服務品質的降低。認證設備的維修應由供應商指定的代表來協調。如果使用者對此設備進行任何維修或變更，或是設備發生故障，都可能使電信公司有理由要求使用者中斷連接裝置。

為了保護自身安全，使用者應確認將電力設施、電話線路和內部金屬水管系統 （若有的話）的電氣接地連線連接在一起。此預防措施在偏遠地區可能特別重要。

警告：使用者不應自行嘗試進行此類連線，而是應該依照適當情況，聯絡合適的電氣檢驗單位或電工。

指派給每個相關終端裝置的 「等同鈴聲數目」 (Ringer Equivalence Number，REN)，指出允許連接到電話介面的最大終端數目。介面上的終端可由任何裝置的組合構成，唯一的要求是所有裝置的 REN 總數不得超過 5。

此設備的 REN 可能標示在裝置上，或是包含在新式的 USA FCC 登錄號碼中。如果 REN 包含在 FCC 號碼中，使用者應使用下列關鍵確定 REN 值：

FCC 號碼的格式為 US:AAAEQ#TXXX。

是不含小數點的 「等同鈴聲數目」（例如，REN 若是 1.0，會顯示為 10；REN 若是 0.3，則會顯示為 03）。如果是 Z 鈴聲，將會顯示 ZZ。如果是沒有網路介面的已核可設備，或是未連接到電路並提供類比鈴聲的設備，則會顯示 NA。

EEA 管制注意事項

CE 標誌 R 及 TTE 指令

此 VSX 系統已通過 CE 標誌的認證。此標誌代表裝置符合 EEC 指令 89/336/EEC 及 73/23/EEC 1999/5/EC 的規定。完整的 「一致性聲明」可從 Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX 取得。

一致性聲明：

Polycom Ltd. 在此聲明，此 VSX 系統符合指令 1999/5/EC 的基本要求及其他相關規定。

管制注意事項
Konformitetserklæring: Hermed erklærer Polycom Ltd., at indestående VSX system er i overensstemmelse med de grundlæggende krav og de relevante punkter i direktiv 1999/5/EF. **Konformitätserklärung:** Hiermit erklärt Polycom Ltd., dass der VSX system die grundlegenden Anforderungen und sonstige maßgebliche Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG erfüllt. Δήλωση Συμμόρφωσης: Δια του παρόντος, η εταιρεία Polycom Ltd. δηλώνει ότι η παρούσα συσκευή (δρομολογητής) VSX System; πληροί τις βασικές απαιτήσεις και άλλες βασικές προϋποθέσεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ. **Vaatimustenmukaisuusvakuutus:** Polycom Ltd. vakuuttaa täten, että VSX system on direktiivin 1999/5/EC keskeisten vaatimusten ja sen muiden tätä koskevien säännösten mukainen. **Déclaration de conformité:** Par la présente, Polycom Ltd. déclare que ce VSX system est conforme aux conditions essentielles et à toute autre modalité pertinente de la Directive 1999/5/CE. **Dichiarazione di conformità:** Con la presente Polycom Ltd. dichiara che il VSX system soddisfa i requisiti essenziali e le altre disposizioni pertinenti della direttiva 1999/5/CE. **Verklaring van overeenstemming:** Hierbij verklaart Polycom Ltd. dat diens VSX system voldoet aan de basisvereisten en andere relevante voorwaarden van EG-richtlijn 1999/5/EG. **Declaração de Conformidade:** Através da presente, a Polycom Ltd. declara que este VSX system se encontra em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Directiva 1999/5/CE. **Declaración de conformidad:** Por la presente declaración, Polycom Ltd. declara que este VSX system cumple los requisitos esenciales y otras cláusulas importantes de la directiva 1999/5/CE. **Överensstämmelseförklaring:** Polycom Ltd. förklarar härmed att denna VSX system överensstämmer med de väsentliga kraven och övriga relevanta stadganden i direktiv 1999/5/EG. **CE 標誌 LVD 及 EMC 指令** 此 VSX 系統已通過 CE 標誌的認證。此標誌代表裝置符合 EEC 指令 89/336/EEC 及 73/23/EEC 的規定。完整的「一致性聲明」可從 Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX, UK 取得。 **不含緊急 000 撥號的幹線供電 POTS 語音電信** 警告：當幹線電力中斷時，此設備將無法運作。

管制注意事項

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＡ情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

声　明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

擔保人實驗室聲明

此系統是準備使用所提供的電源供應器供電的。

特殊安全說明

遵守現有的安全說明，並依指示遵守所有安全措施。

安裝說明

執行安裝時必須符合所有相關國家的配線規則。

用插頭作為中斷連線的裝置

此設備連接的插座必須安裝在設備附近，且必須隨時可以利用。

索引

七畫

八畫

九畫

十畫

十一畫

十二畫

十三畫

十四畫

十五畫

十六畫

十七畫

十八畫

十九畫

二十畫

二十一畫

二十三畫

二十五畫以上